



משרד הרווחה והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 130/2023

הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין

עמוד 1, מתוך 280 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



גרסה: 6.02 (עודכן ידנית: 03/04/2023)

ג' אייר תשפ"ג
24 אפריל 2023

מודעת פרסום

משרד הרווחה והביטחון החברתי פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי כמפורט להלן:

מספר מכרז	שם המכרז	ערבות בנקאית
130/2023	הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין	75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 20/09/23

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או על-פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il, תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי בכתובת: www.molsa.gov.il.
5. יובהר כי במקרה של בעיה בהורדת הקבצים מאתר מינהל הרכש ומאתר המשרד ניתן לפנות לאגף בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: michrazim@molsa.gov.il.
6. כל שינוי במסמכי המכרז שיבוצע לאחר פרסום המכרז, לרבות שינויים מהותיים, לרבות שינויים בתנאי הסף ושינויי מועדים, יועבר למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים וכן יעודכן באתר מנו"ף.
7. על המציעים להירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית מכרזים, כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים".
8. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום א', ה-03/09/2023 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים הדיגיטלית של משרד הרווחה והביטחון החברתי, ההגשה תתבצע באופן מקוון.
9. מובהר כי את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת המכרזים הפיזית של המשרד במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה), עד למועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי הצעה שלא תוגש עבורה ערבות כנדרש תיפסל.
10. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.
11. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.
12. מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשרותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חלופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.
13. למציע לא תהיה כל טענה למשרד באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.





מכרז פומבי מספר 130/2023

10. על פי הוראת החשב הכללי, מובהר כי ההצעות שיתקבלו במענה למכרז זה יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים הצפויה לפעול במשרד האוצר בשנת 2023 ובהתאם להנחיות העדכניות למשרד באותה העת.
11. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על-ידי המציעים עד ליום ה', ה-11/05/2023, בשעה 12:00.
12. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות ההבהרה הוא עד ליום ה', ה-01/06/2023.
13. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.
14. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.





תוכן עניינים

2	מודעת פרסום
4	תוכן עניינים
7	1. כללי
7	1.1 ריכוז של תאריכים
7	1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים
11	1.3 הגדרות
12	1.4 תקופת ההתקשרות
13	1.5 התארגנות למתן השירות
15	2. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם
15	2.1 כללי
16	2.2 היקף השירות
18	2.3 משך השירות ושעות מתן השירות
18	2.4 אוכלוסיית היעד
18	2.5 גורמים מפנים
19	2.6 מהות השירות
31	2.7 תהליכי מדידה והערכת השירות
33	2.8 סטטיסטיקה ודוחות
34	2.9 דרישות כח אדם
47	2.10 דרישות מהמבנים
48	2.11 דרישות תחזוקה, אחזקה וציוד
51	2.12 דרישות אתיקה
52	3. תנאי-סף
52	3.1 תנאי סף כלליים
54	3.2 תנאי סף ספציפיים
67	3.3 דרישות נוספות
69	4. בדיקת ההצעות והערכתן
69	4.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף
69	4.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה
82	4.3 שלב ג': בחירת הזוכה
83	5. שונות





מכרז פומבי מספר 130/2023

83	הרשמה לקבלת עדכונים	5.1
83	שאלות הבהרה והערות	5.2
85	הגשת ההצעה	5.3
88	חתימה על מסמכי המכרז	5.4
89	תוקף ההצעה	5.5
89	לענין עידוד נשים בעסקים	5.6
89	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	5.7
90	ערבות ביצוע	5.8
91	הוראת קיזוז	5.9
91	זכויותיו של המשרד	5.10
93	הארכת מועדים	5.11
93	בעלות על המכרז ועל ההצעה	5.12
94	פרסום ההתקשרות	5.13
94	סמכות השיפוט	5.14

6. עלות

7. נספחים

96	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	
96	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה	
98	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא	
99	פרטי המציע	נספח א'
102	כתב ערבות הצעה – דוגמה בלבד	נספח ב'
103	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח ג'
105	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח ד'
107	גילוי נאות	נספח ה'
109	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	נספח ו'
110	התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	נספח ז'
111	התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים	נספח ח'
112	ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות	נספח ט'
119	ניסיון והשכלת מנהל המסגרת המוצע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	נספח י'
129	חלקים חסויים בהצעה	נספח יא'
130	תכנית עבודה מוצעת של שילוב בקהילה וצמצום המעון	נספח יב'
137	אישור עסק בשליטת אשה	נספח יג'
139	הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	נספח יד'
140	התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנים ורישיון בר-תוקף	נספח טו'
143	בדיקת עמידת המבנים המוצעים בדרישות בטיחות	נספח טז'
148	מיגון מבנים לזמן חירום	נספח יז'
150	התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון	נספח יח'
152	טופס בדיקה למבנים המוצעים	נספח יט'
156	נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז	נספח כ'
157	הסכם התקשרות	נספח כא'
205	פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות	נספח כב'
213	חוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור	נספח כג'
218	מדריך להרכבת תפריט	נספח כד'
224	עיקרי תנאי התקשרות ודרישות למתן שירותים לדיירי משרד הבריאות	נספח כה'
226	הסכם שימוש במבנה של מינהל הדיור הממשלתי	נספח כו'
243	נספח פרטיות ואבטחת מידע	נספח כז'
252	שמירת סודיות	נספח כח'
254	נספח התחייבות לחתימת כל נותן שירותים מטעם הספק	נספח כט'





מכרז פומבי מספר 130/2023

256	נספח כא'10 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות
257	נספח כא'11 תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית – דוגמה בלבד
259	נספח כא'12 הוראת קיזוז
260	נספח כא'13 התחייבות להארכת התקשרות
261	נספח כא'14 נספח הוצאת דיירים לקהילה
275	נספח כא'15 תצלום אוויר של המעון
276	נספח כא'16 טופס הודעת זכיה לזוכה במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד
279	נספח כב' הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז





1. כללי

1.1. ריכוז של תאריכים

פעילות	תאריך
המועד האחרון ל: • העברת שאלות הבהרה; • העברת העתק של ערבות ההצעה לבדיקת המשרד;	עד ליום ה', ה-11/05/2023, בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה	עד ליום ה', ה-01/06/2023
המועד האחרון להגשת הצעות	עד ליום א', ה-03/09/2023 בשעה 12:00
מועד תוקף וסכום ערבות הצעה	75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 20/09/23

1.2. תמצית פירוט השירותים הנדרשים

- 1.2.1. משרד הרווחה והביטחון החברתי, אגף בכיר דיור, מבקש לקבל הצעות להפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.
- 1.2.2. מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, לצורך הפעלה של המסגרת.
- 1.2.3. מדובר **במסגרת קיימת** ששמה הנוכחי הוא "כפר קהילתי פרח" ("בני ציון" לשעבר). ההתקשרות כיום היא באמצעות תקנת פטור ממכרז אשר נוצרה על רקע החלטת המשרד לפני כשנה לסיים באופן מידי את ההתקשרות עם המפעיל הקודם של המסגרת, וזאת בשל חשד לאירועי התעללות חריגים וחמורים שארעו במסגרת כלפי דיירים מצד מטפלים אשר הבשילו לכדי הגשת מספר כתבי אישום חמורים בעניין.
- 1.2.4. **תחילת ההתקשרות מכח המכרז היא ביום 16.12.2023.**
- 1.2.5. המסגרת מחולקת כיום לשניים: **המסגרת המעונית ושלוחות המעון.**
- 1.2.6. המכסה המקסימאלית להשמה במסגרת (מעון + שלוחות) היא עד **215** דיירים המושמים מטעם משרד הרווחה.
- 1.2.7. **ככלל, לא תתאפשר הרחבה של המסגרת, למעט במקרים חריגים ובהתאם לשיקול הדעת המקצועי.** הרחבה חריגה תתאפשר עד 5% מהיקף המכסות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.





במסגרת ההרחבות יהיה ניתן לקלוט גם דיירים עם מוגבלות שאינה מוגבלות שכלית התפתחותית ובתנאי שיהיו ברמת תמיכה תואמת לדיירים במסגרת ובכפוף לאישור הפיקוח.

1.2.8. כיום מתגוררים במסגרת המעונית 178 דיירים מתוכם 165 דיירים המושמים מטעם משרד הרווחה ו-13 דיירים המושמים מטעם משרד הבריאות. בנוסף, ישנם 30 דיירים המתגוררים בשתי שלוחות בקהילה אשר גם אותן יפעיל הספק שיבחר במסגרת מכרז זה. יובהר כי ההתקשרות עבור הדיירים אשר הופנו על ידי משרד הבריאות תעשה בנפרד על ידי משרד הבריאות ודיירים אלו ימומנו על ידו. הכל כמפורט בנספח כא'5.

1.2.9. יובהר כי רוב דיירי המסגרת כיום זקוקים לרמות תמיכה משמעותיות.

1.2.10. המסגרת המעונית מחולקת לארבע יחידות ניהוליות וטיפוליות כמפורט בסעיף 2.6.4 למכרז. בכל אחת מהיחידות יש עד 60 דיירים, המחולקים על פי מאפייני הדיירים. עבור ניהול היחידה (להלן- "קפסולת הנהלה") יידרש כח אדם יעודי כמפורט בסעיף 2.9.7.2 למכרז ובהתאמה ישולם תשלום נוסף עבור כל דייר (ראו פירוט בסעיף 6.1.1.2 להסכם ההתקשרות).

1.2.11. כחלק מהתפיסה המקצועית של מינהל מוגבלויות ובהתאם להוראות חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות, תשפ"ב-2022 (להלן – החוק) אשר צפוי להיכנס לתוקף בינואר 2024, המשרד פועל לצורך קידום שילובם של אנשים עם מוגבלות בקהילה וצמצום הדרגתי של מסגרות מרובות דיירים. לצורך כך יידרש המפעיל שיזכה במכרז זה להוציא דיירים ממגורים במעון למגורים בקהילה – באמצעות הפעלת דירות עצמאיות בקהילה שיפוצלו מהמסגרת המעונית ועבורן יפתח סמל מסגרת חדש – בשיעור של לפחות 10% מכלל דיירי המעון והשלוחות, וזאת במהלך שלוש השנים הראשונות של ההתקשרות. תנאי ההוצאה לקהילה מפורטים בסעיף 2.6.3 למכרז ובנספח כא'14.

1.2.12. זאת ועוד, מקורה של ההתקשרות עבור הפעלת המסגרת הינה במכרז פומבי שפרסם המשרד 154/2012 – "בקשה לקבלת הצעות להשמת דיירים חדשים ולהרחבת ההתקשרות עם מפעילי מסגרות לדיור חוץ ביתי עבור אנשים עם פיגור שכלי בפרסיה ארצית". תקופת ההתקשרות מכח מכרז 154/2012 צפויה להסתיים ביום 30.6.2023, ועם בחינת חידוש ההתקשרות במכרז זה לתקופת התקשרות נוספת, יקודמו מהלכים





על ידי המשרד בכל הנוגע לדרישות המשרד מהמפעילים, בשים לב לתפיסות המקצועיות ועקרונות החוק ובפרט בכל הנוגע לשילוב דיירים בקהילה וצמצום מסגרות דיור מרובות דיירים. לפיכך, יובהר בזאת כי כל שינוי ו/או התאמה שיחולו ביחס לכלל מפעילי מסגרות הדיור המופעלות מכח מכרז 154/2012 ובכלל כן, בכל הנוגע לפיצול שלוחות המעון, עדכון פרופילים, מתן תמריצים עבור הוצאת דיירים לקהילה ומנגנון השלמת התפוסה, יחול גם ביחס להתקשרות מכח מכרז זה.

לעניין סעיף זה:

"פיצול שלוחות" - הפרדה ניהולית ותקציבית של השלוחה מהמעון, ובכלל כן, הסדרה של שני סמלי מסגרת ותשלום נפרדים: אחד עבור פעילות היום ואחד עבור פעילות המגורים. יובהר כי מכסות אשר יועברו מהמעון לשלוחות – יקוזזו מהמכסות המאושרות עבור המעון.

1.2.13. עוד יובהר כי על מנת להגשים את תפיסת המדיניות של המינהל בכל הנוגע לשילוב דיירים עם מוגבלות בקהילה בשים לב להוראות החוק, בכוונת המשרד לצאת למכרז דגל עתידי עבור כלל מסגרות הדיור של המינהל במהלך השנתיים הקרובות. מכרז הדגל צפוי להחליף את כלל ההתקשרויות הקיימות כיום עם מפעילי מסגרות הדיור של המינהל. לפיכך, תקופת ההתקשרות מכח מכרז זה, כפופה לפרסום מכרז הדגל ויתכן כי המשרד יקצר ו/או לא יממש אופציה להארכת ההתקשרות מכח המכרז הנדון.

1.2.14. המסגרת המעונית פועלת במבנה ממשלתי הממוקם בכתובת המרץ 1, ראש העין. המבנה יועמד לרשות הספק שיבחר במכרז לצורך הפעלת המסגרת המעונית ומשכך אין צורך להגשת מבנה במסגרת ההצעה עבור הפעלת המסגרת המעונית. בנספח כ"א' מצורף הסכם שימוש שייחתם בין הספק לבין מינהל הדיור הממשלתי לצורך השימוש במבנה המעוני והספק נדרש לחתום על הסכם זה כתנאי לשימוש במבנה. יובהר כי השימוש במבנה יהיה עבור צרכי מסגרת הדיור ודיירי המסגרת בלבד, ולא יתכנו שימושים פרטיים ו/או אחרים כלשהם במבנה ללא קבלת אישור המשרד מראש ובכתב.

1.2.15. מבני המסגרת המעונית הותאמו לדרישות המקצועיות ולצרכים המקצועיים של המשרד ושל האוכלוסיה השוהה בהם. הספק יהיה אחראי על תחזוקתו השוטפת של המבנה,





- לרבות עמידה בדרישות בטיחות (בין היתר לעניין כיבוי אש ותברואה), ניקיון ואחזקה שוטפת וכיוצא בזה וכן על תשלום ארנונה, הכל בהתאם למפורט בסעיף 2.10 למכרז.
- 1.2.16 **שיפוץ המבנה המעוני:** ככל שיעלה צורך על ידי המשרד ו/או הספק בשיפוץ ושדרוג המבנה המעוני, הדבר יובא לדיון במשרד. המשרד יהיה רשאי לדרוש מסמכים ואישורים שונים לצורך בחינת הבקשה לרבות אישורי מהנדס, אישורי בטיחות וכיו"ב, ועל הספק יהיה לפעול בהתאם. ככל ויאושר שיפוץ המבנה – ישתתף המשרד בהוצאות הספק בהתאם לחלוקה עליה יוסכם בין המשרד והספק בעניין. יובהר כי אין באמור כדי לחייב את המשרד לאשר את ביצוע השיפוץ או/ו סכומי ההשתתפות מצד המשרד, והנחיות בעניין ינתנו על ידי המשרד בעת הגשת בקשה למשרד בעניין.
- 1.2.17 עבור הפעלת שלוחות המעון, על המציע להציג מבנים במסגרת ההצעה כמפורט בסעיף 3.2.4 למכרז.
- 1.2.18 על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים אודות הצוות המקצועי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות לגבי המסגרת. יתר המסמכים שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד.
- 1.2.19 הדיירים יופנו למסגרת ע"י המחלקות לשירותים חברתיים ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד, בכפוף לאישור ועדת השמה מחוזית ובהתאם להוראת התע"ס 14.4 בנוגע להשמות במסגרות דיור חוץ ביתיות, הכל בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזה כנספח כא' למכרז זה.
- 1.2.20 רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.21 הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי ניקיון והזנה. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 1.2.22 ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.23 יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.24 בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.



1.3. הגדרות

המונח	הגדרה
"אדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית"	אדם שמחמת חוסר התפתחות או התפתחות לקויה של כשרו השכלי מוגבלת יכולתו להתנהגות מסתגלת והוא נזקק לטיפול;
"נציג חוקי"	מי שמונה על ידי האדם בייפוי כוח מתמשך לעניינים אישיים ויפוי הכח נכנס לתוקף או מי שמונה כאפוטרופוס לעניינים אישיים, והכול לפי הוראות חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.
"ההסכם"	הסכם ההתקשרות על כל נספחיו (נספח כא' להלן), המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;
"האגף"	מנהל מוגבלויות – אגף בכיר דיור;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;
"המשרד"	משרד הרווחה והביטחון החברתי;
"הספק"	המציע אשר נבחר על-ידי המשרד כזוכה לפי מכרז זה;
"זכות הברירה"	אופציה השמורה למשרד בלבד להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות מעבר לתקופת ההתקשרות הבסיסית, בהתאם למפורט בסעיף 1.4.2 למכרז;
"חוק הפיקוח על המעונות"	חוק הפיקוח על המעונות תשכ"ה-1965;
"דייר", "דיירים"	בוגרים עם מוגבלות שכלית התפתחותית שהתקבלו למסגרת;
"שלוחה", "שלוחות"	דירות הממוקמות בקהילה ומהוות חלק מרצף הדיור של המעון. הדירות מיועדות לעד 18 דיירים. השלוחה תפעל על מנת לתפקד באופן עצמאי ונפרד מהמעון, הכל כמפורט בסעיף 2.6.2 למכרז.
"מציע"	תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;
"נהלי והנחיות האגף"	פירוט הוראות תע"ס רלוונטיות, נהלים, הוראות והנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת;



המונח	הגדרה
"נותן-שירות"	גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה;
"תואר אקדמי"	תואר אקדמאי אשר הוענק על-ידי מוסד המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על-ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג;
"תחנות יציאה"	אפשרות להפסקת ההתקשרות מצד המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהנמקה וללא זכות הספק לפיצוי בגין סיום ההתקשרות;

1.4. תקופת ההתקשרות

- 1.4.1. תקופת ההתקשרות תחל ביום 16.12.2023 ותימשך חמש שנים עד ליום 31.12.2028, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
- 1.4.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בחמש תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של עשר שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק כאמור לעיל.
- 1.4.3. כאמור לעיל, על מנת להגשים את מדיניות המינהל בכל הנוגע לשילוב אנשים עם מוגבלות בקהילה ולאור הוראות החוק החדש, בכוונת המשרד לצאת למכרז דגל עתידי עבור כלל מסגרות הדיור של המינהל במהלך השנתיים הקרובות (להלן – **מכרז הדגל**). מכרז הדגל צפוי להחליף את כלל ההתקשרויות הקיימות כיום עם מפעילי מסגרות הדיור של המינהל. לפיכך, תקופת ההתקשרות מכח מכרז זה, כפופה לפרסום מכרז הדגל ויתכן כי המשרד יקצר ו/או לא יממש אופציה להארכת ההתקשרות מכח המכרז הנדון. בכל מקרה, ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל. **מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז לא אושר תקציב המדינה, ועקב כך קיימת סבירות כי ההתקשרות לא תוכל לצאת אל הפועל במלואה או בחלקה, או שמועד תחילת אספקת השירותים יעוכב.**





- 1.4.4. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 1.4.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.

1.5. התארגנות למתן השירות

- 1.5.1. תחילת ההתקשרות תהיה בתאריך 16.12.2023. על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת מבנים מתאימים, גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד עד למועד הנקוב מעלה. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות דיירים למסגרת.
- 1.5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. על המציע הזוכה לבצע פנייה אל נציגת מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה לכתובת המייל: mateh.shiluv@labor.gov.il בצירוף נספח התצהיר (נספח ד') שצורף להצעתו, כאשר הוא מלא וחתום על ידו, עם העתק לגורם המקצועי ולשמור אצלו העתק המייל שנשלח. עם קבלת העתק פניית המציע לנציגת מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה אצל הגורם המקצועי, ניתן יהיה לקדם את חתימת ההסכם ותחילת ההתקשרות מול הספק. על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. כל חריגה מתקופת ההתארגנות שנקבעה במכרז, תובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית ותקבל את אישורה תחילה להארכת התקופה. במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.5.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.





- 1.5.5. המציע הזוכה ידרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה ובנספחיו כתנאי לחתימה על ההסכם, מובהר כי המשרד לא יחתום על הסכם עם המציע הזוכה עד שיתברר לו כי המציע הזוכה אכן עומד בכל הדרישות, בירור כאמור יבוצע על ידי המשרד באמצעות נספח כא'16, הנספח יאושר על ידי נציג פיקוח מטעם המשרד ויהיה תנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם, על המציע הזוכה להעביר לרשות המשרד את כל המסמכים והאישורים הנדרשים לפי נספח זה ומסמכי המכרז מיד עם ההודעה על הזכייה. מובהר כי הסכם שלא נחתם עד 3 חודשים מיום אישור ועדת המכרזים המשרדית יובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית לשינוי תחילת תקופת ההתקשרות בנימוקים מוצדקים.
- 1.5.6. מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, עילה למימוש ערבות ההצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.11 למכרז.





2. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

2.1. כללי

- 2.1.1. משרד הרווחה והביטחון החברתי, אגף בכיר דיור, מבקש לקבל הצעות להפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.
- 2.1.2. מטרת המכרז היא לאתר גוף אחד, ציבורי או פרטי, לצורך הפעלה של המסגרת.
- 2.1.3. הספק יספק את השירותים על-פי חוק הפיקוח על המעונות תשכ"ה-1965 ובכלל כן יחויב בקבלת רישיון הפעלה מאת המשרד על פי חוק הפיקוח על המעונות וכן יעמוד בתקנות הפיקוח על מעונות (החזקת חוסים במעונות ללוקים בשכלם), תשכ"ז-1967, תקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדים והכשרתם ובדבר תנאי כשירותם של מנהלי מעונות ללוקים בשכלם), תשל"ז-1977. לענין זה, תנאי הניסיון וההשכלה המחייבים לעניין מנהל, אם בית ורכז חינוך הם אלו הקבועים במכרז זה. כמו כן, ימלא אחר נהלי והנחיות האגף המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנות מעת לעת.
- 2.1.4. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- 2.1.5. מאגר המידע לצורך מעקב אחר אספקת השירותים לפי מכרז זה ינוהל על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין. נהלי אבטחת המידע שיחולו על הספק בניהול מאגר המידע מפורטים בנספח כא'7 למכרז.
- 2.1.6. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
- 2.1.7. עוד מובהר כי כל נותני השירותים במסגרת מכרז זה נדרשים לספק שירותים בהתאם להנחיות המשרד לעניין נגיף הקורונה המתעדכנות מעת לעת.
- 2.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי על מנת לאפשר מתן מענים לאנשים עם מוגבלות בהתאם לראייה הרחבה הלוקחת בחשבון מאפיינים שלעיל, מובהר שמסגרת המספקת שירותים לקבוצת לקות מוגדרת (מש"ה, אוטיזם, מוגבלות מוטורית וכד') תוכל לספק





מענים לאנשים שלא מאותה קבוצה כל עוד רמות התמיכה האישיות של המועמד יהיו דומות לאלה שלהם מיועדת המסגרת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
תחומי תפקוד מרכזיים שלפיהם תיבחן ההתאמה: קוגניציה, תקשורת, אינטראקציה בין אישית, ניידות, טיפול עצמי, חיי יום יום. כמו כן יילקחו בחשבון מאפיינים התנהגותיים ואחרים.
בכל מקרה בו יש צורך בהתאמה והנגשה של המסגרת/השירות למאפייני לקות ייחודיים של אדם, יש לפעול בהתאם לתדריך מקוצר הנגשות והתאמות מטעם המשרד המצ"ב כנספח כא'1.

2.1.9. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-004 כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה, הנוהל זמין לצפייה בקישור הבא:

[כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה](#)

כמו כן, המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-012 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות המצורף כנספח כא'2.

2.1.10. על הספק לפעול בהתאם לחוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיוור המצורף כנספח כא'3.

2.2. היקף השירות

2.2.1. המסגרת מחולקת כיום לשניים: המסגרת המעונית ושלוחות המעון.
2.2.2. המכסה המקסימאלית להשמה במסגרת (מעון + שלוחות) היא עד 215 דיירים המושמים מטעם משרד הרווחה.

2.2.3. ככלל, לא תתאפשר הרחבה של המסגרת, למעט במקרים חריגים ובהתאם לשיקול הדעת המקצועי. הרחבה חריגה תתאפשר עד 5% מהיקף המכסות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

2.2.4. במסגרת ההרחבות יהיה ניתן לקלוט גם דיירים עם מוגבלות שאינה מוגבלות שכלית התפתחותית ובתנאי שיהיו ברמת תמיכה תואמת לדיירים במסגרת ובכפוף לאישור הפיקוח.





2.2.5. כיום מתגוררים במסגרת המעונית 178 דיירים מתוכם 165 דיירים המושמים מטעם משרד הרווחה ו-13 דיירים המושמים מטעם משרד הבריאות. בנוסף, ישנם 30 דיירים המתגוררים בשתי שלוחות בקהילה אשר גם אותן יפעיל הספק שיבחר במסגרת מכרז זה. יובהר כי ההתקשרות עבור הדיירים אשר הופנו על ידי משרד הבריאות תעשה בנפרד על ידי משרד הבריאות ודיירים אלו ימומנו על ידו. הכל כמפורט בנספח כא'5.

2.2.6. יובהר כי רוב דיירי המסגרת כיום זקוקים לרמות תמיכה משמעותיות.
2.2.7. המסגרת המעונית מחולקת לארבע יחידות ניהוליות וטיפוליות כמפורט בסעיף 2.6.4 למכרז. בכל אחת מהיחידות יש עד 60 דיירים, המחולקים על פי מאפייני הדיירים. עבור ניהול היחידה (להלן- "קפסולת הנהלה") יידרש כח אדם יעודי כמפורט בסעיף 2.9.7.2 למכרז ובהתאמה ישולם תשלום נוסף עבור כל דייר (ראו פירוט בסעיף 6.1.1.2 להסכם ההתקשרות).

2.2.8. כחלק מהתפיסה המקצועית של מינהל מוגבלויות ובהתאם להוראות חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות, תשפ"ב-2022 (להלן – החוק) אשר צפוי להיכנס לתוקף בינואר 2024, המשרד פועל לצורך קידום שילובם של אנשים עם מוגבלות בקהילה וצמצום הדרגתי של מסגרות מרובות דיירים. לצורך כך יידרש המפעיל שיזכה במכרז זה להוציא דיירים ממגורים במעון למגורים בקהילה – באמצעות הפעלת דירות עצמאיות בקהילה שיפוצלו מהמסגרת המעונית ועבורן יפתח סמל מסגרת חדש – בשיעור של לפחות 10% מכלל דיירי המעון והשלוחות, וזאת במהלך שלוש השנים הראשונות של ההתקשרות. תנאי ההוצאה לקהילה מפורטים בסעיף 2.6.3 למכרז ובנספח כא'14.

2.2.9. זאת ועוד, מקורה של ההתקשרות עבור הפעלת המסגרת הינה במכרז פומבי שפרסם המשרד 154/2012 – "בקשה לקבלת הצעות להשמת דיירים חדשים ולהרחבת ההתקשרות עם מפעילי מסגרות לדיור חוץ ביתי עבור אנשים עם פיגור שכלי בפרסיה ארצית". תקופת ההתקשרות מכח מכרז 154/2012 צפויה להסתיים ביום 30.6.2023, ועם בחינת חידוש ההתקשרות במכרז זה לתקופת התקשרות נוספת, יקודמו מהלכים על ידי המשרד בכל הנוגע לדרישות המשרד מהמפעילים, בשים לב לתפיסות המקצועיות ועקרונות החוק ובפרט בכל הנוגע לשילוב דיירים בקהילה וצמצום מסגרות דיור מרובות דיירים. לפיכך, יובהר בזאת כי כל שינוי ו/או התאמה שיחולו ביחס לכלל





מפעילי מסגרות הדיור המופעלות מכח מכרז 154/2012 ובכלל כך, בכל הנוגע לפיצול שלוחות המעון, עדכון פרופילים, מתן תמריצים עבור הוצאת דיירים לקהילה ומנגנון השלמת התפוסה, יחול גם ביחס להתקשרות מכח מכרז זה.

2.2.10. לעניין סעיף זה:

2.2.11. "פיצול שלוחות" - הפרדה ניהולית ותקציבית של השלוחה מהמעון, ובכלל כך, הסדרה של שני סמלי מסגרת ותשלום נפרדים: אחד עבור פעילות היום ואחד עבור פעילות המגורים. יובהר כי מכסות אשר יועברו מהמעון לשלוחות – יקוזזו מהמכסות המאושרות עבור המעון.

2.2.12. עוד יובהר כי על מנת להגשים את תפיסת המדיניות של המינהל בכל הנוגע לשילוב דיירים עם מוגבלות בקהילה בשים לב להוראות החוק, בכוונת המשרד לצאת למכרז דגל עתידי עבור כלל מסגרות הדיור של המינהל במהלך השנתיים הקרובות. מכרז הדגל צפוי להחליף את כלל ההתקשרויות הקיימות כיום עם מפעילי מסגרות הדיור של המינהל. לפיכך, תקופת ההתקשרות מכח מכרז זה, כפופה לפרסום מכרז הדגל ויתכן כי המשרד יקצר ו/או לא יממש אופציה להארכת ההתקשרות מכח המכרז הנדון.

2.3. משך השירות ושעות מתן השירות

2.3.1. השעות במסגרת תהיה למשך 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.

2.3.2. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.

2.4. אוכלוסיית היעד

בוגרים עם מוגבלות שכלית התפתחותית שהתקבלו למסגרת וכן כל אדם עם מוגבלות המוכר במינהל מוגבלויות אשר רמת התמיכה שלו תואמת לרמה הקיימת במסגרת. נכון להיום קיימים מספר דיירים מתחת לגיל 21, אך יובהר כי המסגרת מיועדת לבוגרים ולא תתן מענה לילדים.

2.5. גורמים מפנים

הדיירים יופנו למסגרת ע"י המחלקות לשירותים חברתיים ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד, בכפוף לאישור ועדת השמה מחוזית ובהתאם להוראת התע"ס 14.4 בנוגע להשמות במסגרות





דיור חוץ ביתיות, הכל בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזה כנספח כא' למכרז זה.

2.6. מהות השירות

2.6.1. כללי

2.6.1.1. המסגרת תפעל כמסגרת דיור המספקת מענה למכלול הצרכים של

הדיירים, לרבות: צרכים פיזיים לרבות סיעודיים במידת הצורך, רגשיים, התפתחותיים וכו'.

2.6.1.2. עם כניסת הדיירים למסגרת ולאורך כל זמן שהייה במסגרת, המענה

יתמקד בפיתוח של מיומנויות תפקודיות, תוך בניה של תכניות טיפוליות אינדיבידואליות בהתאם לרצונותיו, בחירותיו, צרכיו, יכולותיו, גילו וכישוריו של כל דייר, במטרה לאפשר חיים עצמאיים ואוטונומיים ולקדם את הדייר מבחינה תפקודית, וכן לצורך שמירה על זכויותיו ובטחונו האישי.

2.6.1.3. תכניות אלו יתייחסו לתחומי החיים השונים: הכשרה

מקצועית/תעסוקה/פעילות יומית משמעותית, כולל רכישת הרגלי עבודה, פיתוח מיומנויות יום-יומיות וחברתיות, כגון – מעורבות חברתית, פעילויות לשעות הפנאי, שילוב בקהילה ופיתוח של קשרים בין-אישיים.

2.6.1.4. על הספק לבנות מערכת טיפולית, העונה לעיקרון הנורמליזציה, שילוב של

הדיירים בקהילה, תוך שימוש בשירותים קהילתיים, על מנת לספק צרכים שונים הן בתפקוד יום יומי והן בתחום פעילות התרבות והפנאי, ככל האפשר.

2.6.1.5. המסגרת הטיפולית תהווה סביבה חברתית בהתאם לגיל ולרמת התמיכה.

2.6.1.6. על הספק מוטלת האחריות לפעול, במידת הצורך, מול כלל הגורמים

הרלבנטיים, לשילובם של הדיירים בבתי ספר, המותאמים למוגבלותו של הדייר, ממועד קליטתו של הדייר במסגרת. כאמור לעיל ישנם מספר דיירים קטינים במסגרת אך המסגרת אינה מיועדת לקליטת דיירים קטינים נוספים.

2.6.1.7. על הספק לדאוג לתעסוקה מותאמת ליכולתו של הדייר.





2.6.1.8. השירותים, שינתנו ע"י המסגרת, יבטיחו תנאי מחיה נאותים בכל שטחי החיים, ובכלל זה: כח-אדם מיומן, ציוד ותשתיות, תחזוקה, מינהלה, חשבונאות, קניות, מחסנאות, נקיון, מזון, טיפול פיזי נאות, וכן תנאי בטיחות והגנה, על פי נוהלי המשרד.

2.6.2. הפעלת השלוחות

- 2.6.2.1. השלוחה מהווה חלק מרצף הדיור של המעון ונמצאת תחת קורת הגג הניהולית שלו.
- 2.6.2.2. כיום מופעלות שתי שלוחות והספק נדרש להפעיל את שתיהן כשלוחות בקהילה שייתנו מענה ל-30 דיירים כאמור בסעיף 1.2.5 לעיל. בכל שלוחה יהיו עד 18 דיירים.
- 2.6.2.3. מדיניות המשרד היא כי מירב השירותים בשלוחה בתחומי תעסוקה, חינוך, פנאי, בריאות, תחבורה, צרכנות אישית וכיוצא בזה ינתנו בקהילה.
- 2.6.2.4. כיום המעון נותן לשלוחה מענה 24/7 בכל תחומי החיים. השלוחות מקבלות מענה של תעסוקת בוקר ומרפאה מהמעון. אחה"צ הפעילות מתבצעת במעון.

2.6.3. הוצאת דיירים לקהילה

- 2.6.3.1. הספק יידרש להוציא דיירים ממגורים במעון למגורים בקהילה – באמצעות הפעלת דירות עצמאיות שיפוצלו מהמסגרת המעונית ועבורן יפתח סמל מסגרת חדש – בשיעור של לפחות 10% מכלל דיירי המעון והשלוחות, במהלך שלוש השנים הראשונות של ההתקשרות.
- 2.6.3.2. התשלום עבור הפעלת הדירות בקהילה ותנאי הוצאת הדיירים לקהילה מפורטים בנספח כא'14. יובהר כי עבור פעילות היום, ישולם תשלום נוסף על ידי המשרד למפעיל מסגרת היום.
- 2.6.3.3. פיצול סמלים ייעשה באמצעות חתימה על תוספת להסכם ההתקשרות שתועבר למפעילים, במסגרתה יצוין כי יגרעו המכסות המפוצלות מההתקשרות המקורית.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 2.6.3.4. פיצול הסמלים עבור 10% מהמכסות כפי שנדרש בסעיף 1.2.11 למכרז ייעשה בתוך 3 שנות ההתקשרות הראשונות. פיצול סמלים מעבר לחובה זו יכול להיעשות על ידי המפעילים לאורך כל תקופת האופציה.
- 2.6.3.5. **מובהר כי תוספת מתאימה להסכם תיחתם בטרם ביצוע אחד מהמהלכים הנוגעים ליציאה לקהילה.**
- 2.6.3.6. עוד מובהר כי סעיף זה תלוי בתקציב השנתי הייעודי של האגף לצורך הוצאת דיירים לקהילה, והוא ינוצל לפי סדר מימוש יציאת הדיירים או הפיצול שיבוצע ע"י המפעילים.

2.6.4. **חלוקת המעונות ליחידות קטנות – "קפסולת הנהלה"**

- 2.6.4.1. כדי להביא לשיפור איכות החיים של הדיירים, מוגנותם והשירות הניתן במעונות גדולים, באופן בו תתחזק מוטת השליטה של הצוות המוביל במסגרות, הוחלט לאפשר חלוקה של המסגרות המעוניות הגדולות ליחידות תפעוליות וטיפוליות קטנות יותר, של עד 60 דיירים בכל יחידה.
- 2.6.4.2. כל יחידה תפעל כיחידה ניהולית עצמאית ("קפסולת הנהלה") – במסגרתה יועסקו: מנהל יחידה כמפורט בסעיף 2.9.6.2 למכרז, אם בית כמפורט בסעיף 2.9.6.5 למכרז ועובד סוציאלי כמפורט בסעיף 2.9.6.3 למכרז.
- 2.6.4.3. מטרת החלוקה היא לאפשר מתן שירות מכון אדם לכל דייר וישום תוכניות האישיות, תפעול טוב יותר של המסגרת, תיקון וזיהוי ליקויים במהירות ומניעת אירועים חריגים, זיהוי מצבי משבר, הגברת הליווי והבקרה על התנהלות המטפלים במסגרת וצמצום שחיקת צוות.

2.6.4.4. **עקרונות החלוקה:**

להלן גודל היחידות:

- 2.6.4.4.1. עד 79 דיירים – יחידה אחת;
- 2.6.4.4.2. 80-149 דיירים – 2 יחידות;
- 2.6.4.4.3. 150-209 דיירים – 3 יחידות;
- 2.6.4.4.4. 210-269 דיירים – 4 יחידות;
- 2.6.4.4.5. 270-330 דיירים – 5 יחידות.





מכרז פומבי מספר 130/2023

2.6.4.5. החלוקה ליחידות תיעשה ע"פ רציונל מקצועי בתיאום עם הפיקוח ועל פי פרמטרים כמו: רמות תמיכה, חלוקה לשלוחות שלא פוצלו, מאפייני דיירים וכ"ו. מובהר כי החלוקה היא על פי יחידות המגורים, לא תתאפשר חלוקת יחידת מגורים לשניים.

2.6.4.6. התשלום יחל לאחר איוש של לפחות אחת המשרות בכל יחידה (קפסולה).

2.6.5. תזונה

2.6.5.1. כל דייר יקבל תזונה מתאימה, בהתאם להנחיות הפיקוח הארצי על התזונה של המשרד, על פי מדריך להכנת תפריט כמפורט בנספח כא'4, באספקה עצמית או בשירות קנוי.

2.6.5.2. בזמן הטיפול במזון, בישולו והכנתו, יישמרו כללי התברואה המקובלים, צורתו האסתטית של המזון וטעמו הטוב.

2.6.5.3. מצרכי המזון שירכשו יהיו בעלי תווית, המציינת את שם היצרן, תכולה, תאריך יעד לשימוש, וכן ידע על אישור המוצר ע"י משרד הבריאות והכשר מטעם הרבנות.

2.6.5.4. הספק ידאג לכך שבמסגרת יהיה מלאי מזון שוטף לחודש ימים, וכן מלאי מזון לשעת חירום.

מובהר כי המלאי האמור בסעיף זה משמעו מלאי מזון קשה בלבד ולא מלאי מזון כללי.

2.6.5.5. הספק ידאג שמלאי המזון לשעת חירום יוחלף לפחות אחת לשלושה חודשים.

2.6.5.6. הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשרד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית.

2.6.5.7. מדי שבוע יוכן מראש תפריט שבועי, אשר מביא בחשבון, ככל האפשר, את רצונות והעדפות הדיירים.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 2.6.5.8. התפריט השבועי המתוכנן ייתלה במקום בו הדיירים סועדים, רשימת הדיאטות ומקבליהן תיתלה במקום הגלוי לצוות בלבד.
- 2.6.5.9. לדיירים ינתנו בכל יום שלוש ארוחות עיקריות, מהן לפחות ארוחה אחת חמה, וכן ארוחות ביניים. יובהר כי פרק הזמן שבין ארוחת הערב לארוחת הבוקר לא יעלה על 12 שעות.
- 2.6.5.10. לדיירים הזקוקים לכך תינתן תזונה מיוחדת עפ"י הוראת הרופא המטפל ויחידת הבריאות של המשרד.

2.6.6. **כלי מיטה**

כל דייר יקבל כלי מיטה נקיים, תקינים, עשויים מבד כביס ומותאמים לעונות השנה. על ספק השירות לרכוש עבור כל מקבל שירות כלי מיטה ומגבות אישיים, על פי טעמו האישי של מקבל השירות. **כלי המיטה והמגבות יהיו אישיים ולא יהיו ניתנים להעברה למקבלי שירות אחרים בדירה.** ראוי לשתף את מקבל השירות בתהליך הרכישה והבחירה, כחלק מהמיומנויות לניהול חיים עצמאיים ואוטונומיים בקהילה.

2.6.7. **לבוש**

הספק יעמיד לכל דייר לבוש אישי, כך שהדיירים יהיו לבושים בלבוש נקי, נאה ומתאים לעונת השנה ועל פי העדפתם האישית.

2.6.8. **כביסה ותיקונים**

הספק יספק שירותי כביסה באמצעות מכונת כביסה שתהיה במסגרת או באמצעות שירותי כביסה חיצוניים. ישנה עדיפות לביצוע הכביסה בדירה תוך מתן אפשרות לדייר לכבס את בגדיו בנפרד. כמו כן ידאג, במידת הצורך, לתקן פריטים הדורשים תיקון.

2.6.9. **אחזקה, ניקיון וציוד במסגרת**

מנהל המסגרת ידאג:

- 2.6.9.1. כי חדרי הדיירים וכן השטחים המשותפים, כולל שירותים, מקלחת, פינת אוכל, מטבח וסלון יהיו נקיים.
- 2.6.9.2. לאחזקה תקינה של מבני המסגרת וציודו.
- 2.6.9.3. לחומרי ניקיון בכמות מספיקה לשמירה על ניקיון המסגרת.





- 2.6.9.4. כי חומרי הניקוי יוחזקו במקום נעול המיועד לאחסונם.
- 2.6.9.5. המנהל יפעל לשמירה וטיפול המרחב הפרטי של כל דייר תוך התחשבות ככול הניתן בבחירות של הדייר והעדפותיו האישיות

2.6.10. חימום ואוורור

- מנהל המסגרת ידאג כי:
- 2.6.10.1. הטמפרטורה במבני המסגרת תהיה של עשרים ואחת מעלות לפחות בחודשי החורף, וכי בימי הקיץ יופעלו במידת הצורך מזגנים או מאווררים במסגרת. טמפרטורת המקסימום תהיה כ-24 מעלות.
- 2.6.10.2. קביעת הטמפרטורה תהיה בהתאם לרצון ולהעדפות של הדיירים וללא הגבלת שעות מסוימות.
- 2.6.10.3. חדרי המגורים, השירותים והשטחים הציבוריים, יאווררו באופן יום-יומי.

2.6.11. שירותי בריאות

- מנהל המסגרת ידאג כי:
- 2.6.11.1. כל דייר יקבל טיפול רפואי ופיקוח רפואי כללי, כנדרש ע"י הרופא המטפל במסגרת באמצעות מרפאה ייעודית שתופעל בה או בקהילה.
- 2.6.11.2. ינוהל רישום רפואי מסודר ומעודכן לגבי כל דייר.
- 2.6.11.3. פעמיים בשנה לפחות ייערכו לכל דייר בדיקות רפואיות תקופתיות וזאת ללא כל קשר למצבו, או ייערכו בדיקות רפואיות על-פי הנחיות הרופא המטפל ובהתאם לדרישות המפקח.
- 2.6.11.4. במסגרת יהיו עובדים אשר עברו קורס עזרה ראשונה ורעננו את ידיעותיהם אחת לשנתיים לכל הפחות (קורס בן 4 שעות).
- 2.6.11.5. במסגרת יהיה ארון עזרה ראשונה אשר תוקפו ייבדק אחת לחודש.
- 2.6.11.6. במידת הצורך, העברת דייר לבית חולים והחזרתו למסגרת תיעשה בליווי איש צוות.
- 2.6.11.7. מעקב אחרי מצבו של דייר מאושפז יעשה על ידי העובדת הסוציאלית.
- 2.6.11.8. במקרה של אשפוז דייר, הודעה על כך תימסר לנציגו החוקי ככל שישנו, או למשפחתו ככל שאין לאדם נציג חוקי – באישורו של הדייר.





- 2.6.11.9. מקומו של דייר במסגרת יישמר לו בזמן אשפוזו בבית החולים לתקופה של שלושה חודשים, לכל הפחות.
- 2.6.11.10. הדיירים יקבלו חיסונים כנדרש על פי הנחיות משרד הבריאות ובכפוף לרצון האדם ולאישור נציגו החוקי במידה וישנו.
- 2.6.11.11. מתן תרופות לדיירים השוהים במסגרת ומינון ייקבעו אך ורק ע"י הרופא המטפל בדייר ובהסכמת הדייר ו/או האפטרופוס.
- 2.6.11.12. הספק ידאג לספק לדיירים השוהים במסגרת את הטיפול התרופתי הדרוש להם, בהתאם לקביעת הרופא המטפל בדייר.
- 2.6.11.13. במידת הצורך, ימונה איש צוות, שיודרך ע"י הגורם הרפואי המוסמך בנוגע לדרך מתן התרופה לדייר.

2.6.12. תכנית אישית

- 2.6.12.1. לכל דייר ינוהל תיק אישי פסיכו-סוציאלי על פי הנחיות הפיקוח של המשרד.
- 2.6.12.2. התכנית האישית תגובש יחד עם הדייר ואם יש לו נציג חוקי – גם עם נציגו החוקי ותכלול את הדברים הבאים:
- 2.6.12.2.1. הערכת תפקודית שנעשית על ידי הצוות הרב מקצועי במסגרת. יש לעשות לדייר הערכה ראשונית עם קליטתו במסגרת ובהמשך לקיים הערכה תקופתית לפחות אחת לשנה.
- 2.6.12.2.2. מינוי איש הצוות האחראי על הטיפול (Case Manager). בבחירה כאמור יינתן דגש להעדפותיו של הדייר.
- 2.6.12.2.3. הגדרת קשיים בתחומי הקושי העיקריים – תכנית ניהול סיכונים.
- 2.6.12.2.4. תכנית אישית לדייר הכוללת מטרות ויעדים מנחים לפי שלבים.
- 2.6.12.2.5. אופן הטיפול, לרבות הגדרה מפורטת, איכותית וכמותית של הפעילויות המתוכננות ושעות הטיפול השבועיות או החודשיות על-ידי אנשי המקצוע השונים.





2.6.13. שירות סוציאלי

- 2.6.13.1. במסגרת יהיה שרות סוציאלי אשר ישרת את כל הדיירים.
- 2.6.13.2. תפקידו של השרות הסוציאלי במסגרת הדיור הינו:
- 2.6.13.2.1. לקיים קשרים שוטפים, בין הדייר לבין משפחתו או אפטרופסו באמצעות העובד הסוציאלי של המסגרת.
- 2.6.13.2.2. לקיים קשר בין הדייר לבין מוסדות וארגונים המצויים בקהילה, בה נמצאת המסגרת.
- 2.6.13.2.3. לקיים קשר עם רשויות הרווחה, אשר טיפלו בדייר לפני כניסתו למסגרת.

2.6.14. שירותי חברה, תרבות (פעילות ופנאי)

- 2.6.14.1. הספק ידאג לקיים, באמצעות אנשים המיומנים לכך, פעילות חברתית-תרבותית, המותאמת לדיירים לרצונותיהם ולצרכיהם וכן לספק לדיירים ציוד וחומרי עבודה לפעילות זו.
- 2.6.14.2. על הספק לתת עדיפות לשילוב הדיירים בפעילות הפנאי בקהילה ולאפשר גם פעילויות קבוצתיות וגם פעילויות פרטניות על פי העדפת הדייר.
- 2.6.14.3. הדיירים זכאים לפעילות הממומנת על ידי קרן 30% (קרן הפועלת במשרד, המאגמת את כספי קצבת הנכות המועברים למשרד בשל השמתם של הדיירים במסגרת). יש להפעיל את פעילות הפנאי על פי הכללים הנהוגים בקרן 30%;
- 2.6.14.4. בנוסף לפעילויות הממומנות על-ידי הקרן, על מנהל המסגרת לדאוג להפעלת פעילות הפנאי של הדיירים בפעילויות שונות על פי העדפות הדיירים כמו: קריאת ספרים, משחקי שולחן, פעילויות יצירה, פעילויות חוץ ועוד.
- 2.6.14.5. קיומן של הפעילות תיעשה תוך התחשבות ברמת עצמאותם התפקודית של הדיירים.





2.6.15. שירותי פעילות יום ו/או תעסוקה

מנהל המסגרת ידאג, באמצעות אנשים המיומנים לכך, לקיים פעילות בוקר / תעסוקתית מגוונת לדיירים וכן לספק להם ציוד וחומרי עבודה עבור הפעילות כאמור. במידת האפשר ובהתאם לרמת עצמאותם התפקודית של הדיירים. פעילות היום יכולה להינתן בשטח המסגרת או מחוצה לה.

2.6.16. שירותי דת

- 2.6.16.1. הספק ידאג כי דיירים המעוניינים בכך יוכלו לשמור שבת ומועדי ישראל במסגרת.
- 2.6.16.2. הספק ידאג כי האוכל במסגרת יהיה כשר.
- 2.6.16.3. במידת האפשר, הספק יאפשר לכל דייר הרוצה בכך לקיים את מנהגי הדת המקובלים עליו.

2.6.17. ועדת קליטה

- 2.6.17.1. תפקיד ועדת קליטה הינו לבחון האם הדירה יכולה לתת מענה לצרכיו של המועמד, לערוך תהליך סדור להיכרות עם המועמד ולבנות תוכנית קליטה בדירה.
- 2.6.17.2. ועדת הקליטה תטפל באנשים שהופנו אליה ע"י ועדות ההשמה במחוזות ושיש לגביהם החלטה של מרכזי האיבחון על רמת התמיכות להם האדם זקוק.
- 2.6.17.3. ועדת קליטה תתקיים בנוכחות המועמד ובנוכחות אדם מטעמו, לבחירתו וכלל שיחפוץ בכך, ותורכב מהחברים הבאים –
- 2.6.17.3.1. עו"ס המסגרת שישמש כיו"ר הועדה;
- 2.6.17.3.2. המפקח, האחראי על המסגרת (לפי שיקול דעתו);
- 2.6.17.3.3. פסיכיאטר (בהתאם לצורך);
- 2.6.17.3.4. עובד סוציאלי של המחלקה לשירותים חברתיים במקום מגוריו של הדייר;
- 2.6.17.3.5. חברים נוספים, לפי שיקול דעת המשרד.
- 2.6.17.4. סדרי עבודה:





- 2.6.17.4.1. לאחר עיון בחומר המקצועי, הספק יכנס את ועדת הקליטה להחלטה על קליטת הדייר למסגרת.
- 2.6.17.4.2. במידת הצורך, תדאג הועדה לערוך תצפיות על תפקודו של הדייר במסגרות אחרות בהן נמצא. התצפיות תעשנה על ידי אנשי הצוות של המסגרת.
- 2.6.17.4.3. הועדה או מי שהתמנה על ידה תקיים פגישת הכרות עם הדייר ו/או עם ההורה / נציגו החוקי של הדייר, על מנת לאפשר להם לקבל מידע על המסגרת, דרכי הטיפול הנהוגים בה, הצוות המטפל וכו'.
- 2.6.17.4.4. דיוני הועדה ירשמו בפרוטוקול שייחתם בידי חברי הועדה הנוכחים בישיבה.
- 2.6.17.4.5. החלטה על קליטת הדייר תימסר בכתב, תוך 30 יום מיום קבלתה, המועמד לסידור במסגרת ו/או נציגו החוקי, המפקח על המסגרת, מפקח אחראי על תחום ההשמה במחוז והמחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו של המועמד לסידור במסגרת.
- 2.6.17.4.6. במקרה של המלצה שלא לקלוט מועמד, על המסגרת להעביר למפקח על המסגרת ולמפקח אחראי על תחום ההשמה במחוז הסבר למה המועמד אינו בפרופיל אוכלוסיית היעד של נושא פניה זו ומכאן את הנמוקים לאי יכולת הדירה / המסגרת לתת מענה למועמד.
- הודעה למועמד ו/או משפחתו על אי קליטה תישלח רק לאחר אישור הפיקוח. במקרה כזה, יוחזר עניינו של המועמד לדיון אצל הגורמים הרלוונטים לצורך קביעת דרכי טיפול אלטרנטיביות

2.6.18. **קבלת דיירים למסגרת וסיום השמתם בה**
ההפניה למסגרת תהיה בהתאם לסעיף 2.5 לעיל.





2.6.19. הבטחת זכויות של דייר במסגרת

2.6.19.1. זכויותיו של דייר במסגרת מושתתת על ההכרה בשוויון זכויות לכלל בני האדם.

2.6.19.2. הבטחת זכויותיו של הדייר במסגרת באה כדי לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים, באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בשוויון ובכבוד, ולקבל את השירותים, להם הוא זקוק, תוך הקפדה על כבודו, חירותו ופרטיותו ומבלי לפגוע בצרכי הדיירים האחרים במסגרת ובזכויותיהם ותוך שמירה על ניהולה התקין של המסגרת, בתוך כך, אין לתלות במקום גלוי פרטים אישיים הנוגעים לדייר.

2.6.20. סיום השמה של דייר במסגרת

2.6.20.1. לא תסתיים השמתו של דייר במסגרת ללא אישור מראש של הממונה המחוזי על הדיור מטעם המשרד. הספק יפנה בבקשה לרשות שהפנתה את הדייר למסגרת, והרשות תפנה בבקשה לממונה.

2.6.20.2. כל בקשה להוצאת דייר מהמסגרת תובא קודם לדיון בפני ועדת הקליטה של המסגרת.

2.6.20.3. אם הדייר או נציגו החוקי מתנגד לבקשה להוצאת הדייר, תיתן ועדת הקליטה לדייר ולנציגו החוקי הזדמנות להשמיע את עמדתם בפניה באמצעות מכתב או באמצעות מפגש עם הוועדה בהתאם להעדפת המשפחה.

2.6.20.4. הוזמן הדייר או נציגו החוקי לדיון בפני ועדת הקליטה ולא התייצב, ועדת הקליטה רשאית לקבל החלטה בעניין הוצאתו של הדייר מבלי לשמוע את עמדתם.

2.6.20.5. לאחר קיום הדיון בעניין בקשה להוצאת הדייר, ועדת הקליטה תיתן החלטה כתובה ומנומקת אם לאשר את הוצאת הדייר או לדחותה. העתק החלטה זו יועבר לדייר, לנציגו החוקי, למפקח, לוועדת ההשמה הארצית וכן לעו"ס, המטפל בדייר מטעם המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו.





2.6.20.6. לאחר מתן החלטה של ועדת הקליטה בבקשה להוצאת דייר, ההחלטה תועבר לוועדת ההשמה הארצית לדיון.

2.6.20.7. ועדת השמה הארצית תיתן לדייר ולנציגו החוקי ולכל אדם אחר שתמצא לנכון, הזדמנות להשמיע את עמדתו בפניה בעניין הבקשה להוצאת הדייר.

2.6.20.8. לאחר קיום הדיון בבקשה להוצאת דייר, ועדת ההשמה הארצית תחליט בהחלטה כתובה ומנומקת אם לאשר את החלטת ועדת הקליטה או לדחותה.

2.6.20.9. הוחלט ע"י ועדת ההשמה הארצית לאשר את הוצאת הדייר מן המסגרת. הועדה תחליט על המסגרת החלופית, שאליה הדייר יועבר, לרבות לביתו, יובהר כי מקבל שירות לא יאולץ לחזור לבית משפחתו אם איננו מעוניין בכך, ומשפחתו לא תאולץ לקבל אותו לביתה אם אין ביכולתה לעשות זאת.

2.6.20.10. החלטת ועדת ההשמה הארצית תועבר לדייר, לנציגו החוקי, למפקח, לספק ולעו"ס, המטפל בדייר מטעם המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגוריו.

2.6.21. פטירה במסגרת

בכל מקרה של פטירת דייר במסגרת, על הספק או מי מטעמו להודיע על כך ללא דיחוי להורה או לנציג החוקי, למפקח על המסגרת וליחידת הבריאות.

2.6.22. אחריות על הדייר במסגרת במשך שעות היום

2.6.22.1. בכל יחידה – האחריות על הדיירים הינה בידי מנהל המסגרת. במהלך שעות היום יש לפעול על פי תקינת כוח האדם.

2.6.22.2. בכל יחידה בתוך המסגרת יימצא מדריך בכל זמן בו מצויים דיירים בדירה, בהתאם למפורט בסעיף 2.9.7 להלן. **מדריך זה לא יעזוב את הבית ויותר את הדיירים ללא השגחה, אלא אם ימצא לו מחליף.**

2.6.23. פניות דיירים

כל דייר הרוצה בכך, יוכל לפנות באופן ישיר בבקשה או בתלונה למפקח, בעל-פה או בכתב.





2.6.24. שמירה על סודיות

כל עובדי המסגרת וכל אדם אשר קשור להפעלת המסגרת והטיפול בדיירים בו, ישמור בסודיות כל ידיעה שתגיע אליו במסגרת תפקידו אלא בכפוף לכל דין.

2.6.25. יומן שוטף

- 2.6.25.1. ניהול הרשומה תהיה בהתאם לנוהל יומן משמרת של מינהל מוגבלויות.
- 2.6.25.2. בכל יחידה ינוהל יומן שוטף, אשר בו יהיה רישום שוטף של אירועי המשמרות, לרבות הודעות ואינפורמציה רלוונטית.
- 2.6.25.3. על עובדי המשמרת חלה החובה לקרוא את הכתוב ביומן השוטף עם תחילת כל משמרת ולאשר בחתימת ידם, כי קראו את הכתוב ביומן.

2.6.26. דוח אירועים חריגים

- 2.6.26.1. ההתנהלות תהיה בהתאם לנוהל אירוע חריג של אגף בכיר דיור והמשרד בקישור הבא:
<https://www.gov.il/he/Departments/policies/molasa-executive-circulars-2022-007>
- 2.6.26.2. הספק ידאג לדיווח טלפוני מידי למפקח על כל מקרה חריג, לרבות תאונה או מוות שקרו במסגרת, וכן להעביר דוח בכתב למפקח.
- 2.6.26.3. העתק הדוח יתויק בתיק האישי של הדייר במסגרת.

2.6.27. בטחון

- 2.6.27.1. המסגרת תקיים אחר הוראות הביטחון של הקב"ט הארצי של המשרד ומשטרת ישראל. הספק יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון.
- 2.6.27.2. במסגרת תונהג אבטחת רשומות והגישה למאגרי מידע תימנע למי שאינו מורשה לכך. הכל כמפורט בנספח כא'7.

2.7. תהליכי מדידה והערכת השירות

- 2.7.1. המשרד פועל לשיפור ושימור רמת שירותים גבוהה ולכן יבצע מדידת סדירה של איכות השירותים הניתנים על פי מכרז זה והערכתם.





- 2.7.2. הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו לצורת הערכת השירות במועדים שיקבעו לצורך כך הספק ישתתף בדיונים ופגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירותים.
- 2.7.3. במסגרת איסוף בחינת הנתונים יבדקו, בין היתר, הפרמטרים הבאים:
- 2.7.3.1. שיעורי העזיבה הבלתי מתוכננת.
 - 2.7.3.2. שיפור בתפקוד ההתנהגותי והרגשי.
 - 2.7.3.3. השתלבות והישגים.
 - 2.7.3.4. היקף ומגוון הפעילויות החברתיות ופעילויות ההעשרה ואיכותה.
 - 2.7.3.5. מאמצי המסגרת לחיזוק קשר הדייר עם משפחתו ועם הקהילה.
 - 2.7.3.6. יציבות ואיכות כוח האדם.
 - 2.7.3.7. איכות החיים של הדייר במסגרת.
 - 2.7.3.8. עמידה ויישום של התוכנית האישית של הדיירים.
 - 2.7.3.9. קידום השתתפות והשתלבות הדיירים בחיי הקהילה הסובבת אותם בתחומי החיים השונים (בהתייחס למודל ההפעלה) - לדוגמא: יציאות הדיירים לקהילה, השתתפות הדיירים בפעילויות שונות בקהילה
 - 2.7.3.10. רמת שיתוף הדיירים בהתאם לצרכיהם, רצונותיהם ויכולותיהם- לדוגמא :
בניית תוכניות להנגשה כדי ללמוד על רצון הדיירים ו/או רמת השותפות של הדיירים בקבלת החלטות אישיות וקבוצתיות.
 - 2.7.3.11. איסוף נתונים – היקף איסוף הנתונים ואיכותם.
 - 2.7.3.12. עמידה בנהלים
- 2.7.4. בכוונת המשרד לעשות שימוש בנתונים שיאספו בין היתר לצרכים הבאים:
- 2.7.4.1. ניהול שיח עם הספקים במטרה לשפר את השירות;
 - 2.7.4.2. פרסום תוצאות המדידה;
 - 2.7.4.3. כבסיס לבחירה של המחלקות לשירותים חברתיים להשמה של דייר;
 - 2.7.4.4. כבסיס להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות;
 - 2.7.4.5. כבסיס להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מכרז זה לרבות מכרז הדגל או שירותים נוספים.
- 2.7.5. הנתונים שיאספו יועברו לעיון וקבלת התייחסות הספק. לספק תינתן האפשרות להגיב לממצאים בתוך פרק הזמן של 14 יום מיום קבלתם. התייחסותו של הספק





תובא לדיון בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים. ממצאים אלו יחשבו כסופיים וכמשקפים נכונה את תמונת המצב, ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור.

2.7.6. המשרד יהיה רשאי להשתמש בממצאים, בין היתר, לצורך מתן תמריצים, וזאת בנוסף לזכות הקיזוז הקיימת למשרד ומבלי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת למשרד כתוצאה מהפרת תנאי המכרז וההסכם על ידי הספק.

2.8. סטטיסטיקה ודוחות

2.8.1. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המסגרת באותו חודש, על פי דרישות המשרד.

2.8.2. הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל דייר במסגרת, לרבות כל כניסה ועזיבה של דייר את המסגרת, בהתאם להנחיות המשרד.

2.8.3. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל דייר המקבל שירותים במסגרת, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.

2.8.4. כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.

2.8.5. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בפברואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה למסגרות וכן דיווח על תוצאות הטיפול.

2.8.6. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למסגרות נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים, תכניות פיתוח, השתלמויות וימי עיון.

2.8.7. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.





2.9. דרישות כח אדם

- 2.9.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 2.9.2. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הצוות המוצע כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז. בחירת יתר כח האדם הטיפולי, החברתי, הסיעודי והמנהלי, תיעשה **לאחר בחירת הספק**, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.9.6 להלן.
- 2.9.3. **על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה עילה למימוש ערבות הצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.11 למכרז.**
- 2.9.4. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי אנשי הצוות שצוינו בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון כנדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש כח אדם חלופי באופן שהמועמד/ים החלופי/ים יקבלו לפחות את אותו הניקוד שקיבל הצוות שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- עוד מובהר כי ככל שהצוות המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובדים שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.
- 2.9.5. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שייערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד. מובהר כי במקרים





שהמשרד יחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות, הדבר יהיה במסגרת היקף המשרה הממומן על ידי המשרד במודל התעריף ולא על חשבון הספק. 2.9.6. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.9.6.1. מנהל המסגרת

2.9.6.1.1. תיאור תפקיד:

- 2.9.6.1.1.1. אחראי להפעלת התקינה של המסגרת בכפוף לכל דין;
- 2.9.6.1.1.2. אחראי לרמתם הנאותה של שירותי המסגרת;
- 2.9.6.1.1.3. אחראי לניהול הצוות הרב מקצועי לשם השגת המטרות המפורטות דלעיל;
- 2.9.6.1.1.4. אחראי להכנת תקציב המסגרת, ביצועו ועריכת המאזן, כולל קרן 30%;
- 2.9.6.1.1.5. אחראי לקבלת עובדים מתאימים, לפיקוח על עבודתם, להדרכתם, לעדכון המקצועי, לתנאי עבודתם ולפיטורם במידת הצורך;
- 2.9.6.1.1.6. אחראי לדיווח שוטף למפקח על המסגרת כפי שיידרש;
- 2.9.6.1.1.7. אחראי לייצוגו של המעון כלפי גופים ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים;
- 2.9.6.1.1.8. אחת לשנה דיווח בכתב לגורם המפנה;
- 2.9.6.1.1.9. מנהל המסגרת יהיה אחראי לקיומם ויישומם של נהלי אגף בכיר דיוור.

2.9.6.1.2. **דרישות השכלה:** כמפורט בסעיף 3.2.6.1.1 / 3.2.6.2.1 למכרז.





2.9.6.1.3. דרישות ניסיון: כמפורט בסעיף 3.2.6.1.2 / 3.2.6.2 למכרז.

יובהר כי מנהל המסגרת ישמש במקביל לתפקידו כמנהל המסגרת גם כמנהל אחת מהיחידות במסגרת קפסולת ההנהלה.

2.9.6.2. מנהלי היחידות

2.9.6.2.1. תיאור תפקיד:

2.9.6.2.1.1. אחראי לצרכים הגופניים והנפשיים של

כל אחד מהדיירים השוהים ביחידה, לשלומם ולתהליך שיקומם וזאת בין היתר תוך מתן אוטונומיה מרבית אישית לדייר, התחשבות ברצונו של הדייר ובזכותו לפרטיות;

2.9.6.2.1.2. ניהול צוות היחידה;

2.9.6.2.1.3. אחראי לקביעת תוכנית טיפול שיקומית.

אינדיבידואלית לכל דייר ביחידה;

2.9.6.2.1.4. התוית ויישום התוכניות הפרטניות

והקבוצתיות ביחידה;

2.9.6.2.1.5. אחראי על התנהלות היחידה בהתאם

לנהלי והנחיות המשרד;

2.9.6.2.1.6. בקרה פנימית בתוך היחידה;

2.9.6.2.1.7. ריכוז הטיפול – אחריות על ביצוע ובקרה

של התוכניות האישיות של הדייר

והקבוצתיות של היחידה;

2.9.6.2.1.8. אחראי לקיום ולטיפול קשרי הדיירים

ביחידה עם בני משפחותיהם ועם

הקהילה;

2.9.6.2.1.9. חבר בצוות המוביל והניהולי של

המסגרת.





- 2.9.6.2.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי ראשון בכל תחום.
- 2.9.6.2.3. **דרישות ניסיון:** ניסיון של שנתיים בניהול או בתחום מתן מענים לאנשים עם מוגבלות.

2.9.6.3. **עובד סוציאלי**

- 2.9.6.3.1. **תיאור תפקיד:**
- 2.9.6.3.1.1. הדרכת צוות העובדים בנושאים הקשורים בעבודה השוטפת עם הדיירים ביחידה;
- 2.9.6.3.1.2. מתן מענה פרטני ורגשי, בהתאם לצרכיו ויכולותיו של הדייר ביחידה;
- 2.9.6.3.1.3. אחריות על ניהול תיקו האישי של כל דייר ביחידה;
- 2.9.6.3.1.4. לעזור לדייר בתקופת הסתגלותו למסגרת ובעת משבר;
- 2.9.6.3.1.5. לדאוג לביצוע התוכנית האישית שנבנתה לדייר ביחידה ולאפשר לדייר לקבל שיחות טיפוליות עם עו"ס / פסיכולוג בהתאם לצורך כחלק מתוכנית זו;
- 2.9.6.3.1.6. לקיים קשרים שוטפים בין הדייר למשפחתו או נציגו החוקי;
- 2.9.6.3.1.7. לקיים קשר בין הדייר למוסדות וארגונים המצויים בקהילה;
- 2.9.6.3.1.8. לקיים קשר עם רשויות הרווחה אשר טיפלו בדייר טרם השתלבותו במסגרת;
- 2.9.6.3.1.9. לפעול לצורך השמתו של הדייר בתעסוקה ולעקוב אחרי השתלבותו בה.





2.9.6.3.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.

2.9.6.3.3. **דרישות ניסיון:** יינתן יתרון לניסיון בעבודה כעובד סוציאלי ו/או לעבודה עם אנשים עם מוגבלות בעת בחירת איש צוות זה.

2.9.6.4. פסיכולוג

2.9.6.4.1. **תיאור תפקיד:**

2.9.6.4.1.1. הדרכת צוות העובדים בנושאים הקשורים בעבודה השוטפת עם הדיירים;

2.9.6.4.1.2. אבחון מצבם של הדיירים;

2.9.6.4.1.3. מתן טיפולים פרטניים וקבוצתיים לדיירים על פי הצורך;

2.9.6.4.1.4. מתן ליווי וייעוץ מקצועי למנהל המסגרת והצוות הטיפולי בנוגע לדרכי הטיפול בדיירים.

2.9.6.4.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי שני לפחות בפסיכולוגיה קלינית / שיקומית ורישום בפנקס הפסיכולוגים.

2.9.6.4.3. **דרישות ניסיון:** יינתן יתרון לניסיון קודם בעבודה עם אנשים עם מוגבלות בעת בחירת איש צוות זה.

2.9.6.5. אם בית

2.9.6.5.1. **תיאור תפקיד:**

2.9.6.5.1.1. אחראית למערכת הטיפול האישי של דיירי היחידה;

2.9.6.5.1.2. אחראית להלבשתם, כלכלתם וניקיונם הנאות של הדיירים ביחידה תוך מתן אוטונומיה מרבית אישית לדיירים





והתחשבות ברצונם ובזכותם לפרטיות,
ככל הניתן;

2.9.6.5.1.3. אחראית על אחזקה ושמירת הבית
(המבנה) מבחינת נראות, ניקיון וטיפול
של הבית.

2.9.6.5.1.4. בקרה על ביצוע התוכניות האישיות
והפנאי ביחידה;

2.9.6.5.1.5. קביעת סדרי עבודת הצוות הטיפולי
והטכני ביחידה והדרכתו;

2.9.6.5.1.6. דיווח על אופן פעילותם של עובדי
היחידה למנהל;

2.9.6.5.1.7. מילוי מקומו של המנהל בהעדרו.

2.9.6.5.2. **דרישות השכלה:** 12 שנות לימוד לפחות.

2.9.6.5.3. **דרישות ניסיון:** בעלת ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת
לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות בעבודה חינוכית,
חברתית, טיפולית או שיקומית.

2.9.6.6. מטפלים/מדריכים/מטפלי לילה

2.9.6.6.1. **תיאור תפקיד:**

2.9.6.6.1.1. עבודה ישירה עם הדיירים;

2.9.6.6.1.2. יתנו מענה לטיפול הפיזי בדייר בתחומים
השונים כגון: רחצה, הלבשה, האכלה,
ליווי לפעילויות שונות וכיו"ב;

2.9.6.6.1.3. יפעלו לביצוע התוכנית שנקבעה עבור
הדיירים בתחומי החיים השונים, הן
ברמת הקבוצה והן ברמת הפרט, כולל
קידום מיומנויות תפקוד ראשוניות
ומשניות של כל דייר;





2.9.6.6.1.4 ידאגו לקיום פעולות חברתיות וליחסי

חברה תקינים בקבוצה;

2.9.6.6.1.5 יבצעו פעולות במהלך המשמרת בהתאם

לנהלי השרות כמו: כתיבה במחברת

הרפורט דו"ח בתום כל משמרת, דיווח

לעו"ס או למנהל המסגרת על כל אירוע

חריג שאירע בעת משמרת וכיו"ב.

2.9.6.6.2 **דרישות השכלה:** 12 שנות לימוד לפחות.

2.9.6.6.3 **דרישות ניסיון:** יינתן יתרון לניסיון בעבודה עם אנשים עם

מוגבלות בעת בחירת איש צוות זה.

2.9.6.7 רופא

2.9.6.7.1 **תיאור תפקיד:** טיפול רפואי שוטף והפנייה למומחים

2.9.6.7.2 **דרישות השכלה:** רישיון לעסוק ברפואה מטעם משרד

הבריאות.

יובהר כי הספקים יוכלו לרכוש שירותים של פסיכיאטר/רופא בתעריף

שעתי שלא יעלה על תעריפי חשכ"ל כמפורט בהוראת התכ"מ ה. 8.1.1.1

בהיקף הכספי המיועד לרופא בתעריף לפחות.

2.9.6.8 אחות

2.9.6.8.1 **תיאור תפקיד:**

2.9.6.8.1.1 ביצוע טיפולים רפואיים בהתאם להנחיות

הרופא (לקיחת דם, הכנת ומתן תרופות,

שטיפות, מתן זריקות וחיסונים, טיפול

בפצעים ביצוע מעקבים סיעודיים

בהתאם לאבחנות מקבל השירות);

2.9.6.8.1.2 טיפול בחולים;





- 2.9.6.8.1.3. אחריות לביצוע בדיקות וטיפולים תקופתיים (חיסונים, בדיקת ראייה, שמיעה, משקל, גובה וכו');
2.9.6.8.1.4. הדרכת הצוות בענייני בריאות והיגיינה בתיאום עם אם הבית;
2.9.6.8.1.5. אחריות לתיעוד ודיווח בתיק הרפואי של כל דייר;
2.9.6.8.1.6. קשר עם קופות חולים / בתי חולים;
2.9.6.8.1.7. ניהול התיק הרפואי ותיווך הטיפול עם קופת חולים בקהילה;
2.9.6.8.1.8. ביצוע כל פעולה אחרת שבתחום סמכותה ועפ"י הנחיות האגף.
2.9.6.8.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי בסיעוד ורישום בפנקס סגל סיעודי.
2.9.6.8.3. **דרישות ניסיון:** בעלת ניסיון של שנה אחת לפחות בעבודה כאחות מוסמכת.
מובהר כי במסגרת תהיה גם אחות שתתפקד כאחות לילה בהתאם לכל האמור לעיל, לפי משמרות.

2.9.6.9. רכז חינוך

2.9.6.9.1. **תיאור תפקיד:**

- 2.9.6.9.1.1. אחריות על התכנון, הארגון וההפעלה של פעילויות הפנאי במסגרת הדיור התואמת את רמת התמיכה, הגיל והעדפות הדיירים.
2.9.6.9.1.2. ייזום ותיאום אירועי תרבות שונים לרווחת דיירי המעון לרבות מופעים, תיאטרון, מסיבות וכיו"ב.





- 2.9.6.9.1.3. תכנון וביצוע פעילות חברתית של הדיירים מחוץ למעון במטרה לשלב את הדיירים בפעילויות בקהילה ככל הניתן.
- 2.9.6.9.1.4. במקרה של מסגרות של ילדים אחריות על שילוב ליווי וריכוז עם ומול מסגרות החינוך
- 2.9.6.9.1.5. תכנון תוכניות אישיות לדיירים התואמת את רמת התמיכה, הגיל והעדפות הדיירים.
- 2.9.6.9.1.6. הדרכת הצוות והכוונתו בנושא.
- 2.9.6.9.1.7. עבודה בשיתוף עם הצוות, האפוטר' והדייר תוך הקשבה להעדפותיו.
- 2.9.6.9.1.8. לקחת חלק בישיבות צוות והעלאת דילמות במטרה לשפר את תחום הפנאי.
- 2.9.6.9.1.9. בקרה על עבודת הצוות בנושא הפנאי.
- 2.9.6.9.2. **דרישות השכלה:** בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום או תעודת הוראה.

2.9.6.10. רכז תכניות קידום

- 2.9.6.10.1. **תיאור תפקיד:**
- 2.9.6.10.1.1. כתיבת תכניות אישיות לדייר;
- 2.9.6.10.1.2. הדרכת צוות העובדים בנושא;
- 2.9.6.10.1.3. מעקב אחר ביצוע התכנית;
- 2.9.6.10.2. **דרישות השכלה:** בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום או תעודת הוראה.
- 2.9.6.10.3. **דרישות ניסיון:** תינתן עדיפות לרכז בעל ניסיון בעבודה עם אנשים עם מוגבלות.





2.9.6.11. אחות אחראית

2.9.6.11.1. תיאור תפקיד:

2.9.6.11.1.1. האחיות האחראיות אמונה על פיתוח

והכשרת הצוות במסגרת.

2.9.6.11.1.2. האחיות קובעת את מדיניות הסיעוד

במסגרת ומייצגת את תחום הסיעוד

בהנהלת המסגרת.

2.9.6.11.1.3. אחראית לקליטה המקצועית של הצוות

הסיעודי ותפעל להבנות הוראות ונהלים

מקצועיים מסגרתים בהתאם לנהלי

משרד הרווחה, ותגבש כלים לפיקוח על

יישום ההוראות.

2.9.6.11.1.4. האחיות תבטיח קיום ישיבות צוות עם

הצוות הסיעודי לדיון בנושאים מקצועיים,

לפחות אחת לחודש.

2.9.6.11.1.5. האחיות תפעל בשיתוף פעולה עם הצוות

הרב מקצועי בכל הנושאים הדורשים

טיפול מקצועי או מנהלי

2.9.6.11.1.6. האחיות תקיים ערוצי תקשורת עם מקבלי

השירות והמשפחות בהתאם לצורך וכן

עם הגורמים הרלוונטיים בקהילה

2.9.6.11.1.7. האחיות אמונה על ביצוע בקרה תקופתית

אודות תהליך העברת משמרת ואיכות

הטיפול בהתאם לחוזרי מינהל הסיעוד

ונהלי הבריאות של משרד הרווחה.

2.9.6.11.1.8. ביצוע טיפולים רפואיים בהתאם להנחיות

הרופא (לקיחת דם, מתן תרופות,

שטיפות, הזרקת זריקות, חבישת

פצעים);





- 2.9.6.11.1.9. טיפול בחולים;
- 2.9.6.11.1.10. אחריות לביצוע בדיקות וטיפולים תקופתיים (בדיקות שגרה עי רופא פעמיים בשנה, בדיקות שגרתיות בהתאם לאבחנות ולהמלצת הרופאים היועצים, חיסונים, בדיקת ראייה, שמיעה, משקל, גובה וכו');;
- 2.9.6.11.1.11. הדרכת הצוות בענייני בריאות והיגיינה;
- 2.9.6.11.1.12. אחריות לתיק רפואי מסודר של כל דייר ותיעוד כנדרש;
- 2.9.6.11.1.13. קשר עם קופות חולים / בתי חולים;
- 2.9.6.11.1.14. ניהול התיק הרפואי ותיווך הטיפול עם קופת חולים בקהילה;
- 2.9.6.11.1.15. ביצוע כל פעולה אחרת שבתחום סמכותה ועפ"י הנחיות השירות.
- 2.9.6.11.1.16. השתתפות בישיבות צוות רב מקצועיות ומתאמת את הטיפול עם מקצועות הבריאות האחרים;
- 2.9.6.11.1.17. השתתפות בביקורי רופאים כולל ביקורי רופאים יועצים חיצוניים.
- 2.9.6.11.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי בסיעוד ורישום בפנקס סגל סיעודי.
- 2.9.6.11.3. **דרישות ניסיון:**
- 2.9.6.11.3.1. בעלת ניסיון של שלוש שנים בעבודה כאחות.
- 2.9.6.11.3.2. עדיפות לקורס על בסיסי ביחד עם קורס הדרכה קלינית.





2.9.6.12. אחראי משמרת

2.9.6.12.1. תיאור תפקיד:

- 2.9.6.12.1.1. הדרכה ובקרת המטפלים;
- 2.9.6.12.1.2. אחריות על טיפול פיזי בדיירים לפי צרכיהם, כגון: הלבשה, האכלה, ליווי.
- 2.9.6.12.1.3. טיפול בצרכיהם הרגשיים, נפשיים וחברתיים של הדיירים.
- 2.9.6.12.1.4. ביצוע תכניות קידום אישיות של הדיירים.
- 2.9.6.12.2. **דרישות השכלה:** מדריך טיפולי בעל השכלה של 12 שנות לימוד.
- 2.9.6.12.3. **דרישות ניסיון:** ניסיון מעשי של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות בעבודה עם אנשים עם מוגבלות.

מובהר כי במסגרת יהיה גם אחראי משמרת שיתפקד כרכז משמרת לילה בהתאם לכל האמור לעיל, לפי משמרות.

2.9.6.13. עובד שירותים

2.9.6.13.1. תיאור תפקיד: אחראי על ניקיון המסגרת.

2.9.6.14. עובד בתחום מקצועות הבריאות

- 2.9.6.14.1. **תיאור תפקיד:** בניית תכניות אישיות לקידום הדיירים ברמה פרטנית וקבוצתית, ליווי והדרכת הצוות הטיפולי בתחום המקצועי שלו, עבודה ישירה עם הדיירים.
- 2.9.6.14.2. **דרישות השכלה:** השכלה אקדמית באחד או יותר מהתחומים הבאים:
 - 2.9.6.14.2.1. תואר אקדמי ראשון לפחות בפיזיותרפיה ותעודת מקצוע בפיזיותרפיה מטעם משרד הבריאות;





2.9.6.14.2.2. תואר אקדמי ראשון לפחות בקלינאות

תקשורת ותעודת מקצוע בקלינאות

תקשורת מטעם משרד הבריאות;

2.9.6.14.2.3. תואר אקדמי ראשון לפחות בריפוי

בעיסוק ותעודת מקצוע בריפוי בעיסוק

מטעם משרד הבריאות;

2.9.6.14.2.4. תואר אקדמי ראשון לפחות בתזונה

ותעודת מקצוע בתזונה מטעם משרד

הבריאות ורישיון משרד הבריאות

בתוקף.

2.9.6.14.3. מובהר כי באם יהיו צרכים ייחודים לעניין היקפי משרות

העובדים במקצועות הבריאות ניתן יהיה לבחון המרה

של הקפי משרה בין משרות מתוקף בקשה פרטנית.

2.9.7. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך אספקת שירותים בהיקף הקיים

כיום:

יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים

בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם בהתאם לכללי המשרד בעניין. כל שינוי

מחייב אישור מראש של מנהל האגף או מי מטעמו.

2.9.7.1. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרש עבור הפעלת המסגרת (מעון +

שלוחות):

שם התפקיד	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 208 דיירים
פסיכולוג	פסיכולוג	1.25
מטפלי לילה	מטפל לילה 1	14.08
רופא	רופא	2.00
אחות	אחות 1	8.19
רכז חינוך	רכז חינוך	1.75
אחראי משמרת	אחראי משמרת	1.50
עובד שירותים	עובד שירותים	34.77
עובד בתחום מקצועות הבריאות	עובד מקצועות הבריאות	5.44
רכז תכניות קידום	רכז תוכניות קידום	1.75



שם התפקיד	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 208 דיירים
רכז משמרת לילה	רכז משמרת לילה	1.33
אחות לילה (תוספת כספית)	אחות לילה	1.00
אחות אחראית	אחות אחראית	1.00
מדריכים	מדריך בית	6.18
מטפלים	מטפל 1	85.12
סך הכל		165.36

יובהר כי הספקים יוכלו לרכוש שירותים של פסיכיאטר/רופא בתעריף שעתני שלא יעלה על תעריפי חשכ"ל כמפורט בהוראת התכ"ם ה. 8.1.1.1 בהיקף הכספי המיועד לרופא בתעריף לפחות.

2.9.7.2. להלן פירוט תקני כח האדם עבור קפסולת הנהלה:

שם התפקיד	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 60 דיירים
מנהל המסגרת	מנהל 1	1.00
אם בית	אם בית 1	1.00
עובד סוציאלי	עובד סוציאלי	1.00
סך הכל		3

2.10. דרישות מהמבנים

- 2.10.1. על המבנים שימשו לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל תנאי הסף לעניין המבנים המוצעים, כאמור בסעיף 3.2.4 למכרז ובנספח יט' וכן בכל התנאים שלהלן.
- 2.10.2. המבנים יעמדו בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק. בכלל זה, על המבנים לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.
- 2.10.3. המבנים כולם ייועדו וישמשו בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.
- 2.10.4. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנים שימשו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות,





הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

- 2.10.5. על הספק לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
- 2.10.6. יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנים המוצעים, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש

2.11. דרישות תחזוקה, אחזקה וציוד

- 2.11.1. הספק מתחייב להשיג את כל האישורים הנדרשים להפעלת המסגרת מהמשרדים הרלוונטיים (חינוך, בריאות, רווחה), וכן אישורי כבאות, תברואה, כשרות וכל אישור הנדרש לצורך הפעלת המסגרת.
- 2.11.2. הספק יידרש להציג אישור ממשרד הבריאות לעניין הפעלת מטבח מבשל והגשת מזון במסגרת. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשרד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו.
- 2.11.3. המבנה כולו ייועד וישמש בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציג המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.
- 2.11.4. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנים שישמשו לצורך הפעלת המסגרת, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, סידור וצביעה, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 2.11.5. הספק מחויב לשמור על אחזקה שוטפת ונאותה של הציוד, המפורט להלן, ולבצע לשם כך את הפעולות הדרושות. כן מחויב הספק לתקן על חשבונו את כל הציוד הנמצא בשימוש.



- 2.11.6. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 2.11.7. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- 2.11.8. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- 2.11.9. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד כמפורט להלן בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 2.11.10. להלן רשימת הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד עד תחילת ההתקשרות שתהיה

בתאריך 16.12.2023 –

מספר	המיתקן	דרישת הציוד
1.	חדרי מגורים	- מיטה נפרדת וכלי מיטה, שיכללו מזרון, סדינים, כר וציפוי לזר, שמיכות וכיסוי למיטה לכל דייר. - ארון בגדים אחד לכל דייר, וילונות, והכל בהתאם לצורכי הדייר. - שולחן ומדפים בהתאם לצורכי הדייר, אלא אם, לדעת הצוות המטפל, מצבם של הדיירים אינו מאפשר זאת. - מזגנים.
2.	חדר פעילות חברתית	- שולחנות, כסאות – כמות מספקת לקבוצה של 8 אנשים לפחות בו זמנית. - טלוויזיה - ארון לאחסנת ציוד - ציוד לפעילות חברתית כגון: משחקים, חומרים לעבודות יצירה ועוד בכמות מספיקה לפעילות של קבוצת דיירים. יש לחדש מלאי בהתאם לצורך. - מזגנים.
3.	חדר אוכל	- מספר מקומות הישיבה ליד השולחנות, במקום המיועד לאכילה, יהיה כמספר הדיירים המתגוררים במעון והצוות המטפל. - השולחנות והכיסאות במקום המיועד לאכילה יהיו מצופים בחומר הניתן לשטיפה ולניקוי. - השולחנות והכיסאות יותאמו לצרכי הדיירים בהתאם לנכותם.
4.	מטבח	- ציוד המטבח יהיה תקין ובכמות ובגודל המספיקים למספר הסועדים. - אספקת מים חמים במשך כל שעות היום. - ארונות מיוחדים לאחסון מוצרי מזון יבשים, משומרים וטריים ולאחסון חומרי ניקוי.





מכרז פומבי מספר 130/2023

מספר	המיתקן	דרישת הציוד
5.	חדר מנהלה	שולחן, כסא, טלפון, מחשב, וציוד משרדי מתאים.
6.	חדר כביסה	מכונת כביסה ומיבש.
7.	חצר	- מקומות ישיבה. - מתקני חצר כגון נדנדה וכו'.
8.	מקלחת	מקלחת (אמבטיה או מקלחון) כיור ואבזור מתאים.

2.11.11. בנוסף לאמור הספק יידרש להעמיד לרשות הדיירים במסגרת פרטי לבוש וציוד כמפורט בסל הסטנדרטים המופיע בטבלה הבאה:

הערות	תקן לדייר	תיאור הפריט
לגברים בלבד	6	מכנסיים קצרים
	6	מכנסיים ארוכים
	5	אימונית
	3	פיג'מה חורף
	3	פיג'מה קיץ
	8	חולצה חורף
	3	סוודר
	1	מעיל
	8	גופיה חורף
	12	תחתונים
לנשים בלבד	6	חזיות
	10	גרביים
	2	נעליים
	2	סנדלים
	1	נעלי בית
	2	שמיכת חורף
	2	שמיכת קיץ
	2	כיסוי מיטה
	6	סדינים
	6	ציפיות
	6	ציפות
	2	כרית
	1	מיטה
	1	מזרון
	8	חולצה קיץ
לנשים למי שמשמשת לבנות המגזר יש צורך ב-8 שמלות	2	שמלות/חצאיות
	4	מגבות רחצה
	4	מגבות פנים
לא חובה בהתאם לצורך	1	שולחנות בחדר
באופן שיספיק לאיחסון הביגוד והציוד האישי	1	ארונות בחדר
לא חובה בהתאם לצורך	1	כיסאות בחדר

2.11.12





2.12. דרישות אתיקה

- 2.12.1. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, אגף בכיר דיור"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 2.12.2. על גבי השלטים בפתחו/ם של המבנה/ים שיועמד/ו על ידי לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יציין הספק לצד שמו גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, אגף בכיר דיור"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 2.12.3. **שרות:** הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.
- 2.12.4. **מקצוענות ואחריות:** הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 2.12.5. **איכות:** הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות שניתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.
- 2.12.6. **יושרה מקצועית וטוהר המידות:** טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 2.12.7. **כבוד והוגנות:** מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתו.
- 2.12.8. **מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט:** עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 2.12.9. **זכויות העובדים:** הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצורכי הפרט, לפניות עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע, בייחוד בעתות מצוקה או צרה.





3. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 5.3.1 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

3.1. תנאי סף כלליים

3.1.1. על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על

המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

3.1.2. על המציע לעמוד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו:

3.1.2.1. תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק

עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

3.1.2.2. אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ,

כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, היינו אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, מציע אשר הינו איחוד עוסקים יצרף כראיה לעמידתו בתנאי הסף אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.

הוצאת אישורים תקפים תתבצע באחת מבין הדרכים הבאות:

3.1.2.2.1. באמצעות אתר האינטרנט של רשות המיסים

3.1.2.2.2. באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים – עבור

ספקים המחוברים למערכות אלה.





- 3.1.2.3 תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה) [התשע"ו 2016](#) ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז.
- 3.1.3 אם המציע הוא אגודה עותמאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו לצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי העניין:
- 3.1.3.1 עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2023.
- 3.1.3.2 עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור אגודה עותמאנית – על המציע לצרף אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים.
- 3.1.4 על המציע לצרף כתב ערבות הצעה כמפורט להלן:
- 3.1.4.1 כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.
- 3.1.4.2 כתב-הערבות יהיה על-סך 75,000 ₪ (ובמילים: שבעים וחמישה אלף ש"ח).
- 3.1.4.3 כתב הערבות יירשם לפקודת ממשלת ישראל, משרד הרווחה והביטחון החברתי, ויהיה בתוקף עד ליום 20/09/23.
- 3.1.4.4 כתב הערבות יוצא על שמו של המציע בלבד.
- 3.1.4.5 נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח ב'. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 3.1.4.6 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק או מחברת ביטוח או מסולק – על פי התנאים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
- 3.1.4.7 מובהר כי את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת המכרזים הפיזית של המשרד במגדלי הבירה, הצעה, שלא יוגש עבורה





כתב ערבות כנדרש, תיפסל על הסף, וזאת ללא מתן כל הודעה נוספת מעבר לאמור כאן.

- 3.1.4.8. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז.
- 3.1.4.9. **החלטה מקדמית (פרה רולינג) על תקפות הערבות הבנקאית:**
- 3.1.4.9.1. מובהר כי אין לערוך כל שינוי בנוסח הערבות המצורף למכרז, לרבות שינוי המיטיב עם המשרד.
- 3.1.4.9.2. מציעים המעוניינים בכך, יהיו רשאים להעביר לבחינת המשרד את נוסח הערבות שבידם, במענה לדרישות סעיף 3.1.4, **עד ליום ה', ה-11/05/2023, בשעה 12:00.**
- 3.1.4.9.3. הנוסח יועבר כשהוא סרוק, בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@molsa.gov.il.
- 3.1.4.9.4. מציעים אשר יבחרו להגיש את נוסח הערבות כאמור יוכלו לקבל את חוות דעתו של המשרד לגבי התאמת הערבות הבנקאית לדרישות המכרז.
- 3.1.4.9.5. יובהר כי חוות דעתו של המשרד לא תחייב את המשרד לקבל את הערבות הבנקאית שתוגש לבסוף כחלק מהצעת המציע וכי הליך ההחלטה המקדמית מהווה ניסיון של המשרד לסייע בידי מציעים ולצמצם את פסילתם בשל פגמים בערבות.
- 3.1.5. המציע יצהיר ויחתום על נספח גילוי נאות המצ"ב כנספח ה'. מובהר כי הספק שיזכה באספקת השירותים יהיה מחויב להעביר לידי המשרד ככל שיידרש לכך במהלך אספקת השירותים את הנספח חתום מחדש. כמו כן בכל מקרה של שינוי שחל בנתוניו בהתאם למפורט בנספח על הספק לדווח על כך למשרד.

3.2. תנאי סף ספציפיים

3.2.1. איתנות פיננסית

על המציע לקבל לפחות ציון 50 מתוך 100 במבחן האיתנות הפיננסית, המקובל בחשבות המשרד. לצורך בדיקת האיתנות הפיננסית של המציע עליו לצרף דוחות כמפורט להלן:





3.2.1.1. אם המציע הינו תאגיד –

3.2.1.1.1. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2020 או קודם לכן, עליו לצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים וחתומים לשנים 2020 ו-2021.

3.2.1.1.2. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2021, על המציע לצרף להצעתו דוח כספי מבוקר וחתום לשנת 2021 וכן תלושי שכר להוכחת היות בעלי מניותיו של תאגיד המציע, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, שכירים בתאגידים האחרים כאמור במהלך שנת 2020, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך שנת 2020.

3.2.1.1.3. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2023 ולאחריה, על המציע לצרף להצעתו תלושי שכר להוכחת היותם שכירים בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה במציע עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021.

3.2.1.1.4. יובהר כי לעניין סעיפים 3.2.1.1.1, 3.2.1.1.2 ו- 3.2.1.1.3 למכרז, מועד ההקמה של התאגיד ייקבע לפי אישור על רישום התאגיד במרשם הרלוונטי.





3.2.1.1.5. יובהר כי מציע כאמור בסעיף 3.2.1.1.2 ו/או 3.2.1.1.3 -

לא יתאפשר לו להגיש הוראת קיזוז בכל מקרה, ועל אף

האמור בסעיף 5.8.1 למכרז.

3.2.1.2. אם המציע הינו **עצמאי**, עליו לצרף דוחות שנתיים חתומים על-ידי מס

הכנסה לרבות דוח רווח והפסד ודוח התאמה למס. בנוסף, עליו להגיש

שומת מס לשלוש השנים האחרונות (2019, 2020 ו-2021) וכן צילום שיק

מבוטל/אסמכתא מהבנק בהם מצוין מספר חשבונו של המציע, לצורך

בדיקה כי המציע אינו לקוח מוגבל.

3.2.1.3. יובהר, כי דוחות כספיים של המציע יישארו חסויים והינם בבחינת סוד

מקצועי.

המבחן מורכב מניקוד של מספר פרמטרים, כגון: מדד אלטמן, יחס שוטף, יחס כיסוי,

היקף ההון העצמי ומדדים כלכליים פיננסיים אחרים.

3.2.2. עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

3.2.2.1. המציע מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים

הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו.

כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן

המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי

הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או

על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.

הבהרה: דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל

זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת

שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.

3.2.2.2. המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן

קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית

לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת

עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל

החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת

העסקה של עברייני מין.





מכרז פומבי מספר 130/2023

3.2.2.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנז באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנז אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

3.2.2.4 להוכחת התחייבותיו אלה, על המציע לצרף להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזאת כנספח ז' למכרז.

3.2.2.5 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה **במהלך ששת החודשים** שקדמו למועד הגשת ההצעה. האישורים יצורפו בסופו של נספח י' למכרז.

3.2.3 **שכר עובדים סוציאליים**

3.2.3.1 המציע מתחייב כי שכרם ותנאי העסקתם של העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז יהיו בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.

3.2.3.2 להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזה כנספח ח'.

3.2.3.3 מובהר כי התחייבות זו מתייחסת לעובדים סוציאליים שיועסקו במסגרת אספקת השירותים מכח המכרז כעובדים סוציאליים, ולא בתפקידים אחרים גם במקרים שנותני השירותים הינם עובדים סוציאליים בהכשרתם.

3.2.4 **דרישות מהמבנים המוצעים**

3.2.4.1 **כללי**

3.2.4.1.1 יש להציג מבנים עבור הפעלת השלוחות במעון ומשכך התנאים להלן חלים על מבני השלוחות בלבד. יובהר כי אין צורך להציג מבנים עבור המבנה המעוני שיופעל





במבנה ממשלתי שיועמד עבור הספק לצורך כך בכפוף לחתימה על הסכם ברשות עם מינהל הדיור הממשלתי כמפורט בנספח כא'6 למכרז.

3.2.4.1.2. המציע יידרש לצרף תרשים כללי שנעשה על ידי בעל מקצוע של המבנים המוצעים, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם.

3.2.4.1.3. סרטוט המבנה הקיים הינו תכנית מדידה של המבנה הקיים או תכנית אדריכלית מלאה של המבנה הקיים. יובהר כי הסרטוט יכלול מידע על גודל המתחם והחדרים וכן והחלוקה הפנימית של המבנים והחדרים השונים והשימוש בכל חדר.

3.2.4.1.4. כמו כן, יוגש על ידי המציע סרטוט של השינוי המוצע, מפרט השינויים יוכל להיות מוגש ידנית, כשינוי על בסיס תכנית המדידה הקיימת או התכנית האדריכלית המלאה, כך שיסמנו בה השינויים המוצעים למבנה כך שיתאימו לדרישות המכרז.

3.2.4.1.5. המציע יציין בנספח טו' את כתובת ואת נ.צ. המבנים בטרם ייבדקו המבנים על ידי המשרד.

3.2.4.2. מאפייני המבנים המוצעים

3.2.4.2.1. יש להציג שני מבנים או יותר, העומדים בדרישות המפורטות בסעיף 2.10 לעיל וכן בנספח יט', לצורך הפעלת השלוחות המונות כיום 30 דיירים, כאשר בכל שלוחה יהיו עד 18 דיירים.

3.2.4.2.2. כמו כן, יובהר כי בכל מקרה על המציע להציג מבנים המאפשרים הפרדה מוחלטת בחדרי המגורים בין נשים לגברים.

3.2.4.2.3. המבנים ימוקמו באזור הנדרש והיו נגישים לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנים וכן





יהיו נגישים לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה.

3.2.4.2.4. המבנים יתאימו בגודלם ובמאפייניהם למטרות לשמן נועדו ולאוכלוסיית היעד כמפורט לעיל או שהם ניתנים להתאמה עד למועד תחילת ההתקשרות מכח המכרז תחילת ההתקשרות תהיה בתאריך 16.12.2023. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנים אכן ניתנים להתאמה באופן שיעמדו בכל דרישות המכרז בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שייערכו לאחר הביקור במבנים.

3.2.4.3. מיקום המבנים

3.2.4.3.1. על המציע להציג מבנים הממוקמים **לפחות** 360 מטר ב"מרחק הליכה" ממסגרות דיור אחרות המיועדות לקטנים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות. מובהר כי מרחק הליכה ימדד לאורך שבילים/דרכים מוסדרים ובשימוש, המאפשרים הליכה בטוחה.

3.2.4.3.2. מובהר כי היה ויקבל המשרד ההסכמה בכתב מהרשות המקומית להפעלת המסגרת, לא יחולו על מבנים אלה התנאים המפורטים בסעיף 3.2.4.3.1 לעיל **ובלבד שישמר מרחק מינימום של 250 מטר** ב"מרחק הליכה".

3.2.4.3.3. על המציע להציג מבנים באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות מסגרות דיור, כהגדרתן בסעיף 3.2.4.3.4 להלן, שיש בהן יותר מ-80 דיירים במצטבר. מובהר בזה, כי הרדיוס יימדד מהמסגרת שמיקומה הוא המרכזי ביותר ביחס לשאר המסגרות.

3.2.4.3.4. לעניין סעיף 3.2.4.3 בלבד, "**מסגרת דיור**" – מסגרת בתנאי פנימייה המאכלסת מעל שישה דיירים.





3.2.4.3.5 מובהר כי על אף כל האמור לעיל, תתאפשר הקמת

מסגרת המורכבת ממספר מבנים **ובלבד שיהיו צמודים**

זה לזה.

3.2.4.3.6 יובהר כי הוראות סעיף זה תחולנה על מסגרות חדשות

בלבד ועל מבנים הממוקמים באזורי מגורים בלבד.

3.2.4.3.7 הצגת מבנים בהם פועלת, נכון למועד האחרון להגשת

ההצעות, מסגרת חוץ ביתית המיועדת לקטינים ובגירים

שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות,

תתאפשר אך ורק בצירוף אישור בכתב של הגורם

הרלוונטי במשרד, לפיו המסגרת, הפועלת כיום במבנים

האמורים, צפויה לחדול מכל פעילות ולהתפנות

מהמבנים, עד מועד תחילת ההתקשרות מכח המכרז.

3.2.4.3.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי בהתאם לסעיף 63א

לחוק התכנון והבנייה תשכ"ה-1965, המציע אינו רשאי

להציג מבנים שיהוו מסגרת דיור כהגדרתה בסעיף זה

עבור חוסים כהגדרתם בחוק הפיקוח על המעונות

תשכ"ה-1965 "לילדים, לזקנים, לבעלי מום גופני או

ללוקים בשכלם, והכל כשהם מחוץ למשפחתם, או מוסד

כמשמעותו בחוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים

בסמים, תשנ"ג-1993, המשמש או שנועד לשמש לטיפול"

בתוך מבנים מאוכלסים שיועדו בתכנית מיתאר או בתכנית

מפורטת קרקע למטרת מגורים.

3.2.4.3.9 מובהר כי המציע רשאי להגיש שאלה באמצעות דואר

אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il לעניין

מיקום המבנים והמשרד יענה על השאלה בתוך שבעה (7)

ימי עסקים.

3.2.4.4 דרישות בטיחות

3.2.4.4.1 במקרה שהמבנים המוצעים על ידי המציע **אינם בבעלות**

הרשות המקומית, על המציע להציג, ביחס לכל מבנה





המוצע על ידו, את נספח טז', חתום על ידי אחד מאלה (על המציע לצרף להצעתו העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):

3.2.4.4.1.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס

המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות

אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;

3.2.4.4.1.2 ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי

משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים

לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע

לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות

ציבוריות;

3.2.4.4.1.3 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך

עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת

הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות

בטיחות במסגרות ציבוריות.

שלושתם ביחד ייקראו להלן: "בודק בטיחות".

3.2.4.4.2 במקרה שהמבנים המוצעים על ידי המציע **הינם בבעלות**

הרשות המקומית, על המציע להציג אישור מאת מהנדס

העיר ברשות המקומית כי המבנים המיועדים לאספקת

השירותים נשוא המכרז מתאימים לייעודם ועומדים בכל

דרישות הבטיחות כמפורט בנספח טז' למכרז.

3.2.4.5 מיגון מבנים לזמן חירום

על המציע לצרף להצעתו **ביחס לכל מבנה המוצע על ידו** את נספח יז',

החתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

3.2.4.6 מסמך המצביע על זכויות הספק במבנה המוצע

על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על זכויותיו בכל אחד

מהמבנים על ידו על פי המפורט להלן:





3.2.4.6.1. אם המבנים המוצעים הם **בבעלותו** של המציע, המציע

יציג העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנים המוצעים הם בבעלותו או, לחלופין, כי קיים בידי מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שלוש שנים לפחות מיום 16.12.2023 מאת הגורם הרלוונטי.

3.2.4.6.2. אם המבנים המוצעים **אינם בבעלותו** של המציע, על

המציע להציג את כל המסמכים הבאים:

3.2.4.6.2.1. חוזה שכירות של המבנים המוצעים

לתקופה שלא תפחת משלוש שנים החל מיום 16.12.2023, או מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתם של המבנים המוצעים לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים מיום 16.12.2023, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של המציע במבנים, לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים מיום 16.12.2023.

3.2.4.6.2.2. מסמך מאת **בעל המבנים המוצעים**,

לפיו בעל המבנים מסכים להפעלה במבנים של דירה עבור אנשים עם מוגבלויות, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב להעמיד את המבנים, על כל המשתמע מכך.

3.2.4.6.3. אם המבנים המוצעים הם נכסים, **המנוהלים על-ידי**

מינהל הדיור הממשלתי, על המציע להציג אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכסים, נשואי המכרז, מוסדרים מול הדיור הממשלתי.

3.2.4.6.4. במקרה שהמבנים המוצעים הם **בבעלות הרשות**

המקומית, יש לצרף התחייבות של הרשות המקומית





להעמיד מבנים מתאימים להפעלה של דירה עבור אנשים עם מוגבלויות, לתקופה שלא תפחת משלוש שנים מיום 16.12.2023.

3.2.4.7. רישיון בר-תוקף להפעלה של המסגרת נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על

המעונות:

3.2.4.7.1. על המציע להיות בעל רישיון בר-תוקף להפעלה של

המסגרת נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על המעונות ובהתאם לנוהל הרישוי על מסגרות. לגבי המבנים שהוצעו על-ידו או להיות בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור. על מציע שאינו בעל רישיון כאמור או שאינו נמצא בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור יחולו הוראות סעיף 3.2.4.7.2.

3.2.4.7.2. המציע יסמן בנספח טו' האם ברשותו רישיון כאמור בסעיף

3.2.4.7.1 למכרז או שהוא בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור ויצרף להצעתו עותק של הרישיון לפי חוק הפיקוח על המעונות או עותק של מסמכי הבקשה לקבלת רישיון כאמור, לפי העניין.

3.2.4.7.3. מובהר בזאת, כי למסגרת חדשה תינתן אפשרות

להסדרת נושא הרישוי של חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת הפעלת המסגרת לפי מכרז זה, ובכל מקרה בקשה לקבלת רישיון עבור מסגרת חדשה כאמור תוגש תוך 90 יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ההתחייבות בעניין זה תינתן בנוסח המופיע בנספח טו'.

3.2.4.7.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לעצור את ההפניה של

הדיירים למעון ו/או אף לפזר את הדיירים השוהים במעון במקרה שהמציע לא יציג בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת הפעלת המסגרת לפי מכרז זה רישיון בר תוקף כנדרש.





3.2.4.8. התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון

הספק יחתום על התחייבות לפיה יעמוד בכל דרישות הביטחון הנדרשות על ידי המשרד במסגרת מתן השירות לפי מכרז זה בנוסח המופיע בנספח יח'.

3.2.4.9. התחייבות לרכישת הציוד

המציע יצרף להצעתו התחייבות לרכישת הציוד המלא הדרוש להפעלת המסגרת עד למועד תחילת ההתקשרות מכח המכרז. תחילת ההתקשרות תהיה בתאריך 16.12.2023 בנוסח המופיע בנספח טו' המצורף בזאת.

3.2.5. ניסיון נדרש מהמציע

על המציע לעמוד באחת מחלופות הניסיון הבאות:

3.2.5.1. בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלה של מסגרות דיור לאוכלוסיות המקבלות שירותי רווחה או בריאות לרבות: אנשים עם מוגבלות, בריאות הנפש, ילדים ונוער, קשישים וכיו"ב.

או

3.2.5.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלת מסגרות יום מפוקחות עבור אנשים עם מוגבלות הפועלות למעלה מ-6 שעות בכל יום כגון: מעונות יום שיקומיים, מסגרות חינוכיות, מרכזי יום ותעסוקה. לעניין סעיף זה "מסגרות יום מפוקחות" משמעו מסגרת יום המוכרת ומפוקחת על ידי המדינה (למשל ע"י משרד החינוך ו/או משרד הבריאות ו/או משרד הרווחה והביטחון החברתי)

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יפרט את ניסיונו הרלוונטי ויגיש תצהיר כנדרש בנספח ט'. ההצהרה תחתם על-ידי עורך-דין (לאימות).





לעניין סעיף 3.2.5 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד.

3.2.6. ניסיון נדרש מהצוות המוצע

מובהר כי ככל שהצוות המוצע במסגרת ההצעה הינם עובדים בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובדים שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.

מנהל המסגרת מוצע

3.2.6.1. חלופה א'

3.2.6.1.1. דרישות השכלה:

המציע יציג מנהל המסגרת מוצע בעל תואר אקדמי ראשון

לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים:

- 3.2.6.1.1.1. פסיכולוגיה;
- 3.2.6.1.1.2. עבודה סוציאלית;
- 3.2.6.1.1.3. מדעי ההתנהגות;
- 3.2.6.1.1.4. מדעי החברה;
- 3.2.6.1.1.5. חינוך;
- 3.2.6.1.1.6. חינוך מיוחד;
- 3.2.6.1.1.7. מקצועות הבריאות;

3.2.6.1.2. דרישות ניסיון:

3.2.6.1.2.1. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים

לפחות, החל ממועד קבלת התואר,

בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או

בעבודה במסגרות דיור של המשרד או





של משרד הבריאות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

או

3.2.6.1.2.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, בניהול צוות של חמישה אנשי צוות לפחות, בכל שנה במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.2.6.2 חלופה ב'

המציע יציג מנהל מסגרת מוצע העומד בכל הדרישות הבאות במצטבר –

3.2.6.2.1 **דרישות השכלה:** בעל תואר אקדמי ראשון בכל תחום.

3.2.6.2.2 **דרישות ניסיון:**

3.2.6.2.2.1 בעל ניסיון מעשי מוכח של ארבע שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או בעבודה במסגרות דיור של המשרד או של משרד הבריאות במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

או

3.2.6.2.2.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של ארבע שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, בניהול צוות של חמישה אנשי צוות לפחות, בכל שנה במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.





להוכחת עמידתו בתנאי סף אלו, המציע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של הצוות המוצע בטבלאות המפורטות בנספח י', יצרף בסופו של נספח זה, תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצרף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג), אישורים על רישום בפנקסים הרלוונטיים, לפי העניין, קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, צילום תעודת זהות עם ספח פתוח, ויגיש תצהיר, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח י'.

3.3 דרישות נוספות

- 3.3.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח א') ממולא וחתום על ידו.
- 3.3.2 על המציע לצרף להצעתו גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו הבכירים לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי בנוסח נספח ו'.
- 3.3.3 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע בנוסח המופיע בנספח א'. מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 3.3.4 **על המציע לצרף הצהרה מאומתת על ידי עורך-דין, בנוסח נספח יד', כי הוא מודע לכך שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח כא' במלואן, וכי הוא בחן מול חברת הביטוח המבטחת אותו את יכולתו לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.**
מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח בנוסח המופיע בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח כא', והפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישותיו. מובהר כי אי הגשת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח לאחר הזכייה במכרז שלא כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות ואת התשלום בהתאם למפורט בסעיף 5.7 להלן. המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת





הצעתו. המציע או חברת הביטוח רשאים להגיש את הסתייגויותיהן לסעיפי הביטוח אך ורק בכתב ובשלב שאלות הבהרה למכרז. המציע מתחייב לאחר זכייתו להגיש את אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח כשהוא ללא שינויים/מחיקות/עדכונים שאינם קבילים במסמך ההנחיות לבדיקת אישור ביטוח המפורט [באתר האינטרנט של ענבל](#) ו/או בתשובות הבהרה של המשרד. מודגש כי אישור ביטוח שלא יעמוד בדרישות מסמך ההנחיות ו/או במסמך תשובות הבהרה האמורים, לא יאושר על ידי משרדנו ויגרור עיכוב בחתימת ההסכם והתשלומים.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת הצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז. המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או ההבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע על-ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה.





4. בדיקת ההצעות והערכתן

4.1. שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

4.2. שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

- 4.2.1. הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.
- 4.2.2. המשרד רשאי לפסול כל הצעה אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על **70 נקודות**.
- 4.2.3. מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו ואת ניסיון הצוות המוצע, לפי העניין, לצורך בדיקת איכות ההצעה בנספח ט' ובנספח י'.
- 4.2.4. עוד יובהר כי במסגרת בדיקת האיכות למציע יובא בחשבון ניסיון המתקיים במציע כהגדרתו בסעיף 3.2.5 למכרז.
- 4.2.5. הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ובהתחשב בעקרונות ובקריטריונים הבאים ובמשקל היחסי שלהם, כמפורט להלן (מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה):

הגורם הנבדק	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מירבי
1. המציע	1.1. ניסיון בהפעלת מסגרות בהתאם לניסיון שהוצג בתנאי הסף	ייבדק ניסיון המציע בהפעלת מסגרות בהתאם לניסיון שהוצג בתנאי הסף בסעיף 3.2.5.1 לעיל, במהלך חמש עשרה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (חמש שנים לפחות) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 6 נקודות.	6
	1.2. ניהול מסגרת במשבר	ייבדק ניסיון המציע בניהול מסגרת במשבר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. הניקוד יינתן על בסיס דו"חות פיקוח והמלצת הגורם המפקח על המסגרת בנוגע להתנהלות המציע. ההמלצה תינתן בניקוד של 1-10 נקודות כך שלמסגרת יינתן ניקוד של עד 10 נקודות.	14



הגורם הנבדק	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מירבי
		מציע אשר נכנס לניהול משבר במסגרת שלא היתה תחת ניהול קודם לכן יקבל ניקוד נוסף של 4 נקודות. סך כל הניקוד באמת מידה זו הינו 14 נקודות. על המציע לציין בנספח ט' את שם ומספר הפלאפון של הגורם המפקח. לעניין אמת מידה זו: ניהול מסגרת במשבר" – הובלה של מסגרת דיור ו/או יום שארעו בה אירועים חריגים מתמשכים אשר היה בהם כדי להוות סכנה לשלומם ובטחונם של מקבלי השירות, תוך בניית תכנית עבודה וביצוע שינוי ארגוני שהובילו ללמידה ויציאה מהמשבר.	
1.3. שילוב בקהילה ברוח החוק		יבדק ניסיון המציע בשילוב בקהילה של אוכלוסיות עם התנהגות מאתגרת ו/או הזקוקים לרמות תמיכה גבוהות, באחת מהדרכים הבאות: 1. מגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית. 2. שילוב תעסוקה מחוץ למעון 3. שילוב מתנדבים במסגרת. עבור כל אחת מהדרכים האמורות לעיל יינתנו 5 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות. מובהר כי עבור כל צורת שילוב יינתן ניקוד פעם אחת בלבד.	15
1.4. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות		1.4.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (אשר אינם המשרד) של המציע ייבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.2.6.6 להלן. 1.4.2. ניסיון קודם עם המשרד ייבדק בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.2.6.7 להלן. ככל שלמציע יש ניסיון קודם עם המשרד במהלך חמש השנים האחרונות, עליו לציין בטבלה המתאימה לכך בנספח ט' את כל הגורמים להם סיפק שירותים במשרד. יצוין כי המשרד יוכל לפנות גם לגורמים אחרים במשרד גם אם המציע לא ציינם בטבלה, אך יובהר כי ככל שהמציע לא יציין גורמים להם	5

הגורם הנבדק	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מירבי
		סיפק שירותים ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא לאתר את הגורמים מולם עבד המציע ולהתעלם מאמת מידה זו, או לפנות לגורמים כאמור, לפי שיקול דעתה, או אף לפסול את ההצעה במקרה בהם יעלה חשד להתנהלות בחוסר תום לב מצד המציע, ולאחר מתן זכות טיעון.	
ניקוד כולל למציע			45

2. מנהל המסגרת המוצע	2.1. ניסיון בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או בעבודה במסגרות דיור של המשרד או משרד הבריאות	יבדק ניסיון מנהל המסגרת המוצע בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או בעבודה במסגרות דיור של המשרד או משרד הבריאות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנתיים לפחות לחלופה א' / ארבע שנים לפחות לחלופה ב') יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 6 נקודות.	6
	2.2. ניסיון בניהול של מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית	יבדק ניסיון מנהל המסגרת המוצע בניהול של מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, החל משנת הניסיון הראשונה (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 3 נקודות עד למקסימום של 9 נקודות.	9
	2.3. ניסיון בניהול מסגרות גדולות	יבדק ניסיון מנהל המסגרת המוצע בניהול מסגרות גדולות אשר בהן לפחות 40 דיירים ומעל 30 אנשי צוות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה החל מהשנה הראשונה יינתנו 3 נקודות עד למקסימום של 9 נקודות.	9
ניקוד כולל למנהל המסגרת המוצע			24

הגורם הנבדק	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מירבי
3. מבנה – חדרי יחיד	3.1. התחייבות להעמדת חדרי יחיד	על המציע לציין בנספח ט', את כמות חדרי היחיד (חדר לדייר בודד) אותם מתחייב להעמיד במסגרת הפעלת השלוחות. התחייבות המציע תהפוך לדרישת מינימום שתבדק כחלק מדרישות המבנה. עבור חדר יחיד אחד ינתנו 2 נקודות עבור שני חדרי יחיד ינתנו 4 נקודות עבור שלושה חדרי יחיד ומעלה ינתנו 6 נקודות. הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הינו 6 נקודות. המציע יהיה רשאי במהלך תקופת ההתארגנות להתאים את המבנה לצורך עמידה בהתחייבותו בסעיף. מובהר כי בגין אי עמידה בהתחייבות המציע לאחר הזכייה, יחויב הספק בפיצוי מוסכם בהתאם למפורט בסעיף 31.2 להסכם המצ"ב כנספח כא'.	6
ניקוד כולל לחדרי יחידה			6
4. תכנית עבודה מוצעת של שילוב בקהילה וצמצום המעון בהתאם לעקרונות החוק החדש	4.1. תכנית עבודה מוצעת של שילוב בקהילה וצמצום המעון החדש	המציע יידרש להציג תכנית עבודה מוצעת של שילוב בקהילה וצמצום המעון החדש (הבאת יותר ויותר דיירים למצב בו יכולים להשתלב באופן עצמאי יותר בקהילה). התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטענות והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו התכניות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשרות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשניה. פירוט הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים בסעיף 4.2.7 להלן. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית. התכנית המוצעת תפורט בנוסח נספח יב' המצורף בזה. הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הוא 10 נקודות.	10
ניקוד כולל לתכנית עבודה מוצעת של שילוב			10

הגורם הנבדק	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מירבי
5. ריאיון	5.1. ריאיון	נציגי המציעים וכן מנהל המסגרת המוצע מטעמם יזומנו לריאיון בפני נציגי המשרד לצורך התרשמות מניסיונם ויכולותיהם וכן לצורך הצגת תכנית העבודה המוצעת. פירוט אופן הניקוד באמת מידה זו מופיע בסעיף 4.2.8 להלן. הניקוד המירבי באמת מידה זו הינו 15 נק'.	15
ניקוד לריאיון	כולל		15

ניקוד כולל	100
------------	-----

4.2.6. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות

- 4.2.6.1. המשרד יבדוק המלצות ביחס למציע, הן המלצות שניתנו מטעם לקוחות קודמים של המציע (כמפורט בטבלאות הניסיון של המציע בנספח ט') והן ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע.
- 4.2.6.2. מנגנון הבדיקה של ההמלצות מטעם לקוחות קודמים מפורט בסעיף 4.2.6.6 להלן, מנגנון בדיקת ניסיון קודם עם המשרד מפורט בסעיף 4.2.6.7 להלן.
- 4.2.6.3. מובהר כי ככל ולמציע יש רק המלצות מטעם לקוחות קודמים (שאינם המשרד) (סעיף 4.2.6.6) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "ניסיון קודם עם המשרד" לא תיכלל במסגרת שיקלול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 95 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.
- 4.2.6.4. מובהר כי ככל ולמציע יש רק ניסיון קודם עם המשרד (סעיף 4.2.6.7) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "המלצות מטעם לקוחות קודמים" לא תיכלל במסגרת שיקלול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 95 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.





4.2.6.5. למציע אשר יש לו גם המלצות מטעם לקוחות קודמים וגם ניסיון קודם עם המשרד, ייבחנו שני הסעיפים (4.2.6.6 ו-4.2.6.7) וציון המקסימום עבורו יהיה 100 נקודות.

4.2.6.6. המלצות מטעם לקוחות קודמים (5 נקודות)

4.2.6.6.1. המשרד יפנה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לשלושה אנשי קשר לכל היותר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע בנספח ט', כדי לקבל מידע לצורך ניקוד האיכות במסגרת אמת מידה זו. על המציע לוודא כי בנספח מופיעים מספרי טלפון מעודכנים וישרים (ככל הניתן אישיים) של אנשי הקשר. מובהר כי במסגרת אמת מידה זו תתבצע פנייה לאנשי קשר חיצוניים למציע בלבד, ככל שהמציע מצרף אנשי קשר מטעם עצמו – לא תתבצע אליהם פנייה לצורך קבלת ניקוד.

4.2.6.6.2. הניקוד יינתן על בסיס המידע שיתקבל מעד שלושה אנשי קשר, בהתאם לקריטריונים ומשקלם היחסי כמפורט להלן:

4.2.6.6.2.1. מקצועיות וקבלת תלונות של מקבלי שירות על איכות השירותים (20%);

4.2.6.6.2.2. מידת היענות לדרישות הגוף לו סופקו השירותים (20%);

4.2.6.6.2.3. תוכניות טיפול ותעסוקה לדיירים (20%);

4.2.6.6.2.4. שביעות רצון כללית מהמציע (20%);

4.2.6.6.2.5. התמודדות עם משברים ואירועים חריגים (20%);

בכל קריטריון יידרש הממליץ ליתן ניקוד בין 1 ל-10.

4.2.6.6.3. מובהר כי הציון הסופי לאמת המידה יינתן על בסיס ממוצע הציונים שניתנו על ידי הממליצים.





4.2.6.6.4. פנייה על פי סעיף זה לא תעשה לאנשי קשר שהופיעו בטבלת הניסיון של המציע שהם נציגי המשרד עבור אותו הניסיון שהוצג.

4.2.6.6.5. המשרד יבצע עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית לממליץ, בשני ימים נפרדים, בין השעות 9:00 ל-17:00 ולפי מועד התכנסות הוועדה לדיון במכרז זה. הפניות הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה טלפונית לממליץ כאמור בסעיף זה, והוא לא יושג, המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד, והמשרד יעבור לממליץ אחר.

4.2.6.6.6. המשרד יהיה רשאי לפנות לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, בין אם פורטו בהצעת המציע ובין אם לאו, ובכלל כך, משרדי ממשלה אחרים וגורמים מטעם המדינה, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. במקרה כזה, יחשבו המלצות אלו במסגרת מניין ההמלצות המזכות בניקוד את המציע, והן יינתנו בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 4.2.6.6.2 לעיל.

4.2.6.7. ניסיון קודם עם המשרד (5 נקודות)

4.2.6.7.1. הניקוד באמת מידה זו יינתן על בסיס שיקלול ציונים שיינתנו על יד הגורמים הבאים:

4.2.6.7.1.1. ציון על בסיס ניסיון קודם של אגף בכיר דיור בעבודה עם המציע במסגרת התקשרויות קודמות בהתבסס על חוות דעת שתערך על ידי הגורם המקצועי כמפורט בסעיף 4.2.6.7.3 להלן;

4.2.6.7.1.2. ציון על בסיס נתונים ביחס לספק על פי הנתונים הקיימים במערכת נתי"ב.





מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי להפחית ניקוד למציעים שננקטו כלפיהם כלי אכיפה ו/או בוצעו להם שימועים כתוצאה מהתנהלות שאינה תקינה ו/או אינה עומדת בדרישות המשרד

4.2.6.7.2. להלן אופן שיקולל הציונים במסגרת רכיב זה:

4.2.6.7.2.1. עבור מציע שאין לו ניסיון קודם עם אגף בכיר דיור אך יש לו נתונים במערכת נתי"ב – 100% מהציון יינתן על בסיס נתוני מערכת נתי"ב.

4.2.6.7.2.2. עבור מציע שאין לו נתונים במערכת נתי"ב אך יש לו ניסיון קודם עם אגף בכיר דיור – 100% מהציון יינתן על בסיס ניסיון קודם עם אגף בכיר דיור.

4.2.6.7.2.3. עבור מציע שיש לו נתונים במערכת נתי"ב וכן יש לו ניסיון קודם עם אגף בכיר דיור, כאשר הפער בין הציונים הינו עד 10%: ייבחר אחד הציונים על פי שיקול ועדת המכרזים.

4.2.6.7.2.4. עבור מציע שיש לו נתונים במערכת נתי"ב וכן יש לו ניסיון קודם עם אגף בכיר דיור, כאשר הפער בין הציונים הינו מעל 10% והציון שניתן במערכת נתי"ב מבוסס על פחות מ-4 דוחות (בטווח של עד שנתיים ממועד ישיבת ועדת המכרזים) – ייבחר אחד הציונים על פי שיקול ועדת המכרזים.

4.2.6.7.2.5. עבור מציע שיש לו נתונים במערכת נתי"ב וכן יש לו ניסיון קודם עם אגף בכיר דיור, כאשר הפער בין הציונים הינו מעל





10% והציון שניתן במערכת נתי"ב מבוסס על 4 דוחות או יותר (בטווח של עד שנתיים ממועד ישיבת ועדת המכרזים) – 100% מהציון יינתן על בסיס נתוני מערכת נתי"ב.

4.2.6.7.3. חוות הדעת של הגורם המקצועי תתייחס לקריטריונים הבאים, כאשר בכל קריטריון יידרש הגורם המקצועי ליתן ניקוד בין 1 ל-10:

4.2.6.7.3.1. עמידה בתנאי ההתקשרות עם המשרד (20%);

4.2.6.7.3.2. עמידה בתיקון ליקויים על פי דו"חות הפיקוח (20%);

4.2.6.7.3.3. התמודדות עם משברים ואירועים חריגים (20%);

4.2.6.7.3.4. שביעות רצון כללית מהמציע (20%);

4.2.6.7.3.5. תלונות ופניות שהתקבלו על ידי גורמים שונים על פעילות המציע (20%);

מובהר כי חוות הדעת תינתן על ידי נציג אגף בכיר דיור, מבקש השירות נשוא מכרז זה.

יצוין כי המשרד יוכל לפנות גם לגורמים אחרים במשרד והניקוד יינתן בהתאם לקריטריונים האמורים לעיל.

4.2.6.7.4. הניקוד יינתן על ידי ועדת המכרזים, על בסיס ניקוד הגורם המקצועי בכל אחד מהקריטריונים הנ"ל ומשקלם היחסי כמפורט לעיל.

4.2.6.7.5. חוות הדעת של הגורם המקצועי תגובה במסמכים כתובים הנוגעים לאופן מתן השירות על ידי המציע, בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות. ככל שבמסמכים אלו ישנה התייחסות לליקויים





בהתנהלות המציע, תינתן התייחסות לאפשרויות שניתנו למציע על ידי המשרד לתקן את הליקויים ותגובתו לכך.

4.2.6.7.6. מציע אשר קיבל פחות מ-60% מהניקוד באמת מידה זו (3 נקודות), יקבל 0 נקודות באמת מידה זו.

4.2.6.7.7. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול את הצעתו של מציע אשר במסגרת אמת מידה זו ניתנו לו פחות מ-2.5 נקודות באמת מידה זו ו/או שבשל היעדר שביעות רצון מהמציע, ההתקשרות עמו הופסקה באמצע תקופת ההתקשרות ו/או לא הוארכה, וכל זאת בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

4.2.6.7.8. בטרם יוחלט על פסילת ההצעה כאמור בסעיף 4.2.6.7.7 לעיל, תינתן למציע זכות טיעון בפני ועדת המכרזים.

4.2.7. מבנה התכנית המוצעת והערכתה (10 נקודות)

4.2.7.1. התכנית המוצעת תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו ההצעות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשירות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשנייה.

4.2.7.2. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית.

4.2.7.3. התכנית תתייחס לשיטות הטיפול ואופן אספקת השירותים כפי שמוצע על ידי המציע בשים לב למהות השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם כמפורט בסעיף 2 למכרז.

4.2.7.4. להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:

מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
1.	חזון כללי של המציע לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות	5%





מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
2.	תפיסה מקצועית-טיפולית של המציע (הגישות הטיפוליות שעל פיהן מוצע לספק את השירותים, "האני מאמין" הטיפולי, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי ואופן ראיית הקשר מול המשרד)	5%
3.	מתווה הפעולה המתוכנן – על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר לכל הקריטריונים המפורטים להלן:	60%
3.1	אופן בנייתה והעמקתה של התכנית והפעילות המוצעת לשילוב אוכלוסיות עם התנהגות מאתגרת במגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית, שילוב תעסוקה מחוץ למעון ושילוב מתנדבים במסגרת	15%
3.2	חדשנות התכנית	5%
3.3	תוצאותיה הטיפוליות של התכנית והשגת יעדיה	10%
3.4	מתווה מוצע להפעלת מערך ההדרכות וההכשרות לצוות העובדים לצרכי הכשרה ראשונית וריענון, לרבות פירוט נושאים נבחרים וצירוף סילבוסים לדוגמה	5%
3.5	הצגת דוגמאות לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע	5%
3.6	הצגת תכנית לשילוב ומעורבות משפחה / נציגים חוקיים	5%
3.7	התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים	15%
3.8	שילוב הדיירים בקהילה וצמצום המעון ברוח החוק	5%
4.	כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים , לרבות שיטות דיווח, תיעוד ורישום, קביעת יעדים ומדדי תוצאה וכן איסוף וניהול נתונים אודות מקבלי השירות – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות אבחון מקצועיים, לרבות דוחות ביניים, שישמשו לתיעוד תהליך העבודה על שלביו השונים	5%
5.	תכנית לגיוס הצוות שיספק את השירותים , לרבות תהליכי המיון והסטנדרטיים המוצעים לבדיקה בעת גיוסם, התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף	10%





מספר	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
	והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים וכן התייחסות למנגנונים מוצעים לשימור עובדים ומניעת תחלופה גבוהה בעובדים	
6.	התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת אספקת השירותים, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, הקו המקצועי המנחה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, בהירות ושימויות התכנית המוצעת וכיוצא בזה)	10%
7.	ניקוד כולל לתכנית המוצעת	100%

4.2.7.5 המציע מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר על-ידי המשרד.

4.2.7.6 המציע יפרט את התכנית המוצעת בנספח יב'.

4.2.8 ריאיון (15 נקודות)

4.2.8.1 נציגי המציעים וכן מנהל המסגרת המוצע מטעמם יזומנו לריאיון בפני נציגי

המשרד לצורך התרשמות מניסיונם ויכולותיהם וכן לצורך הצגת תכנית העבודה המוצעת. הריאיון יתקיים בתאריך שייקבע על-ידי המשרד ולאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות.

4.2.8.2 נציגי המציעים וכן מנהל המסגרת המוצע מטעמם ינוקדו על בסיס השוואתי

בין המציעים השונים, כך שהמציע הטוב ביותר יזכה בניקוד המקסימלי ויתר המציעים ינוקדו ויוערכו ביחס אליו.

4.2.8.3 מובהר כי הניקוד הסופי לריאיון יהיה ממוצע הציונים שניתנו על ידי כלל המראיינים.

4.2.8.4 עוד מובהר כי היה ונציגי המציעים וכן מנהל המסגרת המוצע מטעמם לא

יתייצבו לראיונות במועד שנקבע יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה.

4.2.8.5 להלן הקריטריונים שיוערכו בריאיון על ידי המשרד ומשקלו של כל קריטריון בציון הכולל:





#	פירוט הקריטריון	ניקוד מרבי
1.	ניסיונו של מנהל המסגרת המוצע בתחום מתן השירותים נושא מכרז זה (מורכבות הניסיון, היקף הניסיון, גיוון הניסיון, ניסיון בעבודה עם המגזר הממשלתי או גופים ציבוריים (כל אחד מבין הגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים וכן רשויות מקומיות) ועם ארגוני המגזר השלישי וכיו"ב)	20%
2.	ניסיונו של מנהל המסגרת המוצע בהתמודדות עם משברים	15%
3.	מידת היכרותו של מנהל המסגרת המוצע, לפי העניין, עם ניהול מסגרות ואספקת שירותים עבור אוכלוסיית מנהל מוגבלויות	15%
4.	מידת היכרותו וניסיונו של מנהל המסגרת המוצע עם ניהול צוות	5%
5.	היכרות וניסיון בעבודה של מנהל המסגרת המוצע עם משרד הרווחה והבטחון החברתי	5%
6.	הצגת החזון של המציע למתן השירותים באופן כללי והתמודדות עם מקרה פרטי הנוגע לאירוע משברי שיוצג בריאיון	15%
7.	זמינות המציע למתן השירותים והתאמת המבנה הארגוני של המציע למתן השירותים	5%
8.	התרשמות כללית ממנהל המסגרת המוצע, לפי העניין (יכולת ביטוי בעל פה ובכתב, יכולת אנליטית, יכולת עבודה בצוות, יכולת ניהול, סדר וארגון, מקצועיות, יחסי אנוש, תודעת שירות, יצירתיות, עמידה בלחצים, יכולת הנעה, רמת הזמינות למתן השירותים נושא המכרז וכיו"ב)	20%
9.	סה"כ ניקוד לריאיון	100%





4.3. שלב ג': בחירת הזוכה

- 4.3.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון האיכות וההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר תיבחר כהצעה הזוכה לפי מכרז זה.
- 4.3.2. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים במכרז אשר הצעתם לא נבחרה, רשאים להגיש בקשה לעיון בכל הפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויות הוועדה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה, בנימוקי הוועדה ובהצעה הזוכה במכרז וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה.





5. שונות

5.1. הרשמה לקבלת עדכונים

- 5.1.1. מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת **בלבד** באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית "לקבלת עדכונים" (כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים"), תוך ציון פרטים מזיהום, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
- 5.1.2. יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 5.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, ויחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 5.1.3. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

5.2. שאלות הבהרה והערות

- 5.2.1. שאלות הבהרה והערות ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il.
- 5.2.2. המועד האחרון להפניה של שאלות והערות הוא **עד ליום ה', ה-11/05/2023, בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה או יתייחס להערה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 5.2.3. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה והערות:

סעיף	פירוט
מספר מכרז, שם מכרז	
שם המציע הפוטנציאלי	
פרטי איש הקשר	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	





הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

- המתכונת היחידה להעברה של השאלות וההערות היא כמסמך Word.
- יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה או יתייחס להערות, אלא אם נשלחו במועד
בפורמט ובמבנה כאמור לעיל. לנוחות המציעים, הפורמט המחייב להגשת השאלות
וההערות מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".
- כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והערות שיוגשו.
- 5.2.4 התשובות לשאלות וההערות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזהים של הפונים, לכל
המציעים הרשומים כאמור בסעיף 5.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובנוסף יפורסמו
באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר
האינטרנט של המשרד, על המציע להצהיר בנוסח נספח כב' המצורף בזאת למכרז כי
קיבל לידייו את טפסי שאלות הבהרה וההערות וכן את המפרט המתוקן.
- 5.2.5 בכל מקרה של אי בהירות והערות בנוגע למכרז או לתנאיו, יש לפנות בהליך שאלות
הבהרה והערות עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, הנקוב לעיל.
- 5.2.6 מציע שלא יפנה לעורך המכרז כאמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה
או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 5.2.7 מסמך השאלות, התשובות וההערות יחייב את כל המציעים, יהווה חלק בלתי נפרד
ממסמכי המכרז ובמקרה של סתירה, יגבר על האמור בהם.
- 5.2.8 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז
במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. במידה שמדובר בהסתייגות מהותית
שהמציע או חברת הביטוח מטעמו מבקשים לדון עליה, יש לפנות במכתב נלווה
לנציג המשרד ולציין מה השינויים המתבקשים, על מנת שיועברו לבדיקה ואישור
של חברת הביטוח ענבל ו/או החשב הכללי במשרד האוצר.





5.3. הגשת ההצעה

5.3.1. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום א', ה-03/09/2023 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים הדיגיטלית של משרד הרווחה והביטחון החברתי, **ההגשה תתבצע באופן מקוון.**

5.3.2. מובהר כי את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת המכרזים הפיזית של המשרד במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה), עד למועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי הצעה שלא תוגש עבור ערבות כנדרש תיפסל.

5.3.3. הערבות תוכנס לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, מכרז מספר 130/2023, הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין, ערבות" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם. על המציע לוודא הכנסה פיזית של הערבות לתיבת המכרזים. ערבות שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.

5.3.4. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים לפי הפירוט הבא:

- 5.3.4.1. המקור – יכיל את כלל מסמכי המכרז הנדרשים להגשה חתומים כנדרש.
- 5.3.4.2. עותק חסוי – בהעתק זה יושחרו כל החלקים החסויים בהצעת המציע כפי שייצוין במפורש בנספח יא' למכרז.

מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים. כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי בפניו גם ביתר ההצעות, ככל שועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

מובהר כי עותק זה נדרש רק עבור מציעים המבקשים כי חלקים מסויימים בהצעתם יהיו חסויים, מציעים אשר אינם מעוניינים בחסיון חלקים מההצעתם רשאים להגיש עותק אחד בלבד, עוד מובהר כי מציע





שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשית חסיון על חלקי הצעתו.

- 5.3.5. **למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע במקור.**
- 5.3.6. יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.
- 5.3.7. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש בפניה, יוגשו בשפה העברית.
- 5.3.8. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות, אלא אם כן קבע המשרד בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "**דף המכרז**") דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המשרד בדף המכרז.
- 5.3.9. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "**להגשת הצעה**" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 5.3.10. הליך הגשת ההצעות במערכת הגשת ההצעות כולל 2 שלבים:
- 5.3.10.1. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 5.3.10.2. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים.
- 5.3.11. פעולות במערכת ההזדהות:
- 5.3.11.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 5.3.11.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 5.3.11.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 5.3.11.4. פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים ב**קישור זה**.
- 5.3.11.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.





5.3.12. פעולות במערכת הגשת ההצעות:

5.3.12.1. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

5.3.12.2. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. **ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.**

5.3.12.3. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

5.3.12.4. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד** **הגשה אחת בלבד**. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

5.3.12.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, בין היתר גודל מקסימלי של קובץ (עד MB10), גודל מקסימלי של סך כל ההצעה (עד MB50), סוג הקבצים אותם ניתן לעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED), פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-time out) ועוד. על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את [המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית](#). בנוסף לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכה](#) אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעות בהצלחה.

5.3.12.6. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות [קישור זה](#). בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

5.3.12.7. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.





5.3.12.7.1. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

5.3.12.7.2. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

5.3.13. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

5.3.13.1. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

5.3.13.2. מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשרותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חלופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.

5.3.13.3. למציע לא תהיה כל טענה למשרד באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

5.4. חתימה על מסמכי המכרז

5.4.1. כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, יחתמו על-ידי מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 3.3.2 לעיל.

5.4.2. על המציע להצהיר בנוסח נספח כב' המצורף בזאת למכרז כי קיבל לידיו את כלל מסמכי המכרז, קרא אותם והבין את תוכנם.





5.5 תוקף ההצעה

- 5.5.1. הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום **20/09/23**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה ושל תוקף ערבות ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור, ועל תקופת ההארכה יחולו הוראות סעיף 3.1.4 לעיל, בשינויים המחויבים.
- 5.5.2. הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת הניסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות).
- 5.5.3. **מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.**

5.6 לענין עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לענין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר בנוסח נספח יג', לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק).

5.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו

- 5.7.1. יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, כן יועבר סכום ותאריך התוקף של ערבות ביצוע, וכן ההתחייבות להארכת התקשרות.
- 5.7.2. על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, ולהעבירו לרבות תדפיס ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 5.8 להלן תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 5.7.3. בנוסף יידרש הספק להציג תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח אשר תואמת את דרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם.
- 5.7.4. תוך 30 יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו, על הספק לפנות לאחראי אבטחת מידע במשרד – מר מונס שמואל, באמצעות מייל MonasS@molsa.gov.il לשם אישורו של מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות על פי המוגדר בתוספת ב' לנספח כא'7.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 5.7.5. הספק יצרף להסכם החתום הצהרה בנוסח נספח כא'10 בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכל כאמור בסעיף 5.13 למכרז.
- 5.7.6. יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 5.7.7. תחילת מתן השירות על ידי הספק מותנת בקבלת הסכם ו/או הזמנה, חתומים בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

5.8. ערבות ביצוע

- 5.8.1. כאמור בסעיף 5.7.1 לעיל, לשם הבטחת ביצועו של ההסכם, על הספק לצרף להסכם ערבות, הערבות תוגש למשרד בצורת תדפיס כתב ערבות דיגיטלית, על שמו, דוגמת תדפיס ערבות דיגיטלית מצורפת כנספח כא'11.
- 5.8.2. הערבות תעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 5.8.3. על הספק להציג הדפס כאמור לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 5.8.4. הערבות תנוהל בהתאם לתקן [הערבויות הדיגיטליות](#) שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן, ובהתאם ל[הוראת תכ"ם 14.4.1](#).
- 5.8.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן ועל פי התנאים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3.





5.9. הוראת קיזוז

בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז **כתחליף לערבות ביצוע** (בנוסח שבנספח כא'12 למכרז) לפיה הספק מאשר למדינה לעכב סכום, בגובה סכום ערבות הביצוע שהתבקשה, מתוך התשלומים להם זכאי הספק בגין ההתקשרות, ובכלל זה בגין שירות שבוצע על ידי הספק אף בטרם הוגשה חשבונית בגין ביצועו, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

5.10. זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

5.10.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייטו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.

5.10.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 5.1 לעיל.

5.10.3 להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה. צמצום הפעילות על ידי המשרד ייעשה לאחר שתינתן לספק הודעה של 60 יום מראש לפחות.

5.10.4 לערוך הגרלה בין מציעים אשר הצעותיהם קיבלו ציון זהה, אשר יהא הציון הגבוה ביותר, על-פי נוהל הגרלה המפורט בנספח כ', זאת בכפוף למנגנון הזכייה המפורט בסעיף 4.3 לעיל.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 5.10.5. לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.
- 5.10.6. לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 5.10.7. נמחק.
- 5.10.8. שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה הזוכה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור. כל האמור בסעיף זה כפוף למתן זכות טיעון למציע בטרם קבלת החלטה על ידי המשרד.
- 5.10.9. שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה זוכה, אם נמצא פגם המצביע על חוסר אמינות משמעותי בהתנהלות המציע, לרבות, אך לא רק, במקרים הבאים:
- 5.10.9.1. התגלו סתירות בין המידע המפורט בהצעה לבין המידע המצוי בידיעת המשרד בין באופן ישיר ובין מידע שהגיע למשרד באמצעות גורמים שלישיים. כל האמור בסעיף זה כפוף למתן זכות טיעון למציע בטרם קבלת החלטה על ידי המשרד;
- 5.10.9.2. התגלה כי המציע לא מסר את כל המידע הרלוונטי. כל האמור בסעיף זה כפוף למתן זכות טיעון למציע בטרם קבלת החלטה על ידי המשרד.
- 5.10.10. לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 5.10.11. לבחור מציע ככשיר שני או שלישי בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.3 למכרז.
- 5.10.12. להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד;





לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.

5.10.13. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.

5.10.14. להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

5.11. הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיוצא בזה, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה שיקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

5.12. בעלות על המכרז ועל ההצעה

- 5.12.1. מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 5.12.2. הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המציע. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט





למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין. 5.12.3. כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

5.13. פרסום ההתקשרות

- 5.13.1. בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 5.13.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 5.13.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק בנספח כא'10 על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.
- 5.13.4. המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 5.13.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.
- 5.13.5. דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 5.13.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

5.14. סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לענינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.





6. עלות

- 6.1. במענה למכרז זה, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר.
- 6.2. בעצם ההגשה של הצעתו במענה למכרז זה המציע מתחייב למלא ולעמוד בכל הנדרש במכרז, בהתאם לתעריפים, למנגנון התשלום ולתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 6 להסכם המצורף בזאת כנספח כא' ובפירוט מנגנון התשלום המצורף כנספח לנספח כא'.
- 6.3. ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים. ההתקשרות וביצוע תשלומים מכוחה כפופים לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.



7. נספחים

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	3.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
2.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
3.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
4.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
5.	3.1.2	אם המציע הינו איחוד עוסקים: אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.		
6.	3.1.3	אם המציע הוא אגודה עותמאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו לצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי העניין: 1. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2023. 2. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור אגודה עותמאנית – על המציע לצרף אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח א' בהתאם סדר הרשום בטבלה.

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	3.2.1	אם המציע הינו תאגיד – במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2020 או קודם לכן, עליו לצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים וחתומים לשנים 2020 ו-2021. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2021, על המציע לצרף להצעתו דוח כספי מבוקר וחתום לשנת 2021 וכן תלושי שכר להוכחת היות בעלי מניותיו של תאגיד המציע, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, שכירים בתאגידים האחרים כאמור במהלך שנת 2020, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך שנת 2020. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2023 ולאחריה, על המציע לצרף להצעתו תלושי שכר להוכחת היותם שכירים בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין		



מכרז פומבי מספר 130/2023

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
		כי בעלי השליטה במציע עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021 מועד ההקמה של התאגיד ייקבע לפי אישור על רישום התאגיד במרשם הרלוונטי אם המציע הינו עצמאי, עליו לצרף דוחות שנתיים חתומים על-ידי מס הכנסה לרבות דוח רווח והפסד ודוח התאמה למס. בנוסף, עליו להגיש שומת מס לשלוש השנים האחרונות (2019, 2020 ו-2021) וכן צילום שיק מבוטל/אסמכתא מהבנק בהם מצוין מספר חשבוננו של המציע, לצורך בדיקה כי המציע אינו לקוח מוגבל. המסמכים יצורפו בסופו של נספח א'.		
2.	3.2.2	האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. המסמכים יצורפו בסופו של נספח י'.		
3.	3.2.6	1. תעודות המעידות על השכלתו של הצוות המוצע (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג). 2. אישורים על רישום בפנקסים הרלוונטיים, לפי העניין. 3. קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה. 4. צילום תעודת זהות עם ספח פתוח. המסמכים יצורפו בסופו של נספח י'.		





מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא

מספר	סעיף	הנושא	הערות
נספח א'	3.3.1	פרטי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ב'	3.1.4	כתב ערבות הצעה	יש לצרף ערבות מקורית חתומה על-ידי הבנק או חברת הביטוח או הסולק.
נספח ג'	3.1.2	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ד'	3.1.2.3	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ה'	3.1.5	גילוי נאות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ו'	3.3.2	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	יש למלא ולחתום.
נספח ז'	3.2.2	התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	יש למלא ולחתום.
נספח ח'	3.2.3	התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים	יש לחתום.
נספח ט'	3.2.5	ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין (לאימות).
נספח י'	3.2.6	ניסיון והשכלת מנהל המסגרת המוצעת לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יא'	5.3.4	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח יב'	4.2.6	תכנית עבודה מוצעת של שילוב בקהילה וצמצום המעון	יש למלא ולחתום.
נספח יג'	5.6	אישור עסק בשליטת אשה	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין וחתימת רואה חשבון.
נספח יד'	3.3.4	הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח טו'	3.2.4	התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנים ורישיון בר-תוקף	יש למלא ולחתום.
נספח טז'	3.2.4.4	בדיקת עמידת המבנים המוצעים בדרישות בטיחות	יש למלא ולחתום.
נספח יז'	3.2.4	מיגון מבנים לזמן חירום	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יח'	3.2.4	התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון	יש למלא ולחתום.
נספח כב'	5.2.1	הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח א' פרטי המציע
(סעיף 3.3.1 למכרז)

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין:

1. שמו של המציע: _____
2. מעמד משפטי ברשות התאגידים (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): _____
מעמד משפטי במס הכנסה: _____
מעמד משפטי במע"מ: _____
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____
5. שמו של המנהל הכללי: _____
6. במידה שההצעה תזכה האם יחויב מע"מ בגין אספקת השירותים מכח מכרז זה? _____
7. כתובת המלאה של המציע (כולל מיקוד): _____
8. מספרי טלפון: _____
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
מספר טלפון: _____
- נייד: _____
- כתובת דואר אלקטרוני: _____
10. פירוט מורשי חתימה:

שם	מספר זהות	דוגמת חתימה

11. יש לסמן להלן את האופן בו מורשי החתימה מחייבים את המציע:

- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כולם יחד לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כל אחד לחוד לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין לפי הפירוט הבא:





12. יש לסמן להלן האם נדרש לצרף את חותמת המציע לאישור מורשי החתימה:

- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין אף ללא צירוף חותמת המציע.
- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין תוך צירוף חותמת המציע, להלן חתימת דוגמת חותמת המציע:

דוגמת חותמת המציע

13. התחייבויות המציע

13.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 13.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 13.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזת ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 13.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 13.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 13.1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
- 13.1.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

13.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 15.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 15.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 15.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 15.2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 15.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 15.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.
- 15.3 **עצמאות המציע**
- 15.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 15.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 15.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי בהתאם להחלטות של המציע _____ (יש לציין את שם המציע) _____ (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) אשר התקבלו כדין, הרי שמר/גב' _____ בעל/ת ת"ז מספר _____, וכן מר/גב' _____ בעל/ת ת"ז מספר _____, אשר חתימותיהם מצוינות לעיל, רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין) ללא צירוף/בצירוף (יש למחוק לפי העניין) חותמת המציע, לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכייה של המציע.

תאריך	שם מלא של עורך דין	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____	_____





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח ב' כתב ערבות הצעה – דוגמה בלבד

(סעיף 3.1.4 למכרז)

שם הבנק/חברת ביטוח _____
מספר הטלפון _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 75,000 ₪ (במילים: **שבעים וחמישה אלף ש"ח**) אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע)
_____ (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם
מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל **תוך 15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 20/09/23.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך שם מלא חתימה וחותמת





נספח ג' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(סעיף 3.1.2 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. הריני להצהיר כי המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי.

2. רק במקרה שהאמור בסעיף 1 לעיל אינו נכון יש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.





חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב /בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך



נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 3.1.2.3 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676. יש לוודא סימון X במשבצות המתאימות – במקרה של הגשת תצהיר ללא סימון במקומות הנדרשים ידרש המציע לפנות לעורך דין פעם נוספת לצורך הכנת תצהיר חדש.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין





מכרז פומבי מספר 130/2023

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח ה' גילוי נאות

(סעיף 3.1.5 למכרז)

הספק שיזכה באספקת השירותים יהיה מחויב להעביר לידי המשרד ככל שיידרש לכך במהלך אספקת השירותים את הנספח חתום מחדש. כמו כן בכל מקרה של שינוי שחל בנתוניו בהתאם למפורט בנספח על הספק לדווח על כך למשרד.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן – המכרז). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי:

- אינני מעסיק ולא מעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה, לרבות מסתננים, לצורך אספקת השירותים.
- הנני מקיים קיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן הנני מקיים מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- אינני עוסק בפעילות פלילית ואין לי שותפות עם גורמים עוינים.
- אדווח למשרד על כל תשלום שיועבר אלי מעבר לנדרש לפי ההסכם.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת

עמוד 107, מתוך 280 עמודים





מכרז פומבי מספר 130/2023

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח ו' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת

(סעיף 3.3.2 למכרז)

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

(יש לסמן X במקום המתאים)

☐ בעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו הבכירים אין כל קרבה משפחתית, עסקית או אחרת למי מעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי.

☐ להלן פירוט יחסי הקרבה בין בעלי השליטה במציע, מנהליו ו/או עובדיו הבכירים לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי:

מספר	שם הגורם אצל המציע ותפקידו	פירוט הקרבה	שם עובד המשרד
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

חתימת המציע:

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחותמת המציע _____





נספח ז' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 3.2.2 למכרז)

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מתחייב/ת בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח י' למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח ח' התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים

(סעיף 3.2.3 למכרז)

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, נותן התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן: "המכרז").

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידי לצורך מתן שירותים על פי המכרז בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.

חתימת המציע:

חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך





נספח ט' ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו שצורפו על ידו.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- עוד מובהר בזה כי, בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד, לפי העניין.



1. ניסיון המציע

- 1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 3.2.5 למכרז.
- 1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בהפעלה של מסגרות דיור לאוכלוסיות המקבלות שירותי רווחה או בריאות לרבות: אנשים עם מוגבלות, בריאות הנפש, ילדים ונוער, קשישים וכיו"ב (סעיף 3.2.5.1 למכרז, אמת מידה 1.1):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	סוג האוכלוסייה במסגרת	תאריך מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.3 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בהפעלת מסגרות יום מפוקחות עבור אנשים עם מוגבלות הפועלות למעלה מ-6 שעות בכל יום כגון:
מעונות יום שיקומיים, מסגרות חינוכיות, מרכזי יום ותעסוקה (סעיף 3.2.5.2 למכרז, אמת מידה 1.1):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	המסגרת הופעלה עבור אנשים עם מוגבלות (כן/לא)	מספר שעות הפעילות במסגרת בכל יום	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד
		כן ☐ לא ☐								
		כן ☐ לא ☐								
		כן ☐ לא ☐								
		כן ☐ לא ☐								

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.4 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בניהול מסגרת במשבר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות
 (אמת מידה 1.2):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם גורם מפקח	טלפון נייד	תפקיד

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.5 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בשילוב בקהילה של אוכלוסיות עם התנהגות מאתגרת ו/או הזקוקים לרמות תמיכה גבוהות, באחת מהדרכים הבאות:

- מגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית.
- שילוב תעסוקה מחוץ למעון
- שילוב מתנדבים במסגרת (אמת מידה 1.3):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	אופן השילוב	סוג האוכלוסייה	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד
		☐ מגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית ☐ תעסוקה מחוץ למעון ☐ שילוב מתנדבים במסגרת	☐ אוכלוסייה עם התנהגות מאתגרת ☐ אוכלוסייה הזקוקה לרמות תמיכה גבוהות							
		☐ מגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית ☐ תעסוקה מחוץ למעון ☐ שילוב מתנדבים במסגרת	☐ אוכלוסייה עם התנהגות מאתגרת ☐ אוכלוסייה הזקוקה לרמות תמיכה גבוהות							
		☐ מגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית ☐ תעסוקה מחוץ למעון ☐ שילוב מתנדבים במסגרת	☐ אוכלוסייה עם התנהגות מאתגרת ☐ אוכלוסייה הזקוקה לרמות תמיכה גבוהות							

*ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.



תאריך עדכון:
19/07/2023

מכרז פומבי מספר 130/2023

לעניין סעיף 3.2.5 למכרז וכן אמות מידה 1.1, 1.2 ו-1.3 יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. כן יובהר כי במקרה של הצגת ניסיון מנכ"ל / בעל שליטה יש למלא את ההצהרה שבסעיף 2 שלהלן.

2. הצהרת מנכ"ל / בעל השליטה – יובהר כי יש למלא הצהרה זו רק במקרה בו מוצג ניסיון בעל שליטה או מנכ"ל כניסיון מציע, כאמור בתנאי סף 3.2.5 למכרז

אני מר/גברת _____ משמש כבעל השליטה במציע / מנכ"ל המציע החל מיום ____/____/____; בהיקף העסקה _____ (רלוונטי למנכ"ל בלבד – יש לציין אחוזי משרה/מספר שעות שבועיות/חודשיות).
במסגרת תפקידי במציע, אני אחראי על הנושאים הבאים:

אני מצהיר כי הניסיון שהוצג בטבלה מעלה מתקיים בי, בהתאם לפירוט בטבלה.
חתימת בעל השליטה / מנכ"ל

חתימה

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 117, מתוך 280 עמודים





תאריך עדכון:
19/07/2023

מכרז פומבי מספר 130/2023

3. חתימת המציע ואישור עורך-דין

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ / המוכר/ת לי באופן
בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / _____
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

עמוד 118, מתוך 280 עמודים



נספח י' ניסיון והשכלת מנהל המסגרת המוצע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

יש למלא בטבלה שלהלן את פרטי הצוות המוצע:

תפקיד	שם	תעודת זהות	השכלה (יש לציין את התואר הגבוה ביותר בלבד)
מנהל המסגרת			



הערות כלליות:

- בסופו של נספח זה, יש לצרף צילום תעודת זהות עם ספח פתוח, קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של כל המועמדים, העתקים של תעודות אקדמיות ומסמכים נוספים, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונם, כישוריהם ומיומנויותיהם.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתם של אנשי הצוות המוצעים בתנאי הסף וניקודם באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- עוד מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס לצוות המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- מובהר כי ככל שהצוות המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובדים שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיון הצוות המוצע שצורפו על ידו.





1. מנהל המסגרת המוצע

- 1.1 מנהל המסגרת המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 3.2.6 למכרז לפי חלופה א / ב (יש לסמן בעיגול).
- 1.2 שם מנהל המסגרת המוצע: _____ (שם משפחה קודם: _____)
- 1.3 מספר תעודת זהות: _____
- 1.4 טלפון: _____
- 1.5 טלפון נייד: _____
- 1.6 דואר אלקטרוני: _____
- 1.7 אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (סעיף 3.2.2 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות):
- ☐ נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, מועד הנפקת האישור המצורף: _____
- ☐ לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין
- במקרה שנדרש אישור לפי סעיף זה, יש לצרפו בסופו של נספח זה.**
- 1.8 השכלה אקדמית (סעיף 3.2.6.1.1 / 3.2.6.2.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):
- ☐ תואר אקדמי ראשון
- תחום הלימודים: _____
- שם המוסד האקדמי: _____
- מועד קבלת התואר: _____





תאריך עדכון:
19/07/2023

מכרז פומבי מספר 130/2023

☐ תואר אקדמי שני

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

☐ תואר אקדמי שלישי

תחום הלימודים: _____

שם המוסד האקדמי: _____

מועד קבלת התואר: _____

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג).

1.9. האם מנהל המסגרת המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע

עם המשרד? (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות)

☐ מנהל המסגרת המוצע במסגרת ההצעה אינו עובד בפועל של המציע.

☐ מנהל המסגרת המוצע במסגרת ההצעה אינו נותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד.

☐ מנהל המסגרת המוצע במסגרת ההצעה הינו נותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד בתפקיד

_____ במסגרת _____ . איש הצוות המיועד להחליפו הינו _____ . בסופו של נספח זה מצורף אישור

הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה במקרה של זכייה.

עמוד 122, מתוך 280 עמודים



1.10. על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל המסגרת המוצע בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או בעבודה במסגרות דיור של המשרד או של משרד הבריאות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיפים 3.2.6.2.2.1/3.2.6.1.2.1 למכרז, אמת מידה 2.1):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל המסגרת המוצע	סוג העבודה	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד
		☐ עבודה עם אנשים עם מוגבלות ☐ עבודה במסגרות דיור של משרד הרווחה / הבריאות							
		☐ עבודה עם אנשים עם מוגבלות ☐ עבודה במסגרות דיור של משרד הרווחה / הבריאות							
		☐ עבודה עם אנשים עם מוגבלות ☐ עבודה במסגרות דיור של משרד הרווחה / הבריאות							

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.11. על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל המסגרת המוצע בניהול צוות של חמישה אנשי צוות לפחות, בכל שנה במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 3.2.6.1.2.2/3.2.6.2.2.2 למכרז):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל המסגרת המוצע	מספר אנשי הצוות שניהל מנהל המסגרת המוצע	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.12. על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל המסגרת המוצע בניהול של מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (אמת מידה 2.2):

שם הגוף / ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל המסגרת המוצע	האוכלוסיה במסגרת שנוהלה על ידי מנהל המסגרת המוצע כללה אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (כן/לא)	המסגרת שנוהלה על ידי מנהל המסגרת המוצע היא מסגרת דיור (כן/לא)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד
	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא						
	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא						
	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא						
	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא						

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.14. על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מנהל המסגרת המוצע בניהול מסגרות גדולות אשר בהן לפחות 40 דיירים ומעל 30 אנשי צוות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (אמת מידה 2.3):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מנהל המסגרת המוצע	מספר הדיירים במסגרת שניהל המוצע	מספר אנשי צוות במסגרת שניהל המוצע	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.



תאריך עדכון:
19/07/2023

מכרז פומבי מספר 130/2023

הצהרת מנהל המסגרת המוצע

- אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
- ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע _____ (יש להשלים את שם המציע) **במכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין** (להלן – "המציע") אני מוצע לשמש בתפקיד מנהל המסגרת.
 - הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד מנהל המסגרת כנדרש במכרז זה.
 - הנני מתחייב לשמש בתפקיד מנהל המסגרת עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה, ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה.

תאריך

חתימת מנהל המסגרת המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב _____/בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

עמוד 127, מתוך 280 עמודים





תאריך עדכון:
19/07/2023

מכרז פומבי מספר 130/2023

2. חתימת המציע ואימות חתימה

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב
/בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

עמוד 128, מתוך 280 עמודים





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח יא' חלקים חסויים בהצעה

(סעיף 5.3.4 למכרז)

אני, המציע במכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מספר	סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפניי ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

הערה: כאמור בתת-סעיף 5.3.4 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להשחיר את החלקים החסויים בהעתק ההצעה (העותק שאינו עותק המקור).

מובהר כי מציע שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשית חסיון על חלקי הצעתו.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____



(סעיף 4.2.7 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת **מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין** (להלן: "המכרז").

התכנית תיבדק בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 4.2.7 למכרז (אמת מידה 4.1).

הערה כללית: המציע יהיה רשאי לצרף מסמכים נוספים וכן להוסיף שורות נוספות, לפי הצורך, ובלבד שאורכו של נספח זה לא יעלה על 15 עמודים בסך הכל, כולל מסמכים שיצורפו לו. יובהר כי ככל שיצורף להצעה מסמך (כולל נספחים) בהיקף גדול מהאמור, ייבדקו 15 העמודים הראשונים במסמך (לפי סדר צירופם להצעה).

א. חזון כללי של המציע לגבי אספקת השירותים ומטרותיהם המרכזיות (5%)

[illegible]

ב. תפיסה מקצועית-טיפולית של המציע (הגישות הטיפוליות שעל פיהן מוצע לספק את השירותים,

"האני מאמין" הטיפול, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי ואופן ראיית הקשר מול המשרד)

(5%)





ג. **מתווה הפעולה המתוכנן – על המציע** לפרט את הצעתו למתווה לשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר לכל הקריטריונים המפורטים להלן: (60%)

1) אופן בנייתה והעמקתה של התכנית והפעילות המוצעת לשילוב אוכלוסיות עם התנהגות מאתגרת במגורים בקהילה מחוץ למסגרת המעונית, שילוב תעסוקה מחוץ למעון ושילוב מתנדבים במסגרת (15%)





מכרז פומבי מספר 130/2023

(2) חדשנות התכנית (5%)

(3) תוצאותיה הטיפוליות של התכנית והשגת יעדיה (10%)

(4) מתווה מוצע להפעלת מערך ההדרכות וההכשרות לצוות העובדים לצרכי הכשרה ראשונית וריענון, לרבות פירוט נושאים נבחרים וצירוף סילבוסים לדוגמה (5%)





5) הצגת דוגמאות לפרויקטים או מקרים פרטניים של התמודדות מוצלחת של המציע (5%)

6) הצגת תכנית לשילוב ומעורבות משפחה / נציגים חוקיים (5%)





7) התייחסות למנגנונים מוצעים פנים-ארגוניים להתמודדות עם קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן השירותים, לרבות התמודדות עם אירועים חריגים תוך כדי מתן השירותים (15%)

8) שילוב הדיירים בקהילה וצמצום המעון ברוח החוק (5%)

ד. כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים, לרבות שיטות דיווח, תיעוד ורישום, קביעת יעדים ומדדי תוצאה וכן איסוף וניהול נתונים אודות מקבלי השירות – יש לצרף פורמטים מוצעים של דוחות אבחון מקצועיים, לרבות דוחות ביניים, שימשו לתיעוד תהליך העבודה על שלביו השונים (5%)





ה. **תכנית לגיוס הצוות שיספק את השירותים**, לרבות תהליכי המיון והסטנדרטיים המוצעים לבדיקה בעת גיוסם, התייחסות למנגנונים מוצעים לניהול, שיתוף והפצת ידע בארגון בעת מתן השירותים וכן התייחסות למנגנונים מוצעים לשימור עובדים ומניעת תחלופה גבוהה בעובדים (10%)





מכרז פומבי מספר 130/2023

יתר הניקוד יינתן על בסיס התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת אספקת השירותים, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, הקו המקצועי המנחה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, בהירות ושימויות התכנית המוצעת וכיוצא בזה) **(10%)**

הנני מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר על-ידי המשרד.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח יג' אישור עסק בשליטת אשה

(סעיף 5.6 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין

הגדרות:

1. "אישור" - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - 1.1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - 1.2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
 2. "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
 3. "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במשרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
 4. "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
 5. "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
 6. "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1.1 ו- 1.2 של ההגדרה אישור;
 7. "קרוב" - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
 8. "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.
- אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.**
- מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.**





מכרז פומבי מספר 130/2023

תצהיר:

- אני גב' _____, מספר ת.ז. _____, מצהירה בזאת כי השותפות _____ נמצאת בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15) התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.
- אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

תאריך	שם החותמת	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אימות עורך דין:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ גב' _____ שזיהתה עצמה על ידי ת.ז. _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיה כי עליה להצהיר אמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, חתמה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור רואה חשבון

(יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון)

לכבוד

משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן: אני ר"ח _____, מספר ת.ז. _____, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי השותפות _____ הינה עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א - 1981; ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15) התשס"ג-2002, – לעניין עידוד נשים בעסקים. המחזיקה בשליטה בשותפות _____ הינה הגברת _____ ת.ז. _____ ..

בכבוד רב,

רואי חשבון





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח יד' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 3.3.4 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

- ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח כא' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
- בחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן /יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
- ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 5.7 למכרז.

חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב /בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





נספח טו' התחייבות לעמידה בדרישות הסף למבנים ורישיון בר-תוקף

(סעיף 3.2.4 למכרז)

יש לצרף נספח זה בנפרד עבור כל מבנה מוצע ועבור מבני השלוחות בלבד

אני החתום מטה, _____, תעודת זהות _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

כתובת המבנה: רחוב: _____ מספר בית: _____ ישוב: _____
נ.צ. _____

1. זכויות המציע במבנה (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את הפרטים, לפי העניין):

- ☐ **המבנים המוצעים הם בבעלותו של המציע, מצורף בזאת:**
- ☐ העתק מתאים למקור מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנים המוצעים הם בבעלותו.
- ☐ אישור המעיד על זכות חכירה לטווח של שלוש שנים לפחות מיום 16.12.2023 מאת הגורם הרלוונטי, מועד סיום תקופת החכירה: ____/____/____
- ☐ **המבנים המוצעים אינם בבעלותו של המציע, מצורף בזאת:**
- ☐ המבנים המוצעים הם נכסים, המנוהלים על-ידי מינהל הדיור הממשלתי, מצורף בזאת אישור מינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכסים, נשואי המכרז, מוסדרים מול הדיור הממשלתי.
- ☐ המבנים המוצעים הם בבעלות הרשות המקומית, מצורף בזאת התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנים מתאימים להפעלה של דירה עבור אנשים עם מוגבלויות, לתקופה שלא תפחת משלוש שנים מיום 16.12.2023, ההתחייבות הינה להעמדת מבנה עד ליום: ____/____/____
- ☐ **המבנה/ים המוצע/ים הינו/ם בבעלות אחרת:**
- ☐ חוזה שכירות של המבנים המוצעים לתקופה שלא תפחת משלוש שנים ומסמך מאת בעל המבנים המוצעים, לפיו בעל המבנים מסכים להפעלה במבנים של דירה עבור אנשים עם מוגבלויות, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב להעמיד את המבנים, על כל המשתמע מכך, תקופת השכירות על-פי ההסכם הינה מיום: ____/____/____ עד ליום: ____/____/____
- ☐ מסמך בדבר התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתם של המבנים המוצעים לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים ומסמך מאת בעל המבנים המוצעים, לפיו בעל המבנים מסכים להפעלה במבנים של דירה עבור אנשים עם מוגבלויות, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב להעמיד את המבנים, על כל המשתמע מכך, תקופת השכירות על-פי ההסכם הינה מיום: ____/____/____ עד ליום: ____/____/____
- ☐ מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של המציע במבנים, לתקופה, שלא תפחת משלוש שנים מיום 16.12.2023 ומסמך מאת בעל המבנים המוצעים, לפיו בעל המבנים מסכים להפעלה במבנים של דירה עבור אנשים עם מוגבלויות, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב





להעמיד את המבנים, על כל המשתמע מכך, תקופת השכירות על-פי ההסכם הינה מיום: ____/____/____ עד ליום: ____/____/____

2. התחייבויות ביחס למבנה:

הנני מתחייב כי המבנים המוצעים במענה למכרז זה יוכלו לשמש, מבחינת גודלם ומאפייניהם, למספר הדיירים, וכי הם יעמדו בכל התנאים לעניין המבנים כמפורט במכרז.

הנני מתחייב כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, המבנים כולם ייועדו וישמשו בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת המסגרת, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציג המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.

הנני מתחייב כי באם המבנה אינו מוכן נכון למועד הגשת ההצעה למתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, אולם הוא ניתן להתאמה כאמור, המציע יתאים את המבנה לדרישות המכרז עד למועד תחילת ההתקשרות מכח המכרז תחילת ההתקשרות תהיה בתאריך 16.12.2023. ידוע לי שאם המבנה לא יותאם כאמור כפי שהתחייבתי, המשרד יהא רשאי להעביר את הזכיה לזוכה הבא בתור.

הנני מתחייב בזאת לרכוש את כל הציוד הנדרש עבור אספקת השירותים עד למועד תחילת ההתקשרות מכח המכרז. תחילת ההתקשרות תהיה בתאריך 16.12.2023.

כמו כן הנני מתחייב כי המציע יפעל לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011.

3. התחייבות להעמדת חדרי יחיד (יש לסמן לכתוב מספר סופי, ככל שהמציע לא מתכוון להעמיד

חדרי יחיד עליו לרשום את הספרה 0), בהתאם לאמת מידה 3:

הנני מתחייב להעמיד _____ חדרי יחיד, בגודל המפורט בנספח יט'. הנני מודע לכך כי, אי עמידה בהתחייבות זאת, עלול להשפיע על זכייתי במכרז ובחתימת ההסכם מול המשרד. הנני מודע לכך כי במקרה של אי עמידה בהתחייבותי יוטל עלי פיצוי מוסכם בהתאם למפורט בסעיף 31.2 להסכם ההתקשרות.

4. רישיון להפעלה של מעון על-פי חוק הפיקוח על המעונות ועמידה בדרישות החוק (סעיף 3.2.4.7

למכרז)

יש לסמן X במקום המתאים:

- ☐ ברשותי רישיון בר-תוקף להפעלה של המסגרת נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על המעונות על ידי לגבי המבנים שהוצעו על-ידו; עותק מן הרישיון מצורף בזאת.
- ☐ אין ברשותי רישיון בר-תוקף להפעלה של המסגרת נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על המעונות על ידי לגבי המבנים שהוצעו על-ידו; אני נמצא בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור; עותק מהמסמכים כאמור מצורף בזאת.
- ☐ אין ברשותי רישיון בר-תוקף להפעלה של המסגרת נושא מכרז זה לפי חוק הפיקוח על המעונות על ידי לגבי המבנים שהוצעו על-ידו; טרם פתחתי בהליך לקראת קבלת רישיון כאמור והנני





מכרז פומבי מספר 130/2023

מתחייב להגיש בקשה לקבלת רישיון כאמור תוך 90 יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, באם אזכה במכרז, וזאת ביחס לכל מסגרת שאזכה בהפעלתה לפי מכרז זה.

5. חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע





נספח טז' בדיקת עמידת המבנים המוצעים בדרישות בטיחות

(סעיף 3.2.4.4 למכרז)

יובהר כי יש לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצעים ועבור מבני השלוחות בלבד.

כתובת השלוחה אליה מתייחס הנספח: _____

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן: "המכרז").

1. כללי - קריטריונים בעלי סמכות לביצוע המבדק

- 1.1. המסמך ימולא ויאושר על-ידי בודק שהוא אחד מאלה:
 - 1.1.1. מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית.
 - 1.1.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
 - 1.1.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
- 1.2. הנספח יחתם הן על ידי הבודק עצמו והן על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.3. מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהווה, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתו של המבנה המוצע.

2. נתונים

- 2.1. בתאריך _____ קיימתי מבדק בטיחות במקום המיועד לשמש/המשמש כ _____ (לפרט את סוג המסגרת / ייעוד המבנה) שאלה פרטיו:
הכתובת: (כולל רחוב, מספר בית, עיר): _____
בעלות _____ הנכס:

- פרטי המנהל: _____ טלפון נייד: _____
- 2.2. יעוד המסגרת (סמן X במשבצת המתאימה):
 - ☐ מסגרת חוץ ביתית.
 - ☐ מסגרת יומית.
 - ☐ אחר (פרט): _____

2.3. בעלות:

האם המבנה בבעלות הרשות המקומית? כן / לא
ככל שהמבנה בבעלות הרשות יש לצרף אישור מנהל אגף הביטחון

שם הבודק: _____ תאריך: _____



3. ממצאים

במבדק עלו הממצאים הבאים:

3.1. אישורים: על הבודק למלא את הטבלה בהתאם לאישורים שהוצגו בפניו:

מספר	נושא האישור	הגורם המאשר	יש לחדש כל -	הוצג אישור / לא הוצג אישור/ לא רלוונטי	תאריך מתן האישור	בתוקף עד (אם הוגבל בתוקף)
1.	מוכנות אמצעי כיבוי למניעת דליקות, ואמצעי מילוט	הרשות לכיבוי אש	ע"פ דרישת רשות כבאות והצלה		___/___/___	___/___/___
2.	תעודת גמר (טופס 4) של כל המבנים באתר או אישור של הרשות המקומית, בשטחה ממוקמת המסגרת, בדבר התאמת המבנה לייעודה של המסגרת המופעלת בו ובנייתן הסתיימה אחרי שנת 1980.	רשות מקומית	חד פעמי		___/___/___	
3.	מתקני משחקים, ספורט וכיוצא בזה (*) (במידה שקיימים)	מעבדה מוסמכת להתקנה ותחזוקת המתקנים או בודק שנתי למתקני משחקים בעל רישיון בהתאם לתקן הישראלי 1498	12 חודשים		___/___/___	___/___/___
4.	בדיקת יציבות מבנים (**)	מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) עם רישיון בתוקף	60 חודשים		___/___/___	___/___/___

* לרבות מתקני משחקים, מתקני ספורט, וילונות חלוקה באולמות, מתקני כושר בחצר, מגרשים, חדרים ואולמות.
** כל סוגי המבנים לרבות מבנים יבילים, תקרות תלויות, עמודי תאורה, יחידות מיזוג תלויות, מערכות סולאריות, סככות הצללה. לגבי מבנה שנבנה לפני שנת 1980 יש לצרף בנוסף אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) בדבר עמידה בתקן 413.

שם הבודק: _____ תאריך: _____



3.2. פערים (סמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ לא נתבררו פערים ביחס לדרישות הבטיחות.
☐ התגלו פערים (ראה בטבלה להלן) ביחס לדרישות הבטיחות.

פירוט הפעולות שיינקטו (להלן – פעולות מתקנות) לתיקון הפערים ביחס לדרישות הבטיחות, שהמציע התחייב ליישמן בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה הבאה:

מספר	הדרישה	מהות הפער	הפעולה המתקנת	מועדי סיום ליישום פעולות מתקנות על פי התחייבות המציע
1.				לא יאוחר מ ____/____/____
2.				לא יאוחר מ ____/____/____
3.				לא יאוחר מ ____/____/____
4.				לא יאוחר מ ____/____/____
5.				לא יאוחר מ ____/____/____

שם הבודק: _____ תאריך: _____



4. הצהרה וחתימת המציע

אני _____ (מורשה חתימה מטעם המציע), מצהיר ומתחייב

בזאת כי:

1. לא התווספו מבנים או מתקנים מאז קבלת האישור ליציבות מבנים (שורה 4 בטבלת האישורים).
2. כל האישורים שניתנו על-ידי הרשויות למיניהם (רשות כבאות, רשות מקומית, מעבדה מוסמכת וכיוצא בזה) הינם בתוקף ולא נשללו על-ידי גורם כלשהו.
3. כל הליקויים שנמצאו במסגרת בדיקת בטיחות זו, יתוקנו במסגרת לוח הזמנים שנקבע דלעיל.
4. באחריות הספק להזמין את הבודק שביצע את הבדיקה (ככל שניתן) לבצע בדיקה חוזרת לאחר המועד האחרון להשלמת הפערים ולאשר את תיקון הפערים ותקינות / אי תקינות המסגרת.
5. באחריות הספק להמציא אישור בודק בטיחות לאחר תיקון כל הליקויים שהתגלו במסמך זה.
6. ידוע לי כי נספח חתום ותקין זה הינו תנאי לחידוש הסכם / חוזה – תנאי לאישור המסגרת על ידי המשרד.

שם, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת _____ תאריך _____

שם הבודק: _____ תאריך: _____





5. **סיכום**

לאור ממצאי המבדק, הערכת הסיכונים והתכנית לתיקון הפערים, הנני קובע כי מן הבחינה הבטיחותית (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ אין מניעה כי המתקן שנבדק ישמש כ_____.
- ☐ ניתן יהיה להמשיך לעשות שימוש במתקן לאחר תיקון הליקויים הבאים:

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

6. **פרטי עורך המבדק וחתימתו**

- 6.1 שם משפחה: _____
- 6.2 שם פרטי: _____
- 6.3 מספר תעודת זהות: _____
- 6.4 הגדרת הכשירות (סמן X במשבצת המתאימה, וצרף העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות):
- ☐ מהנדס בטיחות רשום
- ☐ ממונה על הבטיחות (יש לצרף אישור כשירות בתוקף)
- ☐ עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך
- 6.5 מספר תעודת הרישום _____
- 6.6 טלפון: _____
- 6.7 ניד: _____
- 6.8 כתובת דואר אלקטרוני: _____

אני _____, תעודת זהות _____, מצהיר כי הנני בעל/ת וותק של _____ שנים מיום קבלת הסמכה בתחום בטיחות וביצעתי לפחות 50 מבדקי בטיחות במסגרות ציבוריות.

תאריך

חתימת עורך המבדק





נספח יז' מיגון מבנים לזמן חירום

יובהר כי יש לצרף נספח זה עבור כל אחד מהמבנים המוצעים ועבור מבני השלוחות בלבד.

כתובת המבנה: _____

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר והתחייבות זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.

יש לסמן X ולחתום במקום המתאים:

☐ **לא ניתנו על ידי הספק שירותים נשוא מכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה- על המציע להמציא אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, או על האפשרות להעמיד מרחב מוגן תקני במבנה תוך תקופה שלא תעלה על 60 ימים, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד הרווחה והביטחון החברתי ופקע"ר – "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246). יש לצרף את אישור המהנדס בסופו של נספח זה.**

☐ **ניתנו על ידי הספק השירותים הנדרשים במכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.**

א. הריני מצהיר בזאת כי דאגתי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.

ב. כמו כן הריני מצהיר בזאת כי דאגתי לבצע סקר מיגון על ידי יועץ מיגון מאושר על ידי פיקוד העורף, ואגישה להנהלת השירות תוך 6 חודשים מיום הזכייה. ידוע לי כי היה על היועץ לבצע מיפוי של המרחבים הקיימים במבנים ולהגדיר מהם שיפורי המיגון הנדרשים על פי מפרט טכני לחיזוק ואטימת חדרים במבנים קיימים כנגד הדף www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/3/3593.pdf ו/או מפרט לחיזוק ואטימה של חללים במבנים www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/1/3411.pdf שנמצא באתר פיקוד העורף: www.oref.org.il/11260-he/Pakar.aspx. תכנית המיגון אשר תוגש על ידי היועץ תכלול כתב כמיות ועלויות ביצוע לשיפורי המיגון הנדרשים***.

ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

☐ **ניתנו על ידי הספק שירותים שאינם אלו הנדרשים במכרז זה, במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, לאוכלוסיית היעד של המשרד.**

א. הריני מצהיר כי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- ב. הריני מתחייב בזאת כי **תוך שנה מיום הזכייה**, אבצע את הוראות המיגון על-פי הנחיות המשרד בנושא מיגון, ולכל הפחות אבצע במבנה שיפורי מיגון בהתאם לדרישות המפורטות באתר המשרד. ברור לי כי אי ביצוע שיפורי המיגון כנדרש, יהוו עילה להפסקת ההסכם עמי מצד המשרד.
- ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

*** יצוין כי בידי המשרד קיימות תכניות מיגון של חלק מהמוסדות הפעילים כיום, וניתן יהיה לקבל תכניות אלו באגף החירום והביטחון.





נספח יח' התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת המכרז, כמפורט להלן:

- מנהל המסגרת יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד").
- מנהל המסגרת ימנה עובד, מבין עובדי המסגרת, שישמש, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום במסגרת (להלן – "נאמן ביטחון").
- הכניסה למסגרת תהיה מבוקרת באמצעות שער נשלט ודלת מבוקרת בצורה כזאת שכל כניסה למסגרת תהיה תחת בקרה. מומלץ להתקין מצלמות במעגל סגור עבור בקרת הכניסה.
- במסגרת יוחזק תיק ביטחון מוסדי ותיק חירום מעודכנים (בסיס הנתונים יסופק ע"י המשרד).
- במסגרת תותקן מערכת כריזה שבאמצעותה ניתן להודיע הודעות, בצורה כזו, שההודעות יישמעו בכל האזורים.
- במסגרת יהיה מלאי חירום של מזון בהתאם לפירוט הבא: מזון טרי, מלאי של 72 שעות, לפי כמות הדיירים, ומזון קשה כגון שימורים, קטניות – מלאי ל- 14 יום, לפי כמות הדיירים.
- במסגרת תותקן תאורה חשמלית מספקת, שתאיר את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות; כמו כן תותקן בתוך המסגרת תאורת חירום.
- במסגרת יותקן לחצן מצוקה שיחובר למוקד חרום שייתן סיוע בשעת מצוקה.
- במסגרת הממוקמת במבנה שאינו מבנה בודד, תותקן גדר היקפית בגובה של כ-2.5 מ' על פי מפרט שאושר באגף הביטחון במשרד ו/או תקן משטרת ישראל.
- במסגרת המיועדת לשהיית מטופלים, התלויים במכשירים חשמליים מצילי חיים, מתחייב הזוכה לתכנן צריכת חשמל חלופי, באמצעות גנראטור לשעת חירום.
- בדיקות ביטחון: ישנה אפשרות, שבמסגרת חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981 והתוספת לחוק מ-13/12/12, רשאי מפקח לפי סעיף 7(א) לחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965, שהשר מינה לעניין זה, לקבל מידע מהמרשם הפלילי, לשם הגנה על שלומם וביטחונם של קטינים וחוסים אחרים, במסגרות הנתונות לפיקוחו. תכלית הבדיקה, הינה למנוע מעובדים בעלי הרשעות פליליות רלוונטיות, להיות במגע עם דיירים. במידה שיעלה הצורך לבדיקת רישום פלילי, יש להעביר פרטים, למפקח על המסגרת, בטופס המיועד לכך. במקרה ולא מתקבלת תשובה תוך עשרה ימים, יחלו בהעסקתו ובמקביל, יש להחתיים את המועמדים לעבודה על טופס, לפיו הינם מודעים לכך, שייבדק עברם הפלילי וכי ידוע להם, שכל שימצא, שישנו עבר פלילי רלוונטי, לא יוכלו לעבוד באותה המסגרת.
- אי העסקת עברייני מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין, במוסדות לקטינים וחסרי ישע, יש לוודא שכלל העובדים, כולל עובדי שירותים, יביאו אישור על העדר עבירות מין. הבדיקות יבוצעו ע"י האמרכלים ומנהלי המוסדות, ישירות מול המשטרה, כמתחייב מהחלטת הממשלה. לציון, כי חל איסור מוחלט, להעסיק עובד, לפני שקיבל אישור מהמשטרה, כמתחייב מחוק אי העסקת עברייני מין.
- יציאה לטיולים





מכרז פומבי מספר 130/2023

כל מסגרת מעל 8 דיירים, מחויבת לבצע תיאום לטיול / סיור, באמצעות חברה, המספקת שירות זה ואשר זכתה במכרז של המשרד. בשלב ראשון וכחלק מהתהליך, יפתח באמצעות מפקח המסגרת סמל מסגרת ולאחר מכן, אחריות לתיאום הטיול, הינה על מנהל המעון ובמסגרת הנהל של המשרד.

14. **אבטחת המסגרת בשגרה**

דרישות הביטחון, לא מביאות לידי ביטוי, את נושא הצבת המאבטח. והיה ויוחלט על הצבת מאבטח, קביעת התעריף ושיטת התקצוב, ייקבעו בין הנהלת השירות הרלוונטי, לבין הספק. בכל מקרה, על הספק יהיה להציב ביתן אבטחה מסודר, ממוזג, בהתאם להנחיות שקבעה משטרת ישראל.

15.

א. במסגרת ובה שוהים מעל 15 חוסים, יש להחזיק אמצעי מיגון אישי:

קסדות - 5 יח'

שכפ"ץ - 5 יח'

וסט זוהר לכל אנשי צוות כוננות.

ב. במסגרת יהיה מלאי חירום של מים, בכמות המספיקה ל-3 ימים לפחות לכל החוסים ולרבות אנשי צוות.

סה"כ ליום לחוסה: כ- 5 ליטר.

ג. מזון טרי, מלאי של כ- 72 שעות, לפי כמות החוסים, מזון קשה כגון: שימורים, קטניות – מלאי ל-14 יום, לפי כמות החוסים.

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע





נספח יט' טופס בדיקה למבנים המוצעים

מובהר כי נספח זה מיועד למילוי על ידי נציגי המשרד אשר יבקרו במבנה המוצע לצורך בדיקת עמידה בתנאי הסף.

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן: "המכרז").

להלן טופס בדיקה למבנים המוצעים לעמידה בדרישות המינימום (סעיף 3.2.4 למכרז) ותנאי הסף (סעיף 3.2.4 למכרז).

טופס לאישור מבנים המוצעים עבור שלוחות המעון

(ישמש לבדיקת מבנים המוצעים כאשר אין טופס לבדיקת מבנה במכרז מכוחו פועלת המסגרת. טופס זה אינו רלוונטי עבור אנשים המרותקים לכיסאות גלגלים)

א. פרטי המבנים המוצעים החדשים:

נושא	פירוט
שם המסגרת	
סמל מסגרת	
שם מנהל המסגרת + מס' טלפון	
תאריך הביקור במבנה	
שם המפקח/ת הבודק/ת	
משתתפים בביקור	
כתובת מלאה	רחוב: _____ מספר בית: _____ מספר דירה: _____ רשות מקומית: _____ נ.צ.: _____
האם מחליפה דירה קיימת? אם כן, איזה דירה מחליפה (כתובת)?	
בית קרקע או בנין דירות	
מס' קומה (מתוך כמה קומות)	
מעלית:	כן/לא
מספר דיירים מיועד לדירה	
פרופיל דיירים מיועד (רמת תפקוד)	
סה"כ חדרים בדירה	
מס' חדרים לשניים (ע"פ תנאי המכרז)	
מס' חדרים ליחיד (ע"פ תנאי המכרז)	
השכרה / רכישה / בעלות	
תאריך משוער לפתיחה	





ב. סוג המבנה – שלוחה של מעון

ג. פרמטרים לבדיקה – תנאי סף:

פרמטר	תנאי המכרז	ממצאים	הערות
חדר יחיד	7 מ"ר לפחות לדייר בודד		
חדרי מגורים – חדר זוגי	11 מ"ר לפחות לחדר זוגי. חדרים זוגיים יהיו בהתאם לכמות הדיירים ובניכוי חדרי יחיד. לא יותר מזוג בחדר.		
יחידה סניטרית – שירותים ומקלחת.	4 מ"ר לפחות, יחידה אחת לכל 3 דיירים		
חדר אוכל בו כל הדיירים יכולים לשבת	1 מ"ר לדייר, חדר אוכל אחד		
מטבח	10 מ"ר לפחות.		
חדר לפעילות חברתית	12 מ"ר לפחות.		
חדר מנהלה (אחד לכל המסגרת)	6 מ"ר לפחות.		
חדר כביסה	2 מ"ר לפחות.		
חצר (במקרה שיש מבנה בו מספר יחידות נפרדות כפי שמצויין במכרז החצר יכולה לשמש לכלל היחידות)	20 מ"ר לפחות.		
עמידה בדרישות מיגון מבנים לזמן חירום (יש במסגרת מרחב מוגן תקני במבנה, או על האפשרות להעמיד מרחב מוגן תקני במבנה תוך תקופה שלא תעלה על 60 ימים, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר)		קיים/לא קיים	לפי הנחיית אגף החירום אין לאשר דירה שאין לה מיגון תקני
בתוך המסגרת קיימת תאורת חירום מספיקה.			
נגישות פיזית		קיים/לא קיים	
המבנים המוצעים נגישים לתחבורה		קיים/לא קיים	





פרמטר	תנאי המכרז	ממצאים	הערות
ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנים			
המבנים המוצעים נגישים לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה		קיים/לא קיים	
האם קיימים מפגעי בטיחות שצריך לתקנם?		קיים/לא קיים	
הימצאות מקום תעסוקה לדיירים הנקלטים בדירה			
מרחק מבתי אחרים			

ד. מסמכים לאישור דירה:

- ☐ תרשים כללי של בעל מקצוע של המבנה המוצע, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם.
- ☐ טופס בדיקת עמידת המבנים המוצעים בדרישות בטיחות (נספח טז') חתום כנדרש.
- ☐ נספח מיגון מבנים לזמן חירום (נספח יז')
- ☐ מסמך המצביע על זכויות המציע במבנים בהתאם לנדרש בסעיף 3.2.4.6 למכרז.
- ☐ במקרה שמדובר במבנה חדש יש לצרף אישור סמנכ"ל רכש, תשתיות ותפעול:
- ☐ לא רלוונטי
- ☐ הריני מאשר שימוש במבנה:

תאריך	שם	חתימה וחותמת	תפקיד
			סמנכ"ל רכש, תשתיות ותפעול

ה. המלצת מפקח

יש להתייחס בסעיף זה גם לבניה ללא היתר, בעיות בניה חריגות, מבנים יבילים, סגירת מרפסות וכדומה.

- ☐ המלצה ללא תנאים
- ☐ המלצה עם תנאים (יש לפרט):





א. חתימת מפקח

☐ הריני מאשר/ת כי הדירה מתאימה בגודלה ובמאפייניה למטרות שלשמן נועדה ולאוכלוסיית

היעד

☐ מצורף אישור מפקח טרום אכלוס

שם המפקח/ת הבודק/ת: _____ חתימת המפקח/ת: _____

ז. תגובת המפעיל:

ח. אישור ממונה דיור מחוזי

הריני מאשר / לא מאשר את המבנה.

שם ממונה דיור: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

ט. העתק:

(יש לכתב את הגורם הרלוונטי בהתאם להשתייכות המסגרת)





נספח כ' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

(סעיף 5.10.4 למכרז)

1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
- ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח כא' הסכם התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם.

הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין:

שם הספק: _____

הרשום אצל רשם ה _____

במספר רישום: _____

וכתובתה לצרכי הסכם זה: _____

(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

מבוא

הואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזאת כנספח להסכם זה;

והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל: והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "הדיירים");

והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור להפעלת המסגרת;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. הצהרות יסוד של הצדדים

1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.





- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה **במסגרת**; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת **המסגרת**.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת **המסגרת** ואבטחת הוהים בו, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם שוכן **המסגרת** והשימוש בהם על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת **המסגרת** במלוא השטח בו הוא מופעל בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו להפעיל את **המסגרת** בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בצידו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.
- 2.7. הספק מתחייב לפעול לחידוש הרישיון לפי חוק הפיקוח על המעונות (להלן: "הרישיון") בעת הצורך ולעשות כל שיידרש, אם יידרש על ידי המשרד, לצורך חידושו.
- 2.8. הספק מתחייב להודיע בכתב למשרד על רצונו לחדש או שלא לחדש את הרישיון וזאת שישה חודשים לפחות לפני מועד פקיעת הרישיון.
- 2.9. יובהר בזאת כי הודעה כאמור לעיל על רצון הספק שלא לחדש או להפסיק את הרישיון תיחשב כהודעה על רצון הספק שלא לחדש את ההסכם.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של חמש שנים, ויהיה בתוקף החל מיום 16.12.2023 ועד יום 31.12.2028, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש ההסכם ייכנס לתקפו לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בחמש תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של עשר שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק כאמור לעיל, ולא יאוחר ממועד סיום ההתקשרות היה נקבע בהחלטת ועדת המכרזים המאשרת את ההתקשרות. בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.





- 3.3. על מנת להגשים את מדיניות המינהל בכל הנוגע לשילוב אנשים עם מוגבלות בקהילה ולאור הוראות החוק החדש, בכוונת המשרד לצאת למכרז דגל עתידי עבור כלל מסגרות הדיור של המינהל במהלך השנתיים הקרובות, מכרז הדגל צפוי להחליף את כלל ההתקשרויות הקיימות כיום עם מפעילי מסגרות הדיור של המינהל. לפיכך, תקופת ההסכם כפופה לפרסום מכרז הדגל ויתכן כי המשרד יקצר ו/או לא יממש אופציה להארכת ההתקשרות מכח המכרז הנדון.
- 3.4. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 3.5. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 60 (שישים) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול ומתן זכות טיעון לספק.
- 3.6. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 3.7. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.8. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.9. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 3.12 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.10. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.11. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.12. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.12.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על הדיירים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום הסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.12.2. יעביר את כל המידע על הדיירים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
- 3.12.3. יסיים את כל הדיווחים על הדיירים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.12.4. יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 3.12.5 יידע ויכין את הדיירים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 3.12.6 יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.12.7 ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.12.8 יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.12.9 ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.12.10 הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
- 3.12.11 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.12.12 בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.5 לעיל.

4. ייעוד המסגרת

המסגרת מיועדת עבור בוגרים עם מוגבלות שכלית התפתחותית שהתקבלו למסגרת ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

5. מכסת הדיירים

- 5.1 מכסת הדיירים המרבית הינה **215** דיירים מושמים מטעם משרד הרווחה.
- 5.2 היקף השירותים שיסופקו לפי ההסכם מפורט בסעיף 2.2 למכרז.
- 5.3 ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים על פי המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.4 המסגרת מחולקת כיום לשניים: המסגרת המעונית ושלוחות המעון.
- 5.5 המכסה המקסימאלית להשמה במסגרת (מעון + שלוחות) היא עד **215** דיירים. מובהר כי מכסה זו לא תשתנה גם לאחר פיצול השלוחות מסמל המסגרת של המעון כמפורט בסעיף 1.2.12 למכרז. מכסות אשר יועברו מהמעון לשלוחות – יקוזזו מהמכסות המאושרות עבור המעון.
- 5.6 המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.
- 5.7 מובהר ומודגש בזאת כי המכסה דלעיל היא המכסה הנובעת מכושר הקליטה של המסגרת. המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים דיירים במספר כלשהו. קצב אכלוס המסגרת יקבע אך ורק על-ידי המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו ישהו או יטופלו מספר כלשהו של דיירים, לא כל שכן לא המכסה המרבית. הפניית הדיירים למסגרת תיעשה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד, למספרם של הדיירים ולצרכיהם.
- 5.8 נמחק.
- 5.9 נמחק.





מכרז פומבי מספר 130/2023

5.10. נמחק.
5.11. נמחק.

6. התמורה
6.1. תעריפים

- 6.1.1. עבור הפעלת המסגרת ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד, בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל-01/2023), כדלהלן:
- 6.1.1.1. עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם, כולל סל השירותים:
- 6.1.1.1.1. תעריף ציבורי – 11,997 ₪.
- 6.1.1.1.2. תעריף פרטי – 13,017 ₪.
- 6.1.1.2. עבור קפסולת הנהלה ישולם בנוסף לאמור לעיל עבור כל דייר במסגרת:
- 6.1.1.2.1. תעריף ציבורי – 789 ₪.
- 6.1.1.2.2. תעריף פרטי – 872 ₪.
- 6.1.2. המשרד ישלם לספק החזרי הוצאות כנגד הצגת חשבוניות ודרישת תשלום עבור הרכיבים הבאים:
- 6.1.2.1. תרופות,
- 6.1.2.2. שמירה בכפוף לאישור קצין בטחון.
- 6.1.3. התשלום לרכיבים אלו יהיה על פי נהלי המשרד.
- 6.1.3. שכר הדירה עבור השלוחות ישולם בהתאם לכללי המשרד ועד תקרה של 1,061 ₪ לדייר (נכון ל-01/2023) בהתאם למספר הדיירים בשלוחות שאושרו. היינו - שכר הדירה ישולם לפי מספר מכסות שאושרו לשלוחות בלבד, ולא על פי נוכחות בפועל ו/או חוזי שכירות. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושבים בו.
- 6.1.4. לתעריף דמי האחזקה החודשי יתווסף "סל יציאה לקהילה" – סל בגובה תשלום רכיב שכר דירה המשולם למעון פר דייר ומותאם למעון, אשר ישולם בגין קיטון במספר הדיירים בעקבות מגמות היציאה לדיור בקהילה.
- 6.1.4.1. חישוב מספר הדיירים בגינם ישולם הסל, יהיה ההפרש בין מספר הדיירים בפועל לבין מספר הדיירים הקובע. "מספר הדיירים הקובע" יהיה מספר ההשמות בפועל הגבוה ביותר במהלך התקופה של שלושת החודשים מיום החתימה על ההסכם.
- 6.1.4.2. חישוב הסל יבוצע אחת לשישה חודשים וישולם רטרואקטיבית עבור החציון שהסתיים.
- 6.1.4.3. הסל ישולם כל עוד המעון ימשיך לפעול במבנים שיכולים לתת מענה מבחינה פיזית למספר הדיירים הקובע.
- 6.1.4.4. הסל ישולם במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה ולאחר מכן יבחן המשכו.
- 6.1.5. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 6.1.6. התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר הדיירים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 6.1.7. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.





- 6.1.8. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 6.1.9. התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת המסגרת לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 6.1.10. עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הוועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים ייעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.
- 6.2. תנאי תשלום**
- 6.2.1. התשלום לספק יהיה לפי מספר הדיירים, אשר שהו במסגרת, ובתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה למסגרת) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.
- 6.2.2. עבור דיירים ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית הדייר במסגרת.
- 6.2.3. הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו דייר עזב את המסגרת והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מיידי, דוח על המקרה.
- 6.2.4. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותתבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.
- 6.2.5. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 6.2.6. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.
- 6.2.7. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 6.2.8. המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 31 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור





- בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.
- 6.2.9. באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.2.10. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב הפעלת המסגרת.
- 6.2.11. הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו. מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על רכיב הרווח בתעריף.
- 6.2.12. חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור הדיירים, השוהים במסגרת.
- 6.2.13. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 6.3. **מועדי התשלום**
התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל הדיירים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.
7. **קיצוז**
הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
8. **מנגנון הפניית, קליטת והוצאת דיירים מהמסגרת**
- 8.1. הדיירים יופנו למסגרת ע"י המחלקות לשירותים חברתיים ובהתאם למדיניות ההשמה של המשרד, בכפוף לאישור ועדת השמה מחוזית ובהתאם להוראות התע"ס 14.4 בנוגע להשמות במסגרות דיור חוץ ביתיות.
- 8.2. הספק מתחייב לקלוט אך ורק דיירים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש. מובהר כי תתאפשר גם פניה עצמאית של דיירים לספק.
- 8.3. הספק מתחייב לקלוט במסגרת את כל הדיירים שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעניין בהחלטתו להפנות אליו דייר זה או אחר, אם הוא סבור כי דייר זה אינו מתאים למסגרת.
- 8.4. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.
- 8.5. היה והספק יבקש להוציא דייר כזה או אחר מהמסגרת יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל הוצאת דייר מהמסגרת בפרט.
- 8.6. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק דייר מהמסגרת ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.





8.7. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש הוצאת דייר מהמסגרת בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.

9. השירותים שיינתנו לדיירים במסגרת

9.1. הספק מתחייב לתת לדיירים במסגרת את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של הדיירים, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.

9.2. במסגרת הסכם זה יסופקו שירותי הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין ובכלל זה השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

9.3. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.

9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים במסגרת בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.

9.5. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.

9.6. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של הפעלת המסגרת ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

10. פיקוח המשרד

10.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו על-ידי נציגי המשרד יהיו בהתאם לחוק הפיקוח על המעונות וכן בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.

10.2. נציגי המשרד רשאים לבקר בכל עת במסגרת, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כוח האדם והתאמת כוח האדם לביצוע תפקידו במסגרת, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע על-ידי נציג המשרד.

10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת המסגרת בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.

10.4. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.

10.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

10.6. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת המסגרת כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 10.7. מנהל המסגרת יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת האגף ומפקחיה בהתאם לדרישות האגף. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות במסגרת ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.8. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש על-ידי האגף.
- 10.9. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 10.10. הספק יחא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.11. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.12. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים חודשיים ושנתיים כפי שיידרש.
- 10.13. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 10.14. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת פעולות המסגרת כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת דייר בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור למסגרת או על-ידי דייר או אדם אחר הקשור למסגרת, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.15. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי הדיירים. יודגש כי עיון בתיקי הדיירים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול המסגרת.
- 10.16. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 10.17. ידוע לספק כי נציג המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורת, לרבות ביקורת פתע, על אופן ניהול מאגר המידע שינוהל כאמור בסעיף 11 להלן ואבטחתו. לצורך כך יאפשר הספק גישה לנציג המשרד לחומר המנוהל במאגר המצוי בשליטתו ו/או באחזקתו, ככל הנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעולותיו. עוד ידוע לספק כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מסמכויותיו של רשם מאגרי מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זה סמכויות הפיקוח שניתנו לו.

11. ניהול מאגר המידע

- 11.1. חל איסור על הספק לאסוף מידע בניגוד לדין או לעשות שימוש במאגר המידע שיופעל על ידו לפי ההסכם באופן המנוגד לדין.
- 11.2. הספק אינו רשאי להעביר מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות או שנחשף אליו אגב ביצוע ההתקשרות לצד שלישי כלשהו.
- 11.3. הספק אינו רשאי לעשות שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת שאינה קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 11.4. הספק מחויב להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע ודיווחים מידיים במקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש החורג מההרשאה שניתנה.
- 11.5. המידע שינוהל על ידי הספק לפי ההסכם במסגרת מאגר המידע יישאר בחזקתו רק למשך תקופת ההתקשרות האמורה בהסכם.
- 11.6. ידוע לספק כי עם סיום תקופת ההתקשרות, ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב, באחריותו להעביר את מאגר המידע לחזקת המשרד ו/או לדאוג למחיקת כל המידע מכל אמצעי המדיה שברשותו והכל בהתאם להנחיות המשרד בעניין.





- 11.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק תצהיר לאימות ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.
11.8. אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין.

12. תהליכי מדידה והערכת שירות

- 12.1. המשרד פועל לשיפור ושימור רמת שירותים גבוהה ולכן יבצע מדידת סדירה של איכות השירותים הניתנים על פי מכרז זה והערכתם.
12.2. הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו לצורת הערכת השירות במועדים שיקבעו לצורך כך הספק ישתתף בדיונים ופגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירותים.
12.3. במסגרת איסוף בחינת הנתונים יבדקו, בין היתר, הפרמטרים הבאים:
12.3.1. שיעורי העזיבה הבלתי מתוכננת.
12.3.2. שיפור בתפקוד ההתנהגותי והרגשי.
12.3.3. השתלבות והישגים.
12.3.4. היקף ומגוון הפעילויות החברתיות ופעילויות ההעשרה ואיכותה.
12.3.5. מאמצי המסגרת לחיזוק קשר הדייר עם משפחתו ועם הקהילה.
12.3.6. יציבות ואיכות כוח האדם.
12.3.7. איכות החיים של הדייר במסגרת.
12.3.8. עמידה ויישום של התוכנית האישית של הדיירים.
12.3.9. קידום השתתפות והשתלבות הדיירים בחיי הקהילה הסובבת אותם בתחומי החיים השונים (בהתייחס למודל ההפעלה) - לדוגמא: יציאות הדיירים לקהילה, השתתפות הדיירים בפעילויות שונות בקהילה
12.3.10. רמת שיתוף הדיירים בהתאם לצרכיהם, רצונותיהם ויכולותיהם- לדוגמא :בניית תוכניות להנגשה כדי ללמוד על רצון הדיירים ו/או רמת השותפות של הדיירים בקבלת החלטות אישיות וקבוצתיות.
12.3.11. איסוף נתונים – היקף איסוף הנתונים ואיכותם.
12.3.12. עמידה בנהלים
12.4. בכוונת המשרד לעשות שימוש בנתונים שיאספו בין היתר לצרכים הבאים:
12.4.1. ניהול שיח עם הספקים במטרה לשפר את השירות;
12.4.2. פרסום תוצאות המדידה;
12.4.3. כבסיס לבחירה של המחלקות לשירותים חברתיים להשמה של דייר;
12.4.4. כבסיס להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות;
12.4.5. כבסיס להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מכרז זה לרבות מכרז הדגל או שירותים נוספים.
12.5. הנתונים שיאספו יועברו לעיון וקבלת התייחסות הספק. **לספק תינתן האפשרות להגיב לממצאים בתוך פרק הזמן של 14 יום מיום קבלתם. התייחסותו של הספק תובא לדין בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים. ממצאים אלו יחשבו כסופיים וכמשקפים נכונה את תמונת המצב, ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור.**
12.6. המשרד יהיה רשאי להשתמש בממצאים, בין היתר, לצורך מתן תמריצים, וזאת בנוסף לזכות הקיזוז הקיימת למשרד ומבלי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת למשרד כתוצאה מהפרת תנאי המכרז וההסכם על ידי הספק.





13. סטטיסטיקה ודוחות

- 13.1. אחת לחודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המסגרת באותו חודש, על פי דרישות המשרד.
- 13.2. הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל דייר במסגרת, לרבות כל כניסה ועזיבה של דייר את המסגרת, בהתאם להנחיות המשרד.
- 13.3. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל דייר המקבל שירותים במסגרת, בהתאם להוראות והנחיות המשרד.
- 13.4. כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.
- 13.5. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-1 בפברואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יכלול, בין היתר, פירוט אודות אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה למסגרות וכן דיווח על תוצאות הטיפול.
- 13.6. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתי לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למסגרות נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של הדיירים, תכניות פיתוח, השתלמויות וימי עיון.
- 13.7. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק

14. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

- 14.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- 14.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 14.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

15. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים

- 15.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 15.3. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.
- 15.4. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שישמשו להפעלת המסגרת והציוד ולתקן בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת





ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.

16. מועדי אספקת השירותים

- 16.1. השהות במסגרת תהיה למשך 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
- 16.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

17. התחייבות למתן שירות מלא

- 17.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 17.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

18. העסקת עובדים על ידי הספק

- 18.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 18.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך להפעלת המסגרת ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 18.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 18.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים במסגרת כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 18.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 18.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 18.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במסגרת אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במסגרת.
- 18.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביהם או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בד"רים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן ייחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 18.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.





- 18.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים במסגרת, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 18.11. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת. מובהר כי סעיף זה יחול אך ורק על עובדים סוציאליים המועסקים בתקן עובד סוציאלי ולא על עובדים סוציאליים המועסקים בתקן אחר.
- 18.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 18.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 18.14. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד. מובהר כי במקרים שהמשרד יחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות, הדבר יהיה במסגרת היקף המשרה הממומן על ידי המשרד במודל התעריף ולא על חשבון הספק.
- 18.15. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 18.16. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 18.17. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין.
- 18.18. הספק מתחייב לפעול על פי נוהל בדיקת רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות של המשרד, הנוהל מצורף כנספח להסכם זה, אי הפעלת הנוהל על ידי הספק לגבי עובדיו כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 18.19. מובהר כי המשרד באמצעות אגף הביטחון יהיה רשאי לבצע בדיקת רישום פלילי, בהתאם לפרט ו' לתוספת הראשונה לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, הספק מתחייב להחתים את כלל עובדיו המיועדים להספקת השירותים מכח מכרז זה על טופס הסכמה לבדיקת רישום פלילי בנוסח המצורף כנספח כא'9 להסכם.

19. העסקת קבלני משנה על ידי הספק

- 19.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי ניקיון והזנה. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 19.2. האמור בסעיפים 19.3 עד 19.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 19.3. יודגש כי הספק יחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 19.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 19.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 19.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 19.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 19.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות – אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 19.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 19.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

20. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 20.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 20.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 20.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

21. שימוש בכלים ובחומרים

- 21.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות המסגרת את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 21.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים במסגרת, יירכשו על ידי הספק ועל חשבון, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 21.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים במסגרת, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 21.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

22. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 22.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.



22.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

23. נזיקין

23.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

23.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.

23.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

24. חובת ביטוח

24.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

24.1.1. ביטוח חבות מעבידים

24.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

24.1.1.3. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

24.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

24.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

24.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

24.1.2.3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

24.1.2.4. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.





- 24.1.2.5. עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, מטפלים, רופאים, רכזים וכל בעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 24.1.2.6. כל השוהים במסגרת לרבות רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- 24.1.2.7. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה - יבוטל.
- 24.1.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

24.1.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 24.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 24.1.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר הפעלת מעון / פנימייה (מסגרת דיור) עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין, כולל גם מתן טיפולים רפואיים, ליווי על ידי עובד סוציאלי ובניית מערכת טיפולית, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 24.1.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים בהתאם לבעלי המקצוע המבוטחים בפוליסה:
- 24.1.3.3.1. רופא - גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 24.1.3.3.2. עובד סוציאלי / פסיכולוג / אחות / מטפל פרא רפואי - גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 24.1.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 24.1.3.4.1. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 24.1.3.4.2. מרמה ואי יושר של עובדים.
- 24.1.3.4.3. אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 24.1.3.4.4. תקופת גילוי של 6 חודשים.
- 24.1.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

24.1.4. ביטוח רכוש ואבדן תוצאתי

- בגין המסגרת המעונית - כמפורט בנספח א' (ביטוח) המצורף להסכם השכירות שמהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה.





בגין שלוחות המעון - הספק יבטח את כל מבני שלוחות המעון וכן את רכושו, התכולות והציוד מכל סוג ותיאור ולרבות ציודו האלקטרוני המצוי בבעלותו ו/או המובא על ידו ו/או המובא ע"י מי מטעמו לשלוחות ואשר משמשים את הספק ו/או מי מטעמו לביצוע השירותים במסגרת ההתקשרות, בביטוח מסוג אש מורחב ו/או כל הסיכונים כמותנה בסוג הציוד, בערך כיוון, ו כולל כנגד סיכונים פריצה, שוד, רעידת אדמה ונזקי טבע.

לחילופין הספק ידאג כי מבני השלוחות מבוטחים על ידי בעלי/משכירי השלוחות כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי משתתפי התוכנית. ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

24.1.5. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים התואמים להיקף ומהות פעילותם, בגבולות אחריות סבירים, ואשר כוללים גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח ובכל הביטוחים (חבויות ורכוש) יכלול סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ועובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

24.1.6. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- 24.1.6.1. לשם המבטח יתווספו כמבטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - 24.1.6.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.
 - 24.1.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי משתתפי התוכנית ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - 24.1.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
 - 24.1.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 - 24.1.6.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.





- 24.1.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 24.1.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- 24.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי – בתוקף.
- 24.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- 24.4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות השוכר לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. השוכר נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש. מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 24.5. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לו לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- 24.6. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
- 24.7. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

25. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 25.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל





מכרז פומבי מספר 130/2023

- פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי המסגרת מופעל במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 25.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 25.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיושבו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק.
26. פרסום אודות השירות על ידי הספק
- 26.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בדיירים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על הדיירים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בדיירים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.
- 26.2. השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 26.3. מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק, יוזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.
- 26.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, אגף בכיר דיור"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 26.5. על גבי השלטים בפתחם של כל אחד מהמבנים שיהיו בשימוש הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יצוין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, אגף בכיר דיור"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
27. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד
- 27.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 27.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.
28. שמירת סודיות ואבטחת מידע
- 28.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.



מכרז פומבי מספר 130/2023

- 28.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 28.3. מובהר כי בגדר מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 28.4. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף כנספח כא'9 להסכם זה.

29. העברת זכויות

- 29.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 29.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 29.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

30. נציג המשרד

- 30.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה היא מנהלת תחום מעונות פנימייה באגף בכיר דיור, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 30.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

31. אי מילוי חיוב על ידי הספק

- 31.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחויביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 31.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 31.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 31.1.3. להוציא את כל הדיירים או חלקם ולהעבירם למקום מתאים אחר.
- 31.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 31.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
עבור כל מקרה ייגבו 3,000 ₪	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא ידוע המשרד
עבור כל מקרה ייגבו 3,000 ₪	אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, רכב, וכל פרסום אחר





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
עבור כל מקרה ייגבו 3,000 ₪	אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור
בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.4 להסכם זה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף.	אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת
במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.4 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.	אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם
בגין אי העמדת חדרי יחיד בהיקף הנדרש, בהתאם להצעת המציע, יחויב הספק בפיצוי מוסכם בסך 15,000 ₪ לכל חודש בגין כל חדר חסר. לאחר שלושה חודשי הפרה הדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	אי העמדת חדרים ליחיד בהיקף אליו התחייב הספק בהצעתו

- 31.3 הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 31.4 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 31.5 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
- 31.6 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים, בכפוף לאמור בסעיף 6.2.8 לעיל.





- 31.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 31.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 31.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 31.10. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.5 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 9, 10, 14, 18, 22, 28, 29, 32, 35 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 31.1.1 עד 31.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 31.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 32 להלן.

32. ערבות

- 32.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 32.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 32.3. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 32.4. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 32.5. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 32.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"מ 7.3.3, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 32.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 32.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 32.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 32.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 32.11. בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף **לערבות ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.





33. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

34. כתובות והודעות

- 34.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 34.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 34.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

35. ביקורת

- 35.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת המסגרת, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 35.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 35.3. מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו/ם הפיננסי של הספק ושל המסגרת, לוודא שהתשלום שמועבר למסגרת עבור רכיבי טיפול מסוימים אכן משמש לאותם רכיבים, ולפקח על עמידת הספק והמסגרת בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 35.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 35.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת וכן כל דוח שיידרש לצורך הבדיקה ממערכות הנוכחות והשכר, מרוכזים ו/או מפורטים, לרבות בפורמט Excel.
- 35.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 35.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 35.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 35.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 35.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

36. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

37. מיצוי זכויות





מכרז פומבי מספר 130/2023

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

38. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם

- 38.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת המסגרת לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת לספק את השירותים כנדרש במכרז.
- 38.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידי הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד:

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד מנכ"ל המשרד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד חשב המשרד	תאריך	חתימה

הספק:

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה

חתימת עורך דין:

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי _____ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת





מכרז פומבי מספר 130/2023

תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 27 להסכם ההתקשרות:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 130/2023.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מספר ____ מיום ____/____/____.

המועד האחרון להגשת ההצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: ____/____/____.

"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום [ימולא לאחר בחירת הזוכה] **–** ____/____/____.

מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: _____.

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והביטחון החברתי ו _____ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תחל ביום 16.12.2023 ותימשך חמש שנים עד ליום 31.12.2028, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בחמש תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של עשר שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק כאמור לעיל.

תמצית נושא ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה].





מכרז פומבי מספר 130/2023

פירוט מנגנון התשלום

להלן פירוט מנגנון התשלום במסגרת מכרז מספר 130/2023 הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם

מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין:

עבור הפעלת המסגרת ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד,

בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל-01/2023), כדלהלן:

עבור כל דייר שיטופל במסגרת במשך חודש שלם, כולל סל השירותים:

• תעריף ציבורי – 11,997 ₪.

• תעריף פרטי – 13,017 ₪.

עבור קפסולת הנהלה ישולם בנוסף לאמור לעיל עבור כל דייר במסגרת:

• תעריף ציבורי – 789 ₪.

• תעריף פרטי – 872 ₪.

המשרד ישלם לספק החזרי הוצאות כנגד הצגת חשבוניות ודרישת תשלום עבור הרכיבים הבאים:

• תרופות,

• שמירה בכפוף לאישור קצין בטחון.

התשלום לרכיבים אלו יהיה על פי נהלי המשרד

שכר הדירה עבור השלוחות ישולם בהתאם לכללי המשרד ועד תקרה של 1,061 ₪ לדייר (נכון ל-

01/2023) בהתאם למספר הדיירים בשלוחות שאושרו. היינו - שכר הדירה ישולם לפי מספר מכסות

שאושרו לשלוחות בלבד, ולא על פי נוכחות בפועל ו/או חוזי שכירות. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה

ויכולתו להכיל את מספר המושמים בו.

מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.

התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר הדיירים המרבי שאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.

התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד

והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.

התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד.

להלן תקן התעריף במסגרת ההתקשרות מכח מכרז זה:

1.1. תקן תעריף – מעון – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	12,345 ₪





סעיף	פירוט
שם תעריף	ראש העין
סמל מעון	12986
סוג מסגרת	מעון
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	208
תאריך	01/2023

1.1.1. תקן כוח אדם נדרש – כללי

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	1.75	8,419	14,733.25
אחראי משמרת	1.50	8,349	12,523.50
רופא	2.00	17,388	34,776
אחות אחראית	1.00	10,260	10,260
פסיכולוג	1.25	11,228	14,035
מטפל לילה 1	14.08	10,918	153,725.44
אחות 1	8.19	12,627	103,415.13
עובד שירותים	34.77	6,678	232,194.06
מדריך בית	6.18	7,741	47,839.38
מטפל 1	85.12	8,003	681,215.36
רכז תוכניות קידום	1.75	11,228	19,649
עובד מקצועות הבריאות	5.44	8,957	48,726.08
רכז משמרת לילה	1.33	8,349	11,104.17
אחות לילה	1.00	6,708.44	6,708.44 (תוספת כספית בלבד)
סה"כ	165.36		1,390,904.81

יובהר כי הספקים יוכלו לרכוש שירותים של פסיכיאטר/רופא בתעריף שעת'י שלא יעלה על תעריפי חש"ל כמפורט בהוראת התכ"ם ה. 8.1.1.1 בהיקף הכספי המיועד לרופא בתעריף לפחות.





מכרז פומבי מספר 130/2023

1.1.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	483,339.42
סה"כ כולל עלות מעסיקים	1,874,244.23
עלות שכר לנפש	9,010.79

1.1.3. הוצאות אחזקה

אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, חימום, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית – 889 ₪

אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית – 453 ₪

כלכלה – 673 ₪

טיטולים – 41 ₪

סה"כ הוצאות אחזקה – 2,056 ₪

1.1.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	443
תחזוקת דיור ממשלתי	138 (מחושב משוקל בהתאם ליחס הדיירים במעון ובשלוחות. ככל שישתנה היחס ביניהם- סכום זה עשוי להשתנות)
תעריף	11,648
מע"מ	350

1.2. תקן תעריף – קפסולת הנהלה – תעריף ציבורי

1.2.1. תקן כוח אדם נדרש – קפסולת הנהלה

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
עובד סוציאלי	1.00	10,723	10,723

עמוד 184, מתוך 280 עמודים





תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
מנהל 1	1.000	13,625	13,625
אם בית 1	1.000	9,431	9,431
סה"כ	3.000		33,779

1.2.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	11,738.20
סה"כ כולל עלות מעסיקים	45,517.20
עלות שכר לנפש	758.62

1.2.3. שונוות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	30.34
סה"כ לנפש	789

1.3. תקן תעריף – מעון – תעריף פרטי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	13,017
שם תעריף	ראש העין
סמל מעון	12986
סוג מסגרת	מעון
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	208
תאריך	01/2023

1.3.1. תקן כוח אדם נדרש



תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	1.75	8,419	14,733.25
אחראי משמרת	1.50	8,349	12,523.50
רופא	2.00	17,388	34,776
אחות אחראית	1.00	10,260	10,260
פסיכולוג	1.25	11,228	14,035
מטפל לילה 1	14.08	10,918	153,725.44
אחות 1	8.19	12,627	103,415.13
עובד שירותים	34.77	6,678	232,194.06
מדריך בית	6.18	7,741	47,839.38
מטפל 1	85.12	8,003	681,215.36
רכז תוכניות קידום	1.75	11,228	19,649
עובד מקצועות הבריאות	5.44	8,957	48,726.08
רכז משמרת לילה	1.33	8,349	11,104.17
אחות לילה	1.00	6,708.44	6,708.44 (תוספת כספית בלבד)
סה"כ	165.36		1,390,904.81

יובהר כי הספקים יוכלו לרכוש שירותים של פסיכיאטר/רופא בתעריף שעתי שלא יעלה על תעריפי חשכ"ל כמפורט בהוראת התכ"ם ה. 8.1.1.1 בהיקף הכספי המיועד לרופא בתעריף לפחות.

1.3.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	379,021.56
סה"כ כולל עלות מעסיקים	1,769,926.37
עלות שכר לנפש	8,509.26

1.3.3. הוצאות אחזקה

אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, חימום, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית – 889 ₪





מכרז פומבי מספר 130/2023

אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה
וגמישות תפעולית – 453 ₪

כלכלה – 673 ₪

טיטולים – 41 ₪

סה"כ הוצאות אחזקה – 2,056 ₪

1.3.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	423
תחזוקת דיור ממשלתי	138 (מחושב משוקל בהתאם ליחס הדיירים במעון ובשלוחות. ככל שישתנה היחס ביניהם- סכום זה עשוי להשתנות)
תעריף	11,126
מע"מ	1,891

1.4. תעריף – קפסולת הנהלה – תעריף פרטי

1.4.1. תקן כוח אדם נדרש – קפסולת הנהלה

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
עובד סוציאלי	1.00	10,723	10,723
מנהל 1	1.000	13,625	13,625
אם בית 1	1.000	9,431	9,431
סה"כ	3.000		33,779

1.4.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	9,204.78
סה"כ כולל עלות מעסיקים	42,983.78
עלות שכר לנפש	716.40

1.4.3. שונות

עמוד 187, מתוך 280 עמודים



תאריך עדכון:
19/07/2023



מכרז פומבי מספר 130/2023

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	28.66
תעריף	745.06
מעמ	126.66
עלות לנפש	872

עמוד 188, מתוך 280 עמודים



בדיקות רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות

פירוט	נושא
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים	משרד:
בדיקות רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות	שם הנוהל:
66-001	מספר נוהל:
נוהל כללי	סוג הנוהל:
אגף בכיר חירום וביטחון	גורם אחראי:
22.9.2019	תאריך הוצאה ראשוני:
22.9.2019	תאריך כניסה לתוקף:
22.9.2019	תאריך עדכון אחרון:

1. כללי

- 1.1. שירותי הרווחה במדינת ישראל ניתנים, בין השאר, באמצעות מסגרות חוץ ביתיות רבות ומגוונות המעניקות לדיירים הנמצאים בהן רמת מוגנות גבוהה לצד מתן שירותי רווחה מגוונים המותאמים לצרכי הדיירים.
- 1.2. בדיקת הרישום הפלילי של מועמדים לעבודה במסגרת חוץ ביתית ושל העובדים בה בקובץ המרשם הפלילי של המשטרה, הינה אחת הפעולות המסייעות להפחתת הסיכון לפגיעה בשלומם וביטחונם של הדיירים במסגרות החוץ ביתיות הנתונות לפיקוח המשרד, על ידי מי מעובדי המסגרת.
- 1.3. המפקחים על המעונות רשאים, מכח החוק, לקבל מידע מהמרשם הפלילי על עובדי מסגרות אלו ועל מפעילי המסגרות לפעול בהתאם ולהעביר פרטי העובדים כנדרש, תוך חתירה לשיפור תפקוד המסגרות והשירות הניתן על ידן לדייריהן.
- 1.4. החל ממועד פרסומו, נוהל זה יצורף כנספח לכל הסכמי ההתקשרות של המשרד להפעלת מסגרות חוץ ביתיות וכן במקרים של הארכת התקשרויות קיימות. בגוף ההסכמים יתווסף סעיף על פיו מתחייב מפעיל המסגרת לפעול על פי הנוהל וכי אי הפעלת הנוהל על ידו לגבי עובדיו, כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

2. מטרת הנוהל

- 2.1. קביעת כללים אחידים לתהליך בדיקת הרישום הפלילי לעובדים חדשים האמורים להיקלט לעבודה במסגרות החוץ ביתיות ובקרה על יישום הפעלת כללי הבדיקה בכל המסגרות ללא תלות בצורת התאגדות מפעיליהן (כעמותות, כחברות לתועלת הציבור או כחברות פרטיות למטרות רווח).

3. הגדרות

- 3.1. "מרשם פלילי" - כהגדרתו בחוקים הבאים:
 - 3.1.1. חוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965;
 - 3.1.2. חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981;
 - 3.1.3. חוק העונשין, התשל"ז-1977;
 - 3.1.4. חוק פקודת הסמים המסוכנים, התשל"ג-1973;





- 3.1.5. חוק למניעת העסקת עברייני מין, התשס"א-2001.
- 3.2. "קובע מדיניות שירות" – מינהל מוגבלויות; מינהל שירותים אישיים וחברתיים; מינהל סיוע לבתי משפט ותקון; אגף בכיר אזרחים ותיקים, לפי העניין.
- 3.3. "מסגרת" - מסגרת חוץ ביתית אשר שוהים בה חוסים כהגדרתם בחוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965, המופעלת על ידי המשרד או על ידי תאגיד המפעיל את המסגרת על פי הסכם עם המשרד, לפי העניין, ו/או המקבלת רישיון הפעלה מאת המשרד.

4. עקרונות

- 4.1. לא ינהל אדם בעצמו או באמצעות אחרים מסגרת, בלא שפעל לפי נוהל זה, העביר פרטי המועמדים לעבודה למשרד הרווחה וקיבל אישורם כי אין מניעה להעסיק העובד לאחר בדיקת עברו הפלילי.
- 4.2. לא תבוצע התקשרות ו/או המשך התקשרות למסגרת, אלא אם כן מפעיל המסגרת ממלא אחר הוראות נוהל זה.
- 4.3. מנהל מינהל קובע מדיניות שירות או הממונה במשרד על בדיקת הרישום הפלילי, רשאי להתנות את המשך חידוש ההתקשרות עם מפעיל המסגרת בתנאים שיש לקיימם או לקבוע תנאים נוספים בהסכם ההתקשרות עצמו, כדי לקדם את המוגנות לדיירים במסגרת והכל בכפוף לחוק ולתקנות לפיו.
- 4.4. האכיפה של הוראות בדיקת הרישום הפלילי על פי נוהל זה והטלת הגבלות על מסגרות שאינן עומדות בו תיעשה בהתאם להוראות נוהל "כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה" (נוהל כללי מס' 14-004, שפורסם לראשונה ביום 17.3.2019, כפי שיעודכן מעת לעת) ויש לפעול על פיו.

5. תהליך בדיקת קיומו של רישום פלילי לעובדים במסגרות

- 5.1. באחריות כל קובע מדיניות שירות היוזם התקשרויות עם מסגרות, לצרף נוהל זה לכל הסכמי ההתקשרות עם מפעילי המסגרות שבאחריותו, כאמור בסעיף 1.4 לעיל.
- 5.2. מפעיל מסגרת או מי מטעמו יחתים כל עובד חדש המועמד להיקלט לעבודה במסגרת על הצהרה (ראה נספח א' המצ"ב לנוהל זה) כי הינו יודע שתוגש בקשה לקבלת מידע על קיומו של רישום פלילי אודותיו וככל שתימצא ברישום הפלילי עבירה פלילית רלוונטית המעידה על רמת מסוכנות כלפי דיירי המסגרת, לפי קביעת המשרד, תימנע העסקתו.
- הצהרה זו תועבר על ידי המסגרת לממונה במשרד על בדיקת רישום פלילי באגף בכיר חירום וביטחון במשרד, באמצעות תיבת דואר אלקטרוני ייעודית שכתובתה: bdikotbit@molsa.gov.il (להלן: "תיבת המייל הייעודית").
- העתק ההצהרה יתויק בתיקו של העובד במסגרת.
- 5.3. האמור בנוהל זה חל גם על מתנדבים, עובדים במסגרת המועסקים על ידי קבלן או במיקור חוץ וכל אדם אחר הנותן שירות מזדמן העולה על שבוע עבודה וכל מי שנמצא במסגרת באופן רציף מעל שבוע ימים, שהמפקח עליה סבור שיש לבדוק את רמת מסוכנותו לדיירי המסגרת.
- 5.4. על אף האמור בסעיף 5.3 לעיל, אין צורך בבדיקת מרשם פלילי של אפטרופסים, שכן בית המשפט הוא זה שמאשר את מינויים לאחר שנעשות הבדיקות הנדרשות.
- 5.5. על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, מפקח לפי חוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965, שהוסמך לעניין זה, רשאי לקבל מידע, כמפורט בחוק, על העובדים במסגרת זו.
- 5.6. על המפקח לבדוק ביצוע כל חתימות העובדים החדשים במסגרות על הצהרות ועל העברת ההצהרה לאגף בכיר חירום וביטחון.





- 5.7. מפקחי הדיור המחוזיים נדרשים לבדוק כחלק מעבודת הפיקוח ביצוע נוהל זה ולתעד בדיקה זו בדוח הפיקוח על המסגרת במערכת הפיקוח נתיב.
- 5.8. הממונה המחוזי על מסגרות חוץ ביתיות יוודא ביצוע נוהל זה על ידי המפקחים שבכפופות אליו ויעביר לממונה על בדיקת הרישום הפלילי באגף בכיר חירום וביטחון של המשרד ולגורם הרלוונטי במטה קובע מדיניות השירות - העוסק בתחום הרישום הפלילי לעובדים במסגרות, את הממצאים אודות מסגרות אשר אינן מבצעות הוראות נוהל זה באופן מלא או חלקי.
- 5.9. מנהל אגף בכיר חירום וביטחון יבדוק בהתאם לסמכותו על פי חוק המרשם הפלילי את הרישומים הפליליים אודות מועמדים לעבודה במסגרות ויקבל החלטה אם לאשר קליטת המועמד ואם לאו. במקרים של היעדר רישום פלילי או רישום פלילי שאין בו להעיד על קיומה של מסוכנות כלשהי כלפי דיירי המסגרת, יעביר מנהל אגף בכיר חירום וביטחון למסגרת את החלטתו מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-5 ימי עבודה מיום קבלת הרישום הפלילי מהמשרת.
- 5.10. במקרים בהם נמצא רישום פלילי המשקף דרגת מסוכנות כלשהי של המועמד לדיירי המסגרת, תתקבל ההחלטה לגבי המועמד או העובד על ידי ועדת אד הוק המורכבת ממנהל אגף בכיר חירום וביטחון (או מי מטעמו), נציג מטה קובע מדיניות השירות בעל מינוי על פי חוק הפיקוח על המעונות לעיין ברישום פלילי באמצעות תוכנת כספת, מפקח המסגרת ונציג הלשכה המשפטית. בפני הוועדה יובאו מקרים של מועמדים לעבודה במסגרת או בעלי רישום פלילי המשקף על פניו לכאורה דרגת מסוכנות מסוימת לדיירים, אשר יש לדון ולהחליט באשר לקבלתם למסגרת והתנאים להעסקה ככל שאושרה העסקה עם מגבלות שיקבעו על ידי הוועדה. החלטה כאמור תועבר למסגרת מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-10 ימי עבודה מעת קבלת האישור מהמשרת על קיום רישום פלילי רלוונטי אודות המועמד להעסקה ו/או העובד במסגרת.
- 5.11. אמות המידה לשיקול הדעת של הוועדה באשר לרלוונטיות העבירה להעסקת המועמד או המשך העסקת העובד במסגרת יכללו היבטים מינהליים ומקצועיים והוראות החוק, בין השאר: חלופת הזמן מביצוע העבירה, סוג העבירה, גיל ביצוע העבירה, האינטרס הציבורי, פגיעה בביטחון הציבור, נסיבות אישיות, האם מדובר בעבירה חד פעמית או בעבירות חוזרות, זיקה בין העבירה למהות עיסוקו של המועמד לעבודה או העובד והממשק הפיזי שהוא אמור לקיים עם דיירי המסגרת ואמות מידה נוספות הרלוונטיות בתחום המקצועי בו פועלת המסגרת.
- 5.12. באחריות המפקח על המסגרת לוודא ביצוע החלטות הוועדה. במידה ואין המסגרת עומדת בתנאי החלטת הוועדה, יעביר המפקח את המידע לממונה המחוזי עליו. המשך הטיפול בסוגיה זו תהיה בהתאם לנוהל "כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה", כאמור בסעיף 4.4 לעיל.
- 5.13. ביקש המועמד/העובד להציג טענות בעניינו, רשאי הוא לפנות לוועדה, בבקשה חוזרת לבחינת עניינו ולצרף כל מסמך הרלוונטי לעניין.

6. מעקב אחר בדיקת רישום פלילי לעובדים במסגרות

- 6.1. לגבי מסגרות חדשות שזכו במכרז וטרם נחתם עמן הסכם ההתקשרות, יוודא בעל התפקיד הרלוונטי במטה קובע מדיניות השירות המטפל במכרז הנדון, כי נוהל זה שולב בהסכם ההתקשרות.
- 6.2. מנהל אגף בכיר חירום וביטחון יעביר למנהל אגף שירותים חוץ ביתיים במינהל איכות פיקוח ובקרה, למטות קובעי המדיניות ולמטות המחוזות דו"ח רבעוני המציג את תמונת המצב





ברמה המחוזית בנושא הפערים והסוגיות העקרוניות העולות בתחום בדיקת הרישום הפלילי לעובדים במסגרות.

דו"ח זה יכלול את סטטוס בדיקת הרישום הפלילי שהועברו אליו מהמסגרות, הפערים וסוגיות עקרוניות שעולות. הדו"ח יכלול את כמות המסגרות שהעבירו הצהרות עובדים ומועמדים לעבודה, לכמה מהעובדים קיים רישום פלילי לא רלוונטי לקביעת דרגת מסוכנות לדיירים ולכמה מהם קיים רישום פלילי רלוונטי ומה מהותו. כמו כן, הדו"ח יכלול את תאריכי התכנסות ועדות רישום פלילי, לרבות רישום החלטותיהן.

באחריות ראש אגף שירותים חוץ ביתיים במינהל איכות פיקוח ובקרה לכנס מדי רבעון את נציגי קובעי מדיניות השירות הרלוונטיים להערכת סטטוס ביצוע הוראות נוהל זה, להפקת לקחים ולגיבוש הנחיות משלימות המתבססות על הניסיון שנצבר מהפעלת הנוהל.

6.3





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח א' – שאלון פרטים אישיים לבדיקת קיום רישום פלילי במרשם הפלילי של המשטרה על פי חוק
המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981

שם המסגרת: _____

פרטים אישיים של המועמד/עובד

מספר תעודת זהות	שם פרטי	שם אב	שם משפחה

דת/לאום	תאריך לידה	ארץ לידה	תאריך עליה	אזרחות	מגדר	מצב משפחתי
		☐ ישראל ☐ אחר: _____		☐ ישראל ☐ אחר/ת: _____ ☐ נוספת: _____	☐ זכר ☐ נקבה	☐ רווק/ה ☐ נשוי/אה ☐ גרושה ☐ אלמן/ה

כתובת

ישוב	רחוב	מספר בית	טלפון נייד	טלפון בית

פרטי תפקיד

אגף/שירות	הגדרת תפקיד	מעמד
		☐ קבוע ☐ זמני ☐ קבלן





הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי עפ"י חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981

אני החתום/ה מטה _____, מספר תעודת זהות _____, מועמד/ת לעבודה/מועסק/ת ב- _____, מצהיר/ה בזאת שידוע לי כי לצורך קבלתי לעבודה ו/או לצורך המשך העסקתי, יבדק עברי הפלילי על ידי גורם המוסמך לכך על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים תשמ"א 1981, (להלן: "החוק").

הואיל וכך, הנני נותן/ת בזאת הסכמתי מראש, על פי סעיף 12 ב (3) לחוק, כי יימסר לנציגכם המוסמך כל מידע המצוי אודותי במרשם הפלילי כמשמעותו בחוק זה. כן ידוע לי שככל שימצא שיש לי עבר פלילי רלוונטי, לא אוכל לעבוד בעבודה המיועדת המסגרת.

כמו-כן, ולמען הסר הספק, הנני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה בדבר מסירת המידע. כתב זה יעמוד בתוקפו בתהליכים בדיקת התאמתו לעבודה במסגרתכם ואם אתקבל לעבודה.

חתימה

תאריך

אימות חתימה ופרטים (ימולא על ידי מנהל המסגרת/אמרכל)

אני מצהיר/ה בזאת כי בדקתי את זהות ממלא/ת השאלון והפרטים הנלווים והם נמצאו נכונים לפי תעודת זהות

חתימת הבודק

מספר מזהה

השם המלא של
הבודק/ת

תואר משרת
הבודק/ת

תאריך

למועמד/ת שהינו/ה קטין/ה (כלומר מתחת לגיל 18 ביום החתימה)

חתימת הורה/נציג חוקי נדרשת בנוסף לחתימת הקטין/ה.

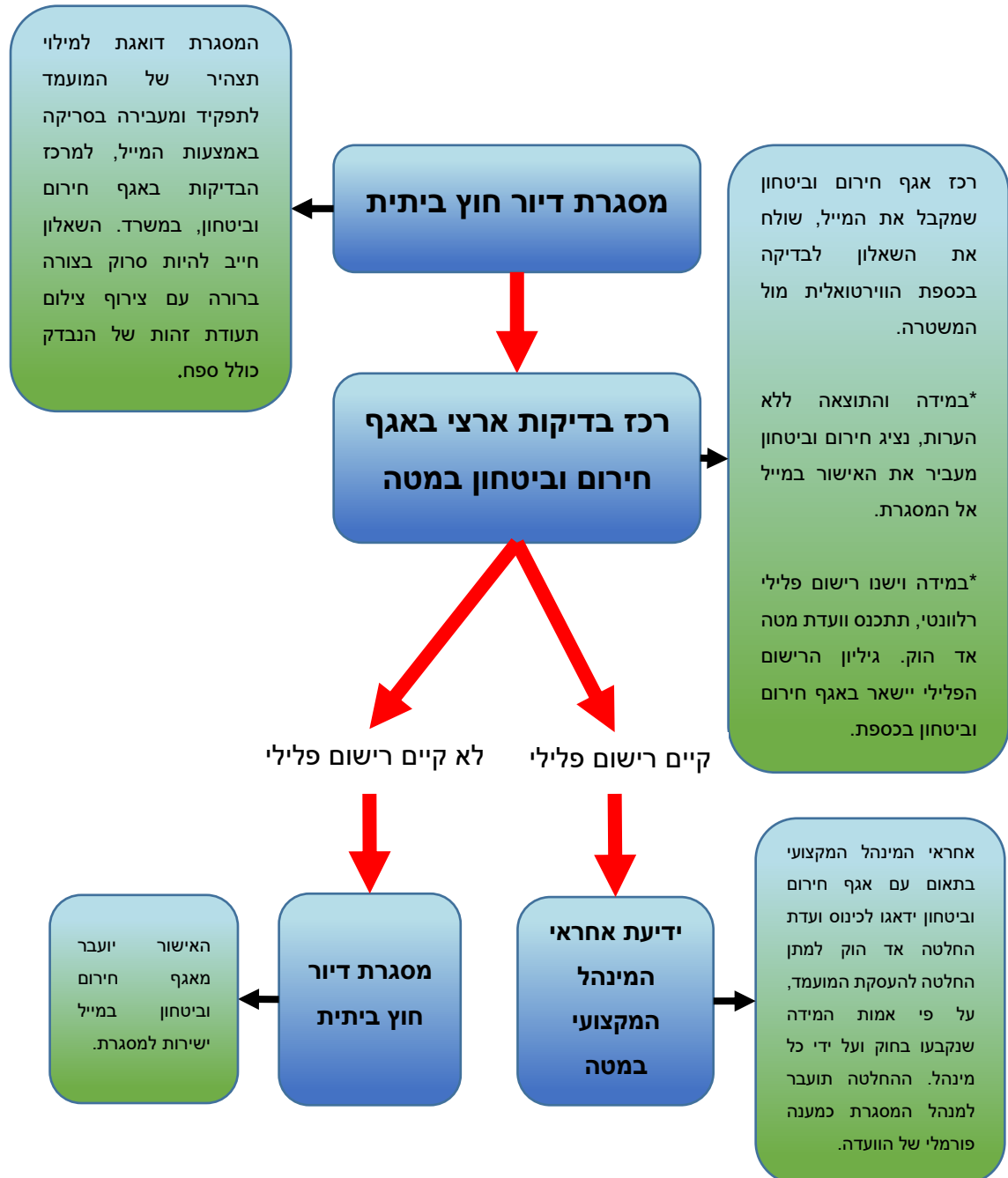
חתימה

שם מלא של הורה/נציג חוקי

תאריך



נספח ב' – תרשים זרימה – בדיקות רישום פלילי לעובדים במסגרות דיור חוץ ביתיות



נספח כא'1 תדריך מקוצר הנגשות והתאמות

1. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות בראייה:

אתגרי הלקות: מוגבלות בראייה משפיעה על כלל תחומי התפקוד: ניידות, תעסוקה, חברה, משפחה. מאידך, קיימים עזרים רבים ומגוונים אשר חלקם נועדו במיוחד לסייע לאנשים עם מוגבלות בראייה וחלקם נועדו לסייע לכלל האוכלוסייה ויכולים לסייע במיוחד לאנשים עם מוגבלות בראייה. תשומת לב לאפשרויות הקיימות ולשימוש הנכון, יכולה לקדם את תפקודו של האדם עם המוגבלות בראייה.

פירוט	סוג ההתאמה
- בכל סיטואציה ויזואלית, כגון: הצגת מצגת, יש לתאר את החלק הויזואלי באוזני האדם עם המוגבלות בראייה, באופן שימחיש עבורו את המתרחש. - בעת למידה פרונטלית, יש להקפיד כי מקור האור יהיה מאחורי הדובר.	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה
- יש להסיר מכשולים באזור ההתניידות. - פתחי כניסות לחדרים, לפני מדרגות ולפני מכשולים שאינם ניתנים להסרה, יש לסמן באמצעות ריצוף מובלט, לצבוע בצבע ניגודי ולהתקין מעקה. - הקנייה של כללי ניידות, למידה של מסלול קבוע, ניידות באמצעות כלב נחייה, חייבות להתבצע באמצעות אדם מוסמך (מורה שיקומי ומאמן כלבי נחייה). - לאחר הקניית הכללים, יש לתרגל אותם על פי ההנחיות. - בעת צורך להתנייד במסלול שאינו קבוע, יש לבדוק עם האדם את הצורך שלו בסיוע על ידי אדם רואה או את יכולתו להתנייד בצורה עצמאית על פי הכללים שלמד ממורה שיקומי.	התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו
- הקנייה של כללי טיפול עצמי והתאמה של עזרים לצורך זה, חייבת להתבצע באמצעות אדם מוסמך (מורה שיקומי). - לאחר הקניית הכללים, יש לתרגל אותם על פי ההנחיות.	התאמות שמטרתן לאפשר טיפול בצורכי הגוף
- באינטראקציה חברתית יש להציג את הנוכחים. - בעת שיחה- מקור האור צריך להיות מאחורי הדובר	התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי
- הקנייה של כללים לכלל הפעילויות היומיומיות והתאמת פתרונות לצורך זה, חייבת להתבצע באמצעות אדם מוסמך (מורה שיקומי). - לאחר הקניית הכללים, יש לתרגל אותם. - בעת שימוש באמצעי חזותי כגון: מצגת, יש לתאר את החלק הויזואלי באוזני האדם עם המוגבלות בראייה, באופן שימחיש עבורו את המתרחש. - חומר כתוב צריך להיות מונגש בהתאם ליכולת האדם באחד מ-3 סוגי הנגשות: קול, הגדלה או ברייל. - רצוי להקפיד על חדר קבוע לעבודה או לימודים.	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה



סוג ההתאמה	פירוט
	- יש להסיר מכשולים באזור ההתניידות. - פתחי כניסות לחדרים, לפני מדרגות ולפני מכשולים שאינם ניתנים להסרה, יש לסמן באמצעות ריצוף מובלט, לצבוע בצבע ניגודי ולהתקין מעקה
התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית	- בקבוצות בהן רוב המשתתפים עיוורים, נדרשות קבוצות קטנות. - יש להציג את הנוכחים בקבוצה. - בפעילות בה יש אירוע ויזואלי כגון: הצגה, סרט וכדומה יש לתאר את המתרחש. - יש להתייעץ עם מורה שיקומי לצורך התאמת פתרונות טכנולוגיים מותאמים לפנאי. - הפעילות צריכה להתבצע בחדר קבוע ובסביבה ללא מכשולים ומונגשת.
התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה	- הכוונה: באמצעות מישוש, שילוט בולט וחיווי קולי, סימנים לאזהרה וסימנים מובילים. - יש להקפיד על הסרת מכשולים. - יש לסמן מכשולים שאינם ניתנים להסרה, כגון: פתחים, הצטלבות, מדרגות וכדומה. - הנגשה אל המבנה ובתוכו תתבצע באמצעות צבע ניגודי בפתחים, במתקנים ובריהוט. - יש להקפיד על תאורת לילה. - יש להקפיד על הצללה משמש למניעת סינוור. - במידה ויש כלב נחייה, יש לאפשר לו מרחב מרביץ.

2. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות שמיעה:

אתגרי הלקות: אנשים חרשים וכבדי שמיעה מתקשרים במספר אופנים: שפת סימנים, שפה מדוברת, או תקשורת כוללנית (סימולטנית) – שפה מדוברת המלווה בסימנים. חרשים דוברי שפת סימנים אינם רואים עצמם כמוגבלים, אלא כמיעוט לשוני ותרבותי. חלקם תופסים את עצמם אנשים "שווים אך שונים" בחברה, כאשר שפת הסימנים היא שפתם, בניגוד לשפה המדוברת של מרבית החברה. דרכי תקשורת אלה מאתגרים הן את הסביבה השומעת והן את האנשים עם המוגבלות בשמיעה בהעברת מסרים שיקלטו בצורה נכונה ורצויה על ידי הצד השני. זאת מאחר והמידע התקשורתי המגיע אליהם יכול להיות קטוע, משובש, חלקי או לא מובן.

סוג ההתאמה	פירוט
התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה	- יש להקפיד על סביבה מופחתת רעש. - יש להדגיש את תנועות השפתיים ולהשאיר את אזור השפתיים חשוף. כאשר אין ברירה ויש הכרח לכסות את השפתיים, יש להשתמש בכיסוי שקוף ולמנוע הצטברות אדים על האזור.



סוג ההתאמה	פירוט
	- בחדר הלמידה או הפעילות יש להשתמש במערכת FM המיועדת להגברה. - עבור אנשים דוברי שפת סימנים שאינם יודעי קורא וכתוב- יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים - עבור אנשים יודעי קורא וכתוב, יש להסתייע במתמלל
התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו	יש לוודא כי מכשיר השמיעה מתאים לאזור רועש.
התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי	- יש לנהל שיחה בסביבה שקטה, נקייה מרעשי רקע. - רצוי להסתייע במכשיר FM שמטרתו הגברה. - התאמה של עזרי שמע צריכה להתבצע על ידי קלינאי תקשורת בלבד. - בעת שיחה עם אנשים דוברי שפת סימנים יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים או במתמלל.
התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה	- לימודים או עבודה צריכה להתבצע בסביבה נקייה מרעשים. - רצוי כי בחדר הלימוד או העבודה תותקן מערכת FM לצורך הגברה. - במצבים מסוימים יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים או במתמלל.
התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית	- הפעילות צריכה להתבצע בסביבה נקייה מרעש. - יש להיעזר במערכת FM לצורך הגברה. - יש לדאוג להתאמת עזרי שמע באמצעות קלינאי תקשורת בלבד. - במידת הצורך, יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים או במתמלל.
התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה	- התקנת תקרה ומחיצות אקוסטיות למניעת רעשים. - התקנת אורות מהבהבים לדלתות. - התקנת לולאת השראה. - במבנה במיקום שאינו חשוף לרעש.

3. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות חושית משולבת: ראייה ושמיעה:

אתגרי הלקות: אנשים עם מוגבלות חושית כפולה, מתמודדים הן עם אתגרי המוגבלות בראייה והן עם אתגרי המוגבלות בשמיעה. מעבר לכך, שילוב המוגבלות החושית יוצר מגבלה בתקשורת. מאחר ואנשים אלה לא יכולים לראות את שפת הסימנים ולא לקרוא שפתיים, והם גם לא יכולים לשמוע את התקשורת ככל אדם עם מוגבלות בראייה בלבד. יש לשים לב כי קבוצת אוכלוסייה זו איננה אחידה. בודדים האנשים שהם גם לא רואים לחלוטין וגם לא שומעים לחלוטין. לאחרים יש שרידי שמיעה מסוימים או שרידי ראייה מסוימים. ויש לדעת עד כמה האדם יכול לשמוע או לראות. להלן פירוט דרכי התקשורת עם קבוצה זו:





- 3.1. אנשים שנולדו חרשים וגדלו במסגרות של חרשים, מתקשרים מגיל קטן בשפת סימנים. לאחר שהם מאבדים את ראייתם, הם אינם מסוגלים לראות את בן שיחם ואת ידיו שמסמנות בשפת הסימנים, ולכן הם מחזיקים את ידיו של מי שמדבר עימם, ומרגישים את הסימנים של בן שיחם. צורת תקשורת זו נקראת "שפת סימנים במגע".
- 3.2. בניגוד לכך, אלו שנולדו עיוורים שומעים, מתקשרים מגיל קטן בדיבור, ובתור ילדים יכלו לשמוע את הסביבה שלהם. הם מתקשרים ב"שפת הכפפה" – זוהי צורת תקשורת בה כל פרק על גב היד מסמן אות. הדובר מעביר את אצבעו על גב ידו של החרש-עיוור בהתאם למיקום האותיות.
- 3.3. חלקם רכשו בילדותם את הקריאה והכתיבה בכתב ברייל. במצב כזה, הם יתקשרו ב"כתב כפפה" באותיות ברייל.

המשותף לכל האנשים החרשים-עיוורים, הוא ששיחה איתם חייבת להיות "אחד על אחד".

פירוט	סוג ההתאמה
יש להסתייע במתווך תקשורת שיודע להעתיק את שפת הסימנים.	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה
נדרשת הסעה או ליווי בעת ניידות ממקום למקום	התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו
בעת שיחה יש להסתייע במתווך תקשורת שיודע להעתיק את שפת הסימנים או במתורגמן שפת סימנים במגע בהתאם לסיטואציה.	התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי
במצבים מסוימים יש להסתייע במעתיק לשפת סימנים.	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה
באינטראקציות חברתיות יש להסתייע במתווך תקשורת או בתומך חזותי.	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית
יש להקפיד על דרישות ההנגשה הן עבור חירשים והן עבור עיוורים.	התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה

4. התאמות נדרשות לאנשים על הרצף האוטיסטי:

אתגרי הלקות: אנשים עם אוטיזם מאופיינים בשוני ובקשיים בתחומי מיומנויות חברתיות ותקשורת. לצד זה, ניתן לגלות בהם אנשים עם עולם פנימי עשיר ומיומנויות תפקודיות מגוונות. הלקות מאופיינת בקשת רחבה של סימפטומים שבאים לידי ביטוי בחסרים בהדדיות חברתית-רגשית, בקושי לפרש רגשות של עצמם ושל אחרים, קושי לפרש הבעות פנים ותקשורת לא מילולית, קשיי דיבור, חסרים בפיתוח ושימור יחסים חברתיים, התנהגות נוקשה וחזרתית, תחומי עניין מצומצמים ומקובעים, קשיים בוויסות סנסורי, הצמדות לשגרה והתנגדות לשינויים. הרצף האוטיסטי נע בין



תפקוד גבוה לתפקוד נמוך. מסיבה זו, אנשים יכולים להיות עם תפקוד גבוה בתחום אחד, תפקוד אחר בתחום אחר. יחד עם זאת, חלק מהמאפיינים הבין התפקודיים דומה (לדוגמא, קשיים בהבנת סיטואציות חברתיות, נוקשות ועוד). כמו כן, ייתכן הבדל בתפקוד הקוגניטיבי אשר ישפיע גם על מאפייני תפקוד שונים.

פירוט	סוג ההתאמה
- יש לדבר בשפה ברורה, בביטויים חד משמעיים ובמשפטים קצרים ולהימנע מדימויים או מהומור ציני, ללא קשר לרמת התפקוד. - קצב השיחה צריך להיות כזה המאפשר לחשוב ולהגיב. - יש להקפיד על הפחתת רעשי רקע. - במידת הצורך ובהתאם לרמת התפקוד, להשתמש בחלופות תקשורת כמו כתיבת מסרים או שימוש בתמונות. - יש להקפיד כי עיתוי השיחה לא יפגע בסדר היום הקבוע. - בעת למידה יש להקפיד על ביצוע הפסקות באמצעות יציאה לאזורים שקטים. - בעת העברת מידע, יש לבדוק מה מתאים לאדם. לעיתים מידע חזותי עדיף על פני מידע קולי, ולעיתים לא.	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה
- בעת ניידות במקומות בהם יש הצפה של גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות, יש לאפשר ויסות רגשי באמצעות הפסקות במקום מופחת גירויים. - לצורך למידת ניידות עצמאית: - יש להקפיד על הוראות כתובות ובמידת הצורך ובהתאם לרמת התפקוד, הוספת אמצעי המחשה חזותית כגון תמונות. - יש לפרק את תהליך הלמידה למשימות ולתת משימות. - יש להקנות דרכים להתמודדות עם מכשולים בדרך. - רצוי ללמד שימוש באפליקציית ניידות כגון movit.	התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו
- לצורך הקניית כללים לטיפול עצמי – - יש לפרק את המשימות לתת משימות קונקרטיות. - יש להקפיד על לו"ז קבוע לטיפול עצמי. - יש לכתוב דף הנחיות ובמידת הצורך, במקום מלל לצרף סמליל או תמונות, בהתאם ליכולת האדם.	התאמות שמטרתן לאפשר טיפול בצורכי הגוף
- בכל פעילות בה מתקיימת תקשורת, יש להקפיד על הפחתת גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות. - פעילות חברתית, יש לבצע בצורה מאורגנת, מובנית ומסונכרת עם סדר היום. - בעת פעילות במצבים משתנים, יש לתת הסבר ממושך על השינוי. - שיחה צריכה להתבצע בשפה ברורה וחד משמעית רצוי בתחום שיש בו ענין אישי. - יש להקפיד על לו"ז קבוע.	התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי



סוג ההתאמה	פירוט
	- יש להקפיד על הפסקות לצורך הרגעה. - במצבים בהם יש אפשרויות בחירה- יש לתת הוראות בחירה ברורות. - רצוי שלאדם תהייה כתובת אחת שידע שניתן לפנות אליה כשיש בעיה (כדי לא ליצור בלבול)
התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה	- בעת למידה או עבודה יש להקפיד על הפחתת גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות. - יש להקפיד על סדר יום קבוע. - העבודה או הלימודים צריכות להיות מסונכרנות עם פעילויות אחרות. - לצורך למידה או הוראות עבודה יש לפרק את המשימות לתת משימות ולהעביר את המסרים בצורה כתובה, תוך קביעת סדרי עדיפות. - במידת הצורך יש להסתייע בתת"ח (תקשורת תומכת חלופית). או באפליקציות לתקשורת. - במידת האפשר צריך להקפיד על בעלי תפקידים קבועים. - סביבת העבודה צריכה לאפשר מקום לרגיעה.
התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית	- בעת פעילות חברתית יש להקפיד על הפחתת גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות. - הפעילות צריכה להתקיים בסביבה נקייה מגירויים. - יש להקפיד על אפשרות למרחב נפרד לצורך רגיעה מוויסות עצמי. - הפעילות צריכה להיות מובנית
התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה	- בין מרחבים: - יש לשמור על סימטריה - יש לאפשר מרחב נפרד לרגיעה - יש להקפיד על צבעים הרמוניים והפחתת עומס. - מעברים: - על המעבר להיות מסומן בצורה ברורה. - המעבר צריך להיות בטוח. - המעבר צריך להיות תחום וברור. - המעבר צריך להיות קבוע עם מרחב תנועה מוגדר. - המעבר צריך לאפשר תצפית על החדר אליו נכנסים באמצעות דלת שקופה וכדומה. - יש לסמן את המעבר באמצעות מלל, סמלים, תמונות, שבילים וכדומה, זאת בהתאם לרמת תפקוד האנשים - חצר או מבואה: - יש להתקין מתקנים המאפשרים רגיעה כגון: ערסלים ונדנדות. - יש לאפשר אזורי המתנה מוגנים, ללא גישה לאזורי סכנה כגון חנייה.



פירוט	סוג ההתאמה
- יש לאפשר מיקום מרגיע. • תשתיות: - יש לצבוע בצבעים שקטים ומעט טקסטורות. - יש להפחית עומס של פריטים. - יש להשתמש בתאורה שאינה מסנוורת. - חלונות צריכים להיות עם סוכך או וילון. - יש להתקין פתרונות למניעת רעשים. - יש לאפשר איוורור חדרים. • בטיחות (מיועדת בעיקר לתפקודים נמוכים או להתנהגות מאתגרת): - יש לחבר או לקבע ריהוט לקיר או לרצפה. - יש להרחיק מהישג יד חפצים מסכנים כגון: תעלות חשמל, מוטות וילון וכדומה. - יש להרחיק מהישג יד חומרים מסכנים. - יש להתקין מגן על אמצעים טכנולוגיים כגון: טלויזיה, מחשב וכדו' ולהתקין אפליקציה לאינטרנט בטוח. - יש להקפיד על חומרים שאינם מתקלפים או מתפרקים. - פינות ריהוט צריכות להיות מעוגלות. - יש להתקין מעקות וגדרות גבוהים מהתקן הרגיל.	

5. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית:

אתגרי הלקות: לאנשים עם מש"ה, קשיים בתחומים מסוימים, אך יכולות, כישרונות וחזקות בתחומים אחרים. הם יכולים להיות חיים מלאים ויש להם רצונות והעדפות, כמו לכל אדם. אנשים עם מש"ה מתפקדים באורח שונה אחד מהשני. יש ביניהם אנשים להם קשיים מרובים בכל תחומי החיים ויש אנשים להם קשיים מועטים. בישראל מגדירים 6 רמות שונות של תפקוד. מרמת מוגבלות שכלית התפתחותית קלה ועד מוגבלות שכלית התפתחותית עמוקה. ההגדרה על פני קצוות הרצף: אנשים עם רמת מוגבלות שכלית התפתחותית קלה יוגדרו כאנשים היכולים לרכוש עצמאות ואוטונומיה במרבית תחומי החיים וזקוקים לתמיכה נקודתית בתחומים בהם מתקשים. אנשים ברמת מוגבלות שכלית התפתחותית עמוקה יוגדרו כאנשים הזקוקים לסיוע ממשי על ידי גורם תמיכה חיצוני במילוי הפעילויות בכל תחומי החיים. לחלקם יכולים להיות קשיים נוספים בתחום המוטורי, שפתי או בתחלואה נוספת כדוגמת התחום הנפשי. התחלואה הכפולה יכולה לבוא לידי ביטוי באי שקט ובהתנהגויות חריגות, המחייבות התייחסות אישית מותאמת אדם.

פירוט	סוג ההתאמה
• יש להקפיד על דיבור בשפה פשוטה, מותאמת גיל כרונולוגי, קונקרטי ובקצב המותאם לאדם ובאופן ברור.	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה

סוג ההתאמה	פירוט
	- יש להקפיד על משפטים קצרים, תוך הפחתת השימוש בסלנג, ביטויים ספרותיים מורכבים, שימוש במשפטים עם כפל משמעות, שימוש בראשי תיבות. - יש להקפיד על סביבה שקטה שאין בה הסחות דעת. - עבור אנשים המתקשים בתקשורת יש לבצע את התקשורת באמצעות לוח סמלים או לוח תקשורת או תת"ח (תקשורת תומכת חלופית) המוכרים להם. - יש להקפיד על קשר עין ולבדוק את הקשב של המאזין. - יש להעביר את המסר בצורה קולית ולהפחית שימוש במידע המבוסס על כתיבה. - הדגמות והמחשות צריכות להתבצע באמצעי המחשה המאפשרים הבנה קונקרטית כגון תמונות וסרטונים או דגמים. - חשוב לוודא שהאדם הבין את הנאמר ומעביר התוכן הבין את האדם.
התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו	- יש להכיר לאדם את הסביבה באמצעות תווך, ליווי והדרכה. - יש לשנן ולתרגל את המסלול. - יש להכין הוראות באמצעי מותאם ליכולת ההבנה של האדם: הסבר קולי, כתיבה או סמלים. - עבור אנשים היכולים להסתייע באמצעים טכנולוגיים, רצוי להשתמש בעזרים כגון טלפון חכם או טאבלט המצוידים באפליקציה מתאימה.
התאמות שמטרתן לאפשר טיפול בצורכי הגוף	- יש לפרק את המשימות לתת משימות. - יש להשתמש בהנחיות קצרות, ברורות וקונקרטיות. - יש לכתוב דף הנחיות מוסמל או כתוב, בהתאם ליכולת האדם. - במידת הצורך יש להסתייע במלווה. - ניתן להסתייע באמצעים טכנולוגיים המעבירים את ההנחיות בצורה קבועה.
התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי	- יש להדריך כיצד יוצרים מרחב אישי בטוח וקשרים בינאישיים מותאמים. - תקשורת צריכה להתנהל עם קשר עין, בפניה אישית. - במידת הצורך יש להסתייע במכשיר תת"ח (תקשורת תומכת חלופית) או לוח סמלים. - יש ליצור הזדמנויות לקשר בינאישי-חברתי. - פעילות חברתית צריכה להיות מאורגנת ומובנית. - יש לאפשר בחירה אישית תוך שמירה על מוגנות.
התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה	- יש להקפיד על סדר יום מובנה הכולל זמני עבודה וזמני מנוחה. - יש ללמד התמצאות ואבחנה בזמני היום, במהלך השבוע ובמעברים המתקיימים לאורך היום/ שבוע/ חודש/שנה. - תזכורות יש לבצע בצורה מילולית או כתובה בהתאם ליכולת. - משימות לצורך למידה או עבודה- - יש לפרק לתת משימות

פירוט	סוג ההתאמה
- למידה הדרגתית - הדגשת התהליך: התחלה/אמצע/סוף - יש להקפיד לתת הוראות עקביות - להיעזר בהדגמות ו/או בסמלים - לבצע תרגול ושינון - יש לחזור על הוראות - יש לאפשר מרחב תנועה בסביבת הלימוד או העבודה - למידה או עבודה בקבוצות קטנות - יש להשמיע או להקריא את החומר הנלמד - יש לאפשר התנסות	
• הפעילות צריכה לאפשר בחירה אישית. • יש להכין את המשתתף לפני הפעילות הצפויה. • יש לתווך סיטואציות חברתיות באופן מילולי. • יש לסייע למיקוד קשב בעת פעילות. • יש להתאים את הפעילות/ המשחקים לגיל הכרונולוגי יחד עם התאמה ליכולת הקוגניטיבית. • לצורך הקניית כללי פעילות/ משחק יש לבצע הדגמות או לתת דפי הסבר מוסמלים, תמונות, דגמים או המחשה אחרת.	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית
• יש להקפיד על הפחתה של גירויים כגון: רעש, אור, ריבוי פריטים וכדומה. • יש להתקין עזרים מסייעים בהתאמה לצרכי האנשים • הסביבה צריכה להיות מוגנת ובטוחה ממכשולים ומסכנות (ראה סעיף בטיחות בחלק של התאמות לאנשים על הרצף האוטיסטי). • לצורך התמצאות במרחב, יש להיעזר בסימון באמצעות סמלים, תמונות, או באמצעים קוליים.	התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה



נספח כא'2 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות

1. כללי

- 1.1. ההתקשרויות עם מפעילי מסגרות חוץ ביתיות מתבססות, בין השאר, על התחייבות המפעיל להעסיק כוח אדם האמור להפעיל את המסגרת, בהתאמה למאפייני המושמים בה.
- 1.2. בהתקשרות עם מפעיל מסגרת נקבע מספר המשרות שעליו לאייש בחלוקה לפי סוגי מקצועות ו/או עיסוקים ו/או תפקידים כך שהמושמים במסגרת יקבלו בעת המגורים בה טיפול ושירות מיטבי.
- 1.3. לכל מסגרת נקבעת מכסת מושמים מרבית (להלן: "המכסה") לפי מספר הנקלטים המרבי המאושר למסגרת. המכסה איננה יכולה להיות גדולה ממספר המיטות המרבי האפשרי להלנת המושמים במסגרת. מספר המיטות המרבי נקבע על בסיס שטח תקני סביר למושם, הנקבע על ידי הגורם המקצועי הרלוונטי במשרד, לפי פרופיל המושמים במסגרת, בהתחשב בשטח המבנה בו פועלת המסגרת וכן על פי צרכי המשרד.
- 1.4. בתמורה לכל התחייבויותיו של מפעיל המסגרת כלפי המשרד, לרבות התחייבותו להעמיד את תשומות כוח האדם הנדרשות להפעלה סדירה ותקינה של המסגרת, מוגדרת בהסכם ההתקשרות עמו התמורה החודשית עבור כל מושם או עבור קבוצת מושמים במסגרת.
- 1.5. עמידת מפעיל המסגרת בהתחייבויותיו בכלל ובהתחייבותו להעמיד כוח האדם, במספר, בהרכב ובאיכות בהתאם לצורך, לאורך שעות היממה ובכל ימות השבוע בפרט, הם תנאי הכרחי לקיומם של שירותי רווחה איכותיים לאלה שנזקקים להשמה במסגרת חוץ ביתית, בהתאם לסטנדרטים המקצועיים שקבע המשרד.
- 1.6. אחד מתפקידיו המרכזיים של כל מפקח מחוזי הוא לוודא שכל מפעיל מסגרת שבפיקוחו עומד בהתחייבויותיו החוזיות, לדווח על כל סטייה מהן ולהפעיל אמצעי אכיפה על מפעיל המסגרת בהתאם לנהלי המשרד ובכללם נוהל זה.
- 1.7. נוהל זה אינו חל על המעונות הממשלתיים לאנשים עם מוגבלויות אך חל על מסגרות שמפוקחות ישירות על ידי מטה המשרד.
- 1.8. לצורך מילוי תפקידו רשאי המפקח לקבל כל מידע רלוונטי בכפוף לכל דין.
- 1.9. ככל שישנה סתירה בין הוראות נוהל זה לבין הסכם התקשרות של המשרד עם מפעיל מסגרת, כהגדרתו להלן, יגברו הוראות הסכם ההתקשרות.

2. הגדרות





2.1. **מסגרת חוץ ביתית** - מסגרת בה יכולים מקבלי השרות להתגורר, כולל לינה, לתקופה מוגדרת ולקבל טיפול, במטרה לאפשר קיום ורווחה מיטביים ו/או מיצוי יכולתם ושיפור במצבם ותפקודם. מסגרות אלו פועלות בפיקוח המשרד וחלקן על פי חוק הפיקוח על המעונות התשכ"ה-1965 והמענים ניתנים בה מתוקף החוק, התקנות שהותקנו על פיו או ההתקשרות וההנחיות שנקבעו על ידי המשרד.

2.2. **מפעיל מסגרת או מסגרת** – תאגיד הרשום כדן, כהקדש או כעמותה או כחברה לתועלת הציבור או כחברה פרטית או כחברה ציבורית, המפעיל מסגרת, במבנה שנמצא בשימוש, בו שוהים מושמים, במשך תקופה מוגדרת כמצוין בכתב ההשמה של כל אחד מהם ומקבלים טיפולים ושירותים על ידי כוח אדם המועסק על ידי מפעיל המסגרת כפי שהוגדרו בהסכם ההתקשרות בינו לבין המשרד.

2.3. **מפעיל מסגרת פרטית** – תאגיד כמפורט לעיל, המפעיל מסגרת חוץ ביתית שלא על פי הסכם התקשרות עם המשרד, אלא על בסיס התקשרות פרטית עם כל מושם אך כפוף לרישיון הפעלה מטעם המשרד על פי חוק. מובהר כי נוהל זה איננו חל על מפעיל מסגרת פרטית אלא אם כן נמצאים בו מושמים במימון המשרד ולגביהם בלבד.

2.4. **תקן כוח אדם במודל** – מספר תקנים במשרות מלאות ובחלקי משרות שעל מפעיל המסגרת לאייש על פי הסכם ההתקשרות של המשרד עמו, בחלוקה לפי סוגי מקצועות או סוגי עיסוקים או סוגי תפקידים שבאמצעותם אמור מפעיל המסגרת לספק את הטיפולים והשירותים המיטביים לכל המושמים בה, במשך כל שעות היממה ובכל ימות השבוע, לרבות בימי שבתון, בהתאם למודל ההפעלה. תשומות כוח אדם הממומנות מחוץ למודל לא נכללות בנוהל זה.

2.5. **גורם מקצועי** – תחום או שירות או אגף במטה המשרד: במינהל מוגבלויות, במינהל שירותים אישיים וחברתיים, במינהל סיוע לבתי משפט ותקן או במינהל אזרחים ותיקים, אשר אחראי על השירות החוץ ביתי הספציפי, ליווה מההיבט המקצועי את המכרז לבחירת מפעיל המסגרת, בה יינתן השירות למושמים, ליווה את עריכת וחתימת הסכם ההתקשרות עמו ואחראי על ליווי מקצועי של הפעלת המסגרת משך כל תקופת ההתקשרות עם מפעיל המסגרת.

2.6. **מפקח מחוזי או מפקח** - כל מי שמונה על ידי השר, מכח חוק, או מי שהוסמך על ידי המשרד למלא תפקיד של מפקח מחוזי או מפקח בכל מגוון המקצועות הדרושים לשם פקוח על מסגרות חוץ ביתיות.





2.7. **כתב השמה** – התחייבות המשרד ו/או הרשות המקומית הרלוונטית למפעיל המסגרת בהתאם להסכם ההתקשרות לתשלום בגין כל מושם במסגרת לפי התעריף המאושר (מוכר גם בשם "הועדה").

2.8. **תעריף** – התעריף החודשי לתשלום למפעיל מסגרת על פי כתב השמה מאושר, למושם או קבוצת מושמים, המתעדכן מעת לעת (כפי שהוא נקבע על ידי מינהל תקצוב וכלכלה של המשרד ומאושר על ידי ועדת תעריפים בין-משרדית ומתבסס על אומדני הוצאות התפעול של מסגרות בפרופיל ובגודל דומה וכולל את הוצאות השכר על כל רכיביהן, לרבות רכיב כוח אדם (כמוגדר בסעיף 2.9 להלן), על בסיס מודל לעלות תקנית של כל התשומות הנדרשות למתן השירות לכל מושם במסגרת.

2.9. **רכיב כוח אדם במודל** – תחשיב השכר במודל דמי ההחזקה מבוסס על כמות כ"א המאושרים במודל בהתאם לסוג השירות הספציפי ומתומחרת בהתאם לטבלת שכר מייצגת, הכוללת הפרשות מעסיק לתנאים סוציאליים, על פי כל דין, שנועדה לצרכי בנית תמחיר תשומות כוח אדם בתעריף שהספק/המעסיק מחויב להעמיד את כוח האדם כנדרש במודל ולשלם לעובדיו על פי כל דין.

3. הנחות יסוד בקביעת התעריף

3.1. התעריף החודשי למושם במסגרת, משקף את הסכום שהמשרד משלם למפעיל המסגרת בגין כל התחייבויותיו כלפי המשרד בהסכם ההתקשרות עמו.

3.2. לעיתים נקבע יותר מתעריף אחד למסגרת מסוימת עקב קיומם של הבדלים רלוונטיים בתשומות כוח אדם לסוגי מושמים שונים הנמצאים באותה מסגרת, כאשר לכל מושם צמוד התעריף הרלוונטי אליו.

3.3. התעריף לא כולל הוצאות שמוחזרות למסגרת בנפרד, בדרך של "סלים" משני סוגים: "סלים" קבועים למסגרת ספציפית אשר לה הוצאות מיוחדות לכל המושמים בה ו"סלים" הצמודים למושם בודד או למספר מושמים אשר הטיפול בהם כרוך בהוצאות שלא הובאו בחשבון בתעריף למסגרת.

3.4. ככלל המשרד אינו מתערב במדיניות השכר והתנאים הסוציאליים של מפעיל המסגרת. רכיב השכר במודל מהווה את עלות השכר למושם לחודש, המוכרת על ידי המשרד, לכל סוג מסוגי המועסקים בחלוקה לפי מקצועות או עיסוקים או תפקידים, לרבות עובדים בתפקידי ניהול, בהתאם לתקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, בין אם הם מועסקים על ידו במישרין ובין אם הם מועסקים על ידו באמצעות גורם אחר.





3.5. בהסכם ההתקשרות עם כל מפעיל מסגרת נקבע, בין השאר, היקף משרות שעליו להעסיק מחוץ לשעות העבודה הרגילות, בערבי חג, בשבתות ובחגים. מודגש כי רכיב כוח אדם בתעריף מביא בחשבון גם את התגמול הנוסף שעל מעסיק לשלם לעובד על פי דין בגין עבודה במשמרות, בשבתות ובימי חג.

3.6. בחישוב התעריף ומרכיב כוח האדם בו, נלקח בחשבון שבגין משרה מלאה, על מפעיל המסגרת להעסיק עובדים במספר שעות עבודה כדלקמן:

3.6.1. עבור משרת עובד סוציאלי – 169 שעות לחודש מלא*

3.6.2. עבור משרת רופא – 180 שעות לחודש מלא

3.6.3. עבור משרת אחות – 156 שעות לחודש מלא

3.6.4. עבור משרת עובד במקצועות פרא רפואיים – 174 שעות לחודש מלא

3.6.5. עבור משרת עובד בשאר המקצועות והעיסוקים – 182 שעות לחודש מלא

* לעוסקים בטיפול ישיר מוכרות בנוסף - 3 ש"ש (שעות שבועיות) לקריאת ספרות מקצועית.

3.7. היות והתעריף מביא בחשבון את עלות אובדן שעות עבודה בגין חופשות, מחלות והיעדרויות אחרות המשולמות על פי דין, על המפעיל למלא את השעות החסרות בגין ההיעדרויות הללו, על ידי השמת עובדים מחליפים אשר ימלאו את מקום כוח האדם הנעדר בשעות העבודה.

4. תשומות כוח אדם כאשר המסגרת איננה בתפוסה מלאה

4.1. תקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, בהסכם ההתקשרות עמה, מניח שתפוסת המושמים בה תהא בהתאם למכסה.

4.2. ככלל, כוח האדם לטיפול ולמתן שירותים למושמים במסגרת נחלק לשני סוגים: האחד תלוי בתפוסת המושמים במסגרת והשני אינו תלוי בה.

4.3. הגורם המקצועי במטה המשרד, הרלוונטי למסגרת כהגדרתו לעיל, יקבע בהתבסס על האמור בסעיף 4.2 לעיל את נוסחת ההתאמה של תקן כוח האדם לאחוזי התפוסה על פי דיווח. הגורם המקצועי יאשר למפעיל המסגרת בכתב את תקן כוח האדם הנדרש והמותאם לשיעור התפוסה (להלן: "תקן כוח אדם המותאם לתפוסה" או "המודל הפיקוחי המותאם לתפוסה"). המודל הפיקוחי המותאם לתפוסה יוצג במערכת "נתיב".

4.4. על מפעיל המסגרת לעמוד בתקן כוח האדם המותאם לתפוסה שאושר כאמור בסעיף 4.3. במקרים בהם ישנו יותר מתעריף אחד למסגרת יחושב גם הממוצע המשוקלל של תקן כוח האדם הכולל למסגרת המותאם לתפוסה על פי דיווח.

5. כללי עמידה בתקן כוח אדם על ידי מפעיל מסגרת חדשה





5.1. בהסכם ההתקשרות עם מפעיל מסגרת חדשה ייקבעו כללים לאיוש מדורג של כל המשרות שנקבעו בתקן כוח אדם במודל של המסגרת בחודשים הראשונים להפעלתה (מספר החודשים יקבע בהסכם ההתקשרות).

5.2. על מפעיל המסגרת לדווח למפקח המחוזי או למפקח, לפי העניין, על כל סטייה מהכללים האמורים. ככל שקיימות נסיבות המצדיקות חריגה מהכללים שנקבעו בהסכם ההתקשרות, הממונה המחוזי רשאי לאשרה באמצעות המפקח המחוזי. לא אושרה החריגה כאמור יפעל המפקח המחוזי כאמור בסעיף 7 להלן לגבי חריגת המפעיל מהתחייבויותיו.

5.3. החלטות המפקח המחוזי או המפקח על פי סעיף זה תתועדנה במערכת "נתיב".

6. סמכויות המפקח המחוזי

6.1. מפקח מחוזי רשאי לאשר למפעיל מסגרת המרת משרה שנקבעה בתקן כוח אדם במודל למסגרת או חלק ממנה, במשרה אחרת או חלק ממנה בכפוף לעמידה בכל התנאים הבאים:

6.1.1. מפעיל המסגרת יספק את סך כל תשומות כוח אדם במספר משרות כולל חלקי משרות זהה לזה שנקבע בהסכם ההתקשרות עמו. במקרים שבחווה ההתקשרות מוגדר תקן המתעדכן מדי שנה, יספק מפעיל המסגרת את תשומות כוח האדם בהתאם למנגנון הקבוע בחווה ההתקשרות. יובהר כי אין לאשר המרת משרה שאינה עומדת בדרישות החוק או התקנות.

6.1.2. המשרה לא הוגדרה על ידי הגורם המקצועי הרלוונטי במטה כמשרה שאינה ברת המרה.

6.1.3. הטיפול והשירותים למושמים במסגרת, כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות, לא יפגעו בהיקפם ובאיכותם כתוצאה מהמרה זו.

6.1.4. האישור יינתן מראש בכתב ולא יחול רטרואקטיבית. תוקף האישור יהיה לתקופה מוגדרת שתקבע על ידי המפקח.

6.1.5. על אף האמור לעיל, המרה של משרות רפואה או סיעוד, תעשה רק לאחר תיאום הגורם המקצועי מול הרופאה הראשית של המשרד.

6.2. אישור כאמור שניתן על ידי מפקח מחוזי למפעיל מסגרת, המאפשר סטייה מהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות עמו, יינתן בכתב ויתועד במערכת "נתיב". התייעוד יכלול הסבר מפורט על מהות האישור, הנסיבות שהביאו לנתינתו ופרק הזמן בו מאושרת ההמרה כאמור. האישור יועבר באופן יזום על ידי המפקח לידיעת הממונה המחוזי ולידיעת הגורם המקצועי במטה המשרד.





6.3. מפקח איננו רשאי לאשר למפעיל מסגרת לספק כוח אדם במספר קטן יותר מסך כל תקן כוח האדם מותאם לתפוסה המחושב למסגרת כאמור בסעיף 4 לעיל.

6.4. בקשות מפעיל לסטייה מתקן כוח אדם במודל שנקבע בהסכם ההתקשרות עמו יועברו על ידי המפקח המחוזי באמצעות הממונה המחוזי לגורם המקצועי.

6.5. אישורים לסטיות מפעיל מסגרת מתקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, מחייבים אישור מראש ובכתב של הגורם המקצועי וכן את אישור מינהל תקצוב וכלכלה. הגורם המקצועי בשיתוף עם מינהל תקצוב וכלכלה יחליטו אם הקטנת תקן כוח האדם במודל מחייב גם שינוי התעריף שנקבע למסגרת. אישורים להקטנת תקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת יהיו בתוקף רק אם ניתנו בכתב ויצורפו להסכם ההתקשרות עם מפעיל המסגרת כחלק בלתי נפרד ממנו. אישור כאמור שיינתן על ידי הגורם המקצועי יהיה מוגבל בזמן שיקבע על ידי נותן האישור.

6.6. מפקח מחוזי או מפקח רשאי לוותר על מילוי מחליף לעובד שאינו רופא או אחות של מפעיל המסגרת שנעדר מהעבודה, לתקופה שאיננה עולה על 4 שבועות ובתנאי שמפעיל המסגרת הציג בפניו פתרון חלופי לכך שהטיפולים והשירותים למושמים במסגרת לא יפגעו בהיקפם ובאיכותם בתקופת היעדרותו של העובד. ויתור על מינוי מחליף כאמור לעיל יתועד על ידי המפקח המחוזי במערכת "נתיב".

6.7. תקן כוח אדם מותאם לתפוסה כאמור בסעיף 4 וגם מותאם לאישורי המפקח כאמור בסעיף זה, יקרא להלן: "המודל הפיקוחי בפועל".

7. טיפול באי עמידת מפעיל מסגרת בהתחייבויותיו

7.1. מודגש כי המשרד מייחס חשיבות עליונה לטיפול ולשירות הניתן למושמים בכל המסגרות. זאת בין היתר באמצעות תשומות כוח האדם שעל מפעילי המסגרות להעמיד לפי המודל הפיקוחי שאושר להם, תוך תשלום חודשי שוטף של כל התמורה המגיעה להם על פי הסכמי ההתקשרות עמם. ככל שמפעיל מסגרת אינו עומד בהתחייבותו המשרד רשאי להפחית מהתשלומים השוטפים את התשלומים ביתר שקבל בגין תשומות כוח אדם שלא הועמדו על ידו על פי המודל הפיקוחי בפועל.

7.2. על מפעיל המסגרת חלה החובה להודיע ביוזמתו למפקח המחוזי או למפקח באופן שוטף, מדי חודש, על תשומות כוח אדם חסרות בהשוואה לתקן כוח האדם על פי המודל הפיקוחי בפועל שנקבע למסגרת. המסגרת תדווח על התשומות החסרות במערכת "השמות אלקטרוניות".

7.3. המפקח המחוזי יעדכן את תקציבן הגורם המקצועי על קבלת הודעה כאמור בסעיף 7.2 לעיל. תקציבן הגורם המקצועי ינחה ביצוע הפחתה מהתשלומים השוטפים למפעיל המסגרת, את





התשלומים שקיבל ביתר בגין משרות שלא אייש, כשהתשלום ביתר מחושב לפי העלות במודל של סוג המשרה שלא אוישה, בגין כל חודש מלא ובהתאמה עבור חלקי חודש.

7.4. ככל שמפעיל המסגרת לא דיווח על משרות לא מאוישות כאמור בסעיף 7.2 לעיל ובבקרה השוטפת של המפקח המחוזי על המסגרת התבררה העובדה שהמסגרת לא איישה את כל המשרות, לפי המודל הפיקוחי בפועל, המפקח המחוזי יעדכן את תקציבן הגורם המקצועי אודות הפער בין תקן כוח האדם לפי המודל הפיקוחי בפועל לבין האיוש בפועל בתקופה הרלוונטית. תקציבן הגורם המקצועי ינחה ביצוע הפחתה של התשלומים ששולמו ביתר למפעיל בהתאם לנוהל מדרג כלי אכיפה. בנוסף, יבצע המפקח המחוזי בקרה מקיפה אודות הדיווחים הקודמים של המסגרת. תוצאות הבדיקה יילקחו בחשבון בעת הארכת הסכמים וביצוע מכרזים נוספים.

7.5. בהתקשרויות חדשות או חידוש התקשרויות, ישקול המשרד להכניס סעיף של קנס למפעיל המסגרת במידה ולא דיווח על משרות לא מאוישות כאמור בסעיף 7.2 לעיל.

7.6. המפקח המחוזי יתעד במערכת "נתיב" את כל ההנחיות שהוציא לתקציבן הגורם המקצועי כאמור בסעיף זה.

7.7. הפחתות על פי האמור בסעיף זה יבוצעו רק לאחר שלמפעיל המסגרת ניתנה האפשרות להשמיע את טענותיו ולבדוק את חישוב סכום ההפחתה, והכל במסגרת לוחות הזמנים שיקבעו לכך. דיווח על ההפחתות יועבר על ידי תקציבן הגורם המקצועי במטה לממונים המחוזיים הרלוונטיים.

7.8. החל מיום 1.10.2021 יצורף נוהל זה כנספח לכל הסכמי ההתקשרות של ספקי שירותים חברתיים עם המשרד ובגוף ההסכמים הללו תתוסף פסקה הקובעת שמפעיל המסגרת מתחייב לפעול על פי האמור בנוהל זה.

8. הוראות מעבר ביישום הנוהל

- 8.1. נוהל זה משנה משמעותית את אופן הפיקוח של המשרד על המסגרות ומשלים את חוזר מנכ"ל מספר 165 העוסק באישור חודשי של המסגרות על מצבת המושמים בהן.
- 8.2. יישום נוהל זה דורש פתוח כלי מחשוב מתאימים, פתוח היכולות של הגורמים המקצועיים לגבש מודלים פיקוחיים מותאמים לתפוסה למסגרות שבאחריותם, והכשרת המפקחים להשתמש בהם ולתעד אישורים להמרות תקנים ולקביעת מודלים פיקוחיים בפועל. לאור האמור נוהל זה יכנס לתוקף בהדרגה ובשלבים כמפורט בהמשך.
- 8.3. באחריות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע לפתח את המערכות התומכות ביישום נוהל זה, לרבות ממשקים נדרשים ביניהן.





8.4. באחריות הגורם המקצועי הרלוונטי לפתח את המודלים הפיקוחיים המותאמים לתפוסה לגבי מסגרות שבאחריותו ולהזינם כך שיכללו בנתונים המוצגים למפקח במסגרת "בוקר טוב למפקח".

8.5. נוהל זה יכנס לתוקף בהדרגה במועדים שלהלן, אלא אם תצא הנחיה מעודכנת על ידי מנכ"לית המשרד הנכנסת:

8.5.1. פנימיות ילד ונוער שבאחריות אגף חוץ ביתי במינהל שירותים אישיים וחברתיים –
1.10.2021

8.5.2. מסגרות לאוטוסיסים ומערכי דיור שיקום ומש"ה – 1.11.2021

8.5.3. בתי אבות – 1.1.2022

8.5.4. מסגרות פנימייה למוגבלים שכלית התפתחותית – 1.4.2022

8.5.5. כל שאר המסגרות – 1.7.2022





נספח כא'3 חוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור

1. כללי

1.1. משרד הרווחה והביטחון החברתי מחויב בשמירת שלומם, ביטחונם ומוגנותם של מקבלי השירות ובכללם, דיירי מסגרות הדיור.

1.2. צילום שוטף של המרחבים הציבוריים במסגרות וצפייה בתוצרי הצילום הנקלטים במצלמות מהווים כלי חשוב לצורך שמירת שלומם של הדיירים ובאיתור פגיעה אפשרית בהם. מנגד, יש לשמור, ככל הניתן, על כבודם ועל פרטיותם של הדיירים ושל כל אדם אחר הנמצא במסגרת.

1.3. חוזר זה מגדיר את האחריות החלה על הגורם המפעיל בנושא התקנה ושימוש במצלמות, את הכללים להתקנת מצלמות במרחבים הציבוריים במסגרת ואת ההנחיות לצפייה, לשמירה ולשימוש בתוצרי הצילום.

1.4. בהתאם להוראות חוזר זה, בקרים הפועלים מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי ומפקחי המשרד יורשו לצפות בחומרים מצולמים הן כחלק מעבודת הפיקוח השוטפת והן במקרים של אירועים חריגים. ככל שתוקם ועדת בדיקה משרדית או ועדת חקירה או בדיקה לפי חוק בשל אירוע חריג שהתרחש במסגרת, הרשאה זו תינתן גם לחברי הוועדה.

1.5. חוזר זה מבטל כל נוהל או הנחיה קודמים העוסקים בחובת הצבת מצלמות ושימוש בהן לצרכי פיקוח ובעקבות אירועים חריגים, מלבד נוהל בנושא "התקנה ושימוש במצלמות במעונות הממשלתיים" מיום 1.2.10.2017¹.

1.6. חוזר זה אינו חל על המסגרות הבאות:

1.6.1. מסגרות או דירות המיועדות ל-11 דיירים או פחות, אלא אם הוחלט אחרת באישור סמנכ"ל המינהל הרלוונטי.

1.6.2. מעונות יום שיקומיים עליהם חלה הסדרה ספציפית בחוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות, תשע"ט-2018.

1.6.3. מעונות ממשלתיים כהגדרתם בחוזר זה, עליהם חל נוהל נפרד כאמור.

1.6.4. מסגרות דיור שבהן 70% מהדיירים במסגרת הביעו את התנגדותם בכתב להצבת המצלמות, בעצמם או באמצעות האפוטרופוסים שלהם. במקרים אלה תוקף ההחלטה יפוג בתום שנה.

¹ החל מיום כניסתו של חוזר זה לתוקף יעמדו בתוקפם חוזר זה, נוהל מספר 14-011 "צפייה בחומר מצולם במסגרות דיור" ונוהל "התקנה ושימוש במצלמות במעונות הממשלתיים" מיום 2.10.2017 כפי שיתעדכנו מעת לעת.





2. מטרת הצבת מערכת המצלמות

- 2.1. הגנה על דיירים במסגרת ושמירה על ביטחונם, שלומם ומוגנותם.
- 2.2. למידה, זיהוי ובדיקה של אירועים חריגים.
- 2.3. מערכת המצלמות תשמש לצורך מימוש המטרות שהוגדרו לעיל. ככל שהמפעיל מעוניין להשתמש במערכת המצלמות למטרות נוספות, עליו לעשות כן לפי כל דין ובהתאם להנחיות הרשות להגנת הפרטיות, לרבות הנחיות בעניין שימוש במצלמות במקום העבודה ובמסגרת יחסי עבודה ([הנחיית רשם מאגרי מידע מספר 5/17](#)).

3. הגדרות

- 3.1. בקר – בעל ניסיון של שנה לפחות בתחומי בקרת ופיקוח שטח בכל תחום המועסק על ידי ספק של המשרד.²
- 3.2. דייר – מקבל שירות במסגרת דיור.
- 3.3. המשרד – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 3.4. מנהל מסגרת – מי שמונה על ידי הגורם המפעיל כמנהל מסגרת. לגבי מסגרות בהן לא מונה מנהל או שאין מנהל בפועל, יבוא לעניין חוזר זה הגורם המפעיל במקום המנהל.
- 3.5. מסגרת דיור – מסגרת המופעלת על ידי המשרד או מי מטעמו, שבה יכולים דיירים ללון בכל ימות השנה, לתקופה קצרה או ארוכה, ולקבל טיפול בתחומי ההתמחות של המשרד, במטרה לאפשר קיום ורווחה מיטביים ו/או מיצוי יכולתם ושיפור במצבם ותפקודם, למעט מעונות ממשלתיים כהגדרתם בחוזר זה.
- 3.6. מעון ממשלתי – מעון בבעלות המשרד המיועד לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות.
- 3.7. מערכת מצלמות – מערכת הכוללת מחשב/D.V.R בעל יכולת הקלטת וידאו (ללא הקלטת שמע) של לפחות חודש ימים המחוברת למצלמות צבע באיכות של לפחות MP 2 ובמעגל סגור למחשב, ללא גישה לאינטרנט, המוצבות דרך קבע במרחבים הציבוריים במסגרת ומתעדות את המתרחש. על המערכת לכלול מנגנון טכנולוגי שלא יאפשר מחיקה יזומה של חומרים מצולמים ומנגנון שיאפשר שמירה של צילומים ספציפיים במקרה הצורך.

² בקר כללי כהגדרתו בסעיף 2.7.6.21 במפרט מכרז 164/2020 להפעלת מערך סיוע למפקחים בתחומים מקצועיים משלימים.





- 3.8. מפקח – עובד משרד שהוא עובד מדינה, אשר קיבל מינוי מהשר כמפקח על-פי חוק או על-פי נהלי המשרד המסמיך אותו לבצע את משימות הפיקוח.
- 3.9. מרחב טיפולי – חלל המשמש לבדיקה או לטיפול פרטניים בתחום רפואי, רגשי, בתחום מקצועות הבריאות או כל סוג טיפול אחר.
- 3.10. מרחב פרטי – חדר מגורים המיועד ללינת הדייר, לרבות חדר רחצה או שירותים המיועדים לשימוש הדייר וכן חדרי שירותים במרחבים הציבוריים.
- 3.11. מרחב ציבורי – חלל המשמש או נועד לשמש מקום שהייה למספר דיירים במשותף שאינו חדר מגורים, ובכלל זה: חדר אוכל, סלון, מסדרון, חצר ומרפסת.

4. חובת התקנת מצלמות ומתן היתר לצפייה בחומרים המצולמים

- 4.1. הגורם המפעיל אחראי על התקנת מצלמות שתתעדנה את הנעשה במסגרת, וזאת לשם שמירת שלומם של דיירים בשגרה, מעקב אחר אירועים חריגים ומניעה ואיתור של פגיעה בדיירים, לפי הוראות חוזר זה.
- 4.2. מנהל מסגרת דיור יאפשר למורשי הצפייה כהגדרתם בחוזר זה ולהם בלבד לצפות בחומרים המצולמים בכל עת שיתבקש.

5. השיטה: התקנת מצלמות

- 5.1. כל מסגרת דיור או דירה המיועדת ל-12 דיירים או יותר מחויבת בהתקנת מערכת מצלמות שתתעד את כל הנעשה במרחבים הציבוריים במסגרת.
- 5.2. מערכת המצלמות תפעל 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה. על מנהל המסגרת לוודא את התקינות של מערכת המצלמות, כך שתפעל בכל עת לתיעוד כל הנעשה במרחבים הציבוריים.
- 5.3. התקנת המצלמות במסגרת תעשה על פי הכללים הבאים:
- 5.3.1. המצלמות תוצבנה במקומות גלויים ולא סמויים;
- 5.3.2. המצלמות תצלמנה בלא הקלטת קול;
- 5.3.3. בשטחי המסגרת, באזורים בולטים, יתלו שלטים ברורים המיידעים על כך שבשטח המסגרת מותקנות מצלמות במעגל סגור. השלטים האמורים יכללו סמלים והסבר כתוב בשפה העברית, ובשפות נוספות המובנות לדיירי המסגרת או לאפוטרופוסייהם, לרבות ההנגשות והפישוט הלשוני הנדרשים לפי העניין;
- 5.3.4. המצלמות תוצבנה במרחבים ציבוריים בלבד, כהגדרתם בחוזר זה.





- 5.3.5. בהתאם לאמור, לא תוצבנה מצלמות במרחבים פרטיים או טיפוליים. ככל שדייר או אפוטרופוס של דייר יבקשו להתקין מצלמות במרחב פרטי שבו שוהה הדייר, יפנה מנהל המסגרת לגורמי המשרד לצורך בחינת הבקשה;
- 5.3.6. על מנהל המסגרת ליידע מראש את הדיירים ואת העובדים בכוונה להתקין מצלמות במסגרת וכן ליידע כל דייר חדש בדבר הצבתן של מצלמות במסגרת. ככל שיש לדייר אפוטרופוס, יש להביא את הדבר לידיעתו;
- 5.3.7. על מערכת המצלמות לכלול מנגנון תיעוד של לפחות 30 ימים ולא יותר מ-45 ימים ממועד הצילום ויכלול מנגנון מחיקה אוטומטי של הצילומים לאחר מועד זה.
- 5.3.8. חל איסור עריכה או מחיקה יזומה של החומרים המצולמים.

6. צפייה בחומרים המצולמים

6.1. נוכח הצורך לאזן בין השימוש בחומר המצולם במטרה להגן על שלומם וביטחונם של הדיירים, לבין השמירה על כבודם ופרטיותם של הדיירים וכלל הנמצאים במסגרת, רשימת מורשי הצפייה בחומרים המצולמים תהיה רשימה סגורה, כמפורט להלן:

6.1.1. צפייה בשגרה:

- 6.1.1.1. מנהל המסגרת – יצפה באופן שגרתי ומדגמי בחומרים המצולמים ובהתאם לכל הנחייה של המשרד (יש לצפות בחומרים בנקודות זמן שונות במהלך השבוע, בשעות שונות ובמרחבים ציבוריים שונים במסגרת).
- 6.1.1.2. בקר או מפקח – יורשו לצפות בחומרים מצולמים במסגרת ביקוריהם השוטפים במסגרת. על מנהל המסגרת לאפשר לבקר ולמפקח, לפי העניין, לצפות בחומרים המצולמים בכל עת.

6.1.2. במקרה של חשש לפגיעה בדייר:

- 6.1.2.1. על מנהל מסגרת אשר צפה בהתרחשות המעוררת חשש לפגיעה בדייר לפעול, לפי העניין, בהתאם להנחיות הבאות:
- 6.1.2.1.1. דיווח בהתאם לחובת הדיווח הקבועה בחוק העונשין תשל"ז – 1977, ככל שזו חלה על המקרה.
- 6.1.2.1.2. פעולות לפי נוהל אירועים חריגים החל על המסגרת.
- 6.1.2.1.3. דיווח למפקח.





6.1.2.1.4. שמירת החומרים המצולמים הרלוונטיים עד להגעת

המפקח על המסגרת או גורם רלוונטי אחר מטעם המשרד

וככל שתוגש תלונה במשטרה, גם עד להגעת המשטרה

לאיסוף הראיות.

6.1.3. ככל שתוקם ועדת בדיקה משרדית או ועדת חקירה או בדיקה לפי חוק לבדיקת האירוע,

יש לאפשר גם לחברי ועדת הבדיקה לצפות בחומרים המצולמים הרלוונטיים במסגרת

עבודת הוועדה.

6.2. מורשי הצפייה ישמרו את המידע אליו נחשפו בסודיות מוחלטת ולא ישתפו בו כל אדם או גורם

אלא בהתאם לחובתם לפי כל דין.

6.3. חל איסור לצלם חלקים מהסרטים באמצעות הטלפון הנייד.

6.4. הצפייה בחומרים המצולמים תתבצע בחדר נעול ללא אפשרות גישה למי שאינו מורשה צפייה לפי

חוזר זה.

6.5. מנהל המסגרת או מי מטעמו יסייעו לפי הנדרש לבקר או למפקח ובמקרה הצורך לחברי ועדת

בדיקה או חקירה, בתפעול המערכת לצורך הצפייה בחומרים. יובהר, כי האחראי על תפעול

המצלמות במסגרת אינו מורשה צפייה בחומרים המצולמים ולא יהיה נוכח בחדר בעת הצפייה

בחומרים המצולמים.

7. מועד כניסה לתוקף

7.1. חוזר זה יכנס לתוקף ביום 1.4.2022, ואולם, מסגרות שבהן טרם הותקנו מצלמות תחויבנה

לעשות כן עד ליום 30.9.2022 (להלן: "מועד סיום ההתקנה").

7.2. עד למועד סיום ההתקנה תצאנה הנחיות משלימות בנושאים שונים.

7.3. מפקחי המשרד יפעלו בהתאם לסמכויותיהם, לרבות אלה הקבועות בנוהל מדרג כלי אכיפה של

המשרד, על-מנת לוודא את יישום החוזר והנחיותיו וזאת החל ממועד סיום ההתקנה.



נספח כא'4 מדריך להרכבת תפריט

מדריך להרכבת תפריט מבוגרים - ספטמבר 2016

טבלה מספר 1 - תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחות בוקר

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
לחם ודגנים	לחם אחיד	2 פרוסות (60 גרם)	3	
	לחם מלא	2 פרוסות (60 גרם)	2	
	פיתה/לחמנייה	1 יחידה	1	
	חלה	2 פרוסות (45 גרם)	1	
	קורנפלקס / גרנולה	45 גרם / 30 גרם	1	• בנוסף ללחם
	סולת / קוואקר	30 גרם		• לפי דרישת הדיאטנית
מנה עשירת חלבון	ביצה קשה	ביצה בגודל M (60 גרם)	2	• לא יותר מ7 ביצים בשבוע
	חביתה/ מקושקשת/ סלט ביצים		2	• בשבת בבוקר יש לתת בנוסף מנה מיוחדת כמו בלינצ'ס גבינה/ עוגת גבינה/ גבינית וכדומה
	טונה/ סרדינים	30 / 50 גרם	1	
	גבינה צהובה/ גבינה צפתית/ לאבנה	30 גרם	2	• יש לרכוש גבינה צהובה 100% גבינה ולא תחליף צמחי
	גבינה מותכת	25 גרם		
מוצרי חלב א' (חלב) ניגר (ותחליפיו)	חלב/ שוקו/ קפה על בסיס חלב מלא	200 מ"ל	6	שוקו עד פעמיים בשבוע
	לבן / מעדן/ יוגורט	125 גרם + 75 מ"ל חלב השלמה של	1	לסירוגין
	גבינה לבנה / גבינה בטעמים	50 גרם	4	טעמים לגבינה: בצל, שום, עירית, פפריקה, זעתר
מוצרי חלב ב' (גבינות)	קוטג'	50 גרם	3	
	מנת סלט	סלט ירקות/ ירקות חתוכים	7	לפחות 3 סוגי ירקות בארוחה ומינימום 5 סוגים שונים בשבוע





מכרז פומבי מספר 130/2023

ממרחים	חצילים/ טחינה/ אבוקדו/ פסטו/ מטבוחה/ חומוס	50 גרם	6	
ממרחים מתוקים	ריבה/ דבש/ חלבה/ שוקולד/ ממרח תמרים/ סילאן/ חמאת בוטנים	15 גרם	1	
שונות	טפנד זיתים/ פסטו/ מיונז זיתים/ חמוצים	10 גרם 50 / 20 גרם	2	
שתיה	תה/ קפה/ מים	200 מ"ל	7	

טבלה מספר 2 - תדירות פריטי מזון וגודל מנות לארוחות ביניים 10:00

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב- 7 ימים	הערות
פרי	פרי העונה	לפי טבלת גדלי מנה לפירות	7	לפחות 5 סוגי פרי בשבוע.
שתיה	תה/ קפה/ מים	200 מ"ל	7	

טבלה מספר 3 - תדירות פריטי מזון וגודל מנות לארוחות ביניים 16:00

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב- 7 ימים	הערות
פרי	פרי העונה	לפי טבלת גדלי מנה לפירות	7	לפחות 5 סוגי פרי בשבוע.
עוגה/ גלידה	עוגה/ גלידה	100/ 50 גרם	2	
שתיה	תה/ קפה/ מים	200 מ"ל	7	

- יש לתת בנוסף 1-2 פרוסות לחם עם ממרח גבינה/ טחינה/ סילאן/ חומוס (כ-20-30 גרם ממרח)
בארוחת הביניים כאשר יש צורך - לפי המלצת הדיאטנית.



טבלה מספר 4 - תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחות צהריים

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה (אחרי בישול)	תדירות ב-7 ימים	הערות
מרק	מרק קטניות: שעועית, חומס, אפונה, עדשים וכו'	- כל סוגי המרק: 200-250 מ"ל - במרק ירקות: 150 גרם ירק - במרק קטניות: 70 גרם קטניות - במרק דגנים: 20 גרם דגנים + 30 גרם ירקות	2-3	יש להעדיף שימוש בתבלינים על אבקת מרק.
	מרק ירקות: דלעת, עגבניות, ירקות		2-3	בכל מקרה אין להשתמש באבקת מרק בכמות העולה על 2.5 גרם למנה.
	מרק דגנים: חיטה, בורגול, אורז, תירס, תפוח אדמה		1	משקל הירקות, הדגנים והקטניות
	מרק צח עם תוספת: אטריות/ שקדי מרק/ אורז וכו'		1	לפני בישול
מנה עשירה בחלבון	דג באופני בישול שונים (*כולל טחון): סול, מושט, נסיכה, טונה, מרלזה	140 גרם	1	יש לרכוש בשר לא מעובד, ללא תוספות שמצוין עליו 100% בשר
	מנה צמחונית על בסיס: קטניות, פתיתי סויה, טופו	120 גרם קטניות 100 גרם טופו פתיתי סויה 80 גרם	1	
	מנת עוף: כרעיים, שוקיים סוג א', חזה עוף על הגריל, שניצל, מוקפץ	עוף עם עצם - 180 גרם עוף ללא עצם - 100 גרם	2	טחון מכל סוג באותה הכמות המצוינת.
	מנת הודו: שניצל, גולש, שווארמה נקבה, שיפודים, מוקפץ, קציצות	100 גרם	1	שווארמה הודו נקבה תוגש פעם בחודש
	מנת בקר: צלי בקר, גולש, קציצות, כבש, קבאב, סטרוגנוף	100 גרם	2	
	תפוחי אדמה/בטטה	200 גרם	1	
תוספת פחמימה				



מכרז פומבי מספר 130/2023

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה (אחרי בישול)	תדירות ב-7 ימים	הערות
	דגן מלא: קינואה, כוסמת, אורז מלא, פתיתים מלאים, קוסקוס מלא, פסטה מלאה, בורגול, פריקי, חיטה	כמות פחמימה בכמות של 1 כוס-1½ כוס: 180-250 גרם	2	
	פתיתים, אטריות, פסטה, קוסקוס, גריסים, תירס, אורז		4	
קטניות	קטניות: שעועית לבנה, חמוס, עדשים, מש, לוביה, פולי סויה	50-100 גרם	2	יש לשלב קטניות: מג'דרה, גרגרי חמוס מתובלים
ירק מבושל	גזר, שעועית ירוקה וצהובה, כרוב אדום ולבן, כרובית, ברוקולי, אפונה ירוקה, תרד, מנגולד, דלעת, קישוא, דלורית, פלפל בכל הצבעים, וכו'	100 גרם	7	אפשר לבחור בין הגשת מרק לירקות מבושלים
סלט חי	סלט ירקות, סלק, גזר, כרוב, חסה, עגבניות שרי, פלפלים, קולרבי, שומר, פטריות וכו'	100 גרם	7	
שתיה	מים	200 מ"ל	7	

טבלה מספר 5 - תדירות פרטי מזון וגודל מנות לארוחת ערב

מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב-7 ימים	הערות
לחם ודגנים	לחם אחיד	2 פרוסות (60 גרם)	3	אם יש פחמימה ניתן להפחית את כמות הלחם לפי שיקול הדיאטנית
	לחם מלא	2 פרוסות (60 גרם)	2	
	פיתה/ באגט/ לחמנייה לחם מטוגן	1 יחידה 2 פרוסות	1	
	חלת שבת	2 פרוסות (45 גרם)	1	
	סולת/ קוואקר לדייסה	40/30 גרם		לפי שיקול דעת הדיאטנית





מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב- 7 ימים	הערות
מוצרי חלב ניגר ותחליפיו	לבן / מעדן / יוגורט	125 גרם + השלמה של 75 מ"ל חלב	3	מעדן / לבן / יוגורט יינתנו לסירוגין
	חלב / שוקו / קפה על חלב מלא	200 מ"ל	4	שוקו עד פעם בשבוע
סלט חי	חסה, סלק אדום, וולדורף, גזר חי, עגבניות, מלפפונים, פלפלים, סיני, צנון מגורד, ירקות מוחמצים, פטריות	150 גרם	7	לפחות 4 סוגי סלטים בשבוע
מנה מורכבת	תפוח אדמה מוקרם	200 גרם	0-1	יש להתאים את המנה החלבונית למנה המורכבת, לדוגמא: פיצה + אנטיפסטי תפוח אדמה מוקרם + סלט ביצים לזניה + ירקות שקשוקה + סלט פסטה נודלס + קציצות טונה פלפל ממולא + מרק אפונה מג'דרה + יוגורט בורקס + ביצה קשה פשטידה + סלט שעועית
	מג'דרה/ פלפל ממולא באורז/ קינואה/ עדשים/ נודלס עם ירקות מוקפצים/ קוסקוס	200 גרם	2	
	סלטים קרים (פסטה, תפוח אדמה, טבולה, קינואה, קטניות)	100-160 גרם	1	
	פסטה עם רוטב ותוספות/ רביולי/ כיסונים/ לזניה	200 גרם	1-2	
	פיצה/ סמבוסק/ פוקאצ'ה	200 גרם	1	
	בורקס גבינה/ מלאווח/ ג'חנון	100 גרם	עד 1 לחודש	
	ביצה: שקשוקה/ ביצה קשה/ סביח חביתת ירק/ אומלט פטריות/ בלינצ'ס/ לביבות/ פשטידות/ סלט ביצים	ביצה אחת 150 גרם 50 גרם	1-2	
מנה חלבונית	טונה: קציצות טונה/ סלט טונה כריך טוניסאי	50 / 100 גרם	1-2	





מרכיבי הארוחה	פריטי המזון	גודל מנה	תדירות ב- 7 ימים	הערות
	גבינות: גבינה לבנה/ גבינת קוטג' / גבינה צהובה/גבינה מלוחה	50 גרם 30 גרם	2	
	קטניות: פלאפל/ חומוס/ גרגרי חומוס/ נזיד עדשים/ סלט שעועית/ מרק אפונה	100 גרם מרק-200 גרם	2	
ירק מבושל	מרק ירקות/ אנטיפסטי/ מוקפצים	מרק-200 גרם 100 גרם	1-2	תוספת זו תינתן כשהמנה המורכבת מכילה פחמימה + חלבון
ממרחים	טחינה/ חומוס/ אבוקדו/ מיונז/ טונה / חצילים/ גבינה/ מטבוחה/ כבד צמחי	30 גרם	7	7 סוגים שונים בשבוע
שתיה	מים/תה	200 מ"ל	7	

רשימה מספר 6 - ארוחת לילה ו/או השכמה

ארוחת לילה ו/או השכמה תינתן בהתאמה לצורכי הדיירים ושיקול דעת הדיאטנית.

דוגמאות לארוחת לילה/השכמה:

- 1 פרוסת לחם עם ממרח גבינה/ טחינה / חומוס וכוס תה
- כוס תה + 40 גרם ביסקוויטים/ קרקרים

הערות כלליות:

במקרה של מנה שלא ניתנת לגריסה/טחינה תיקבע מנה חליפית על ידי הדיאטנית. כל המנות שנרשמו במדריך הן דוגמאות בלבד וניתן לשלב מנות אחרות שוות ערך. מובהר כי התפריט עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק.





נספח כא'5 עיקרי תנאי התקשרות ודרישות למתן שירותים לדיירי משרד הבריאות

1. ההתקשרות כפופה לאישור ועדת המכרזים וועדת הפטור הרלוונטית וחתימה על הסכם בנוסח הקיים היום עם הספק הנוכחי. השירות יינתן רק לדיירים שאושרו מראש ובכתב על ידי משרד הבריאות. כיום מדובר ב 13 דיירים. התעריף היומי לדייר 765.54 ₪ כולל מע"מ וכפוף ומותנה בעמידה בדרישות הנוספות המפורטות להלן.
2. נותן השרות מתחייב לתת שירותים למטופלים שיופנו אליו באישור המשרד או שהופנו או שיופנו אליו על ידי המשרד והוא קיבלם למסגרת השירות, בהתאם לכל דין, לפי התנאים המפורטים להלן, והנחיות משרד בריאות, ככל שישנן, כפי שיינתנו מעת לעת (להלן "הדרישות"). נותן השירות מתחייב לפעול לפי הדרישות כפי שיתקנו וימסרו לו מפעם לפעם, ובתנאי שאין בדרישות החדשות ו/או המתקנות משום תוספת עלות לנותן השירות, הן אין פוגעות בשירותים הניתנים ליתר החוסים במעון, ואין סותרות הנחיות ודרישות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה"), אליהן כפוף נותן השירות בכל הקשור להפעלת המעון.
3. בכל מקרה של חשש לסתירה בין הוראות משרד הבריאות לבין הוראות משרד הרווחה, יפנה נותן השירות לאחראי לביצוע הסכם זה במשרד הבריאות (להלן: "האחראי"), ולממונה מטעם משרד הרווחה, בבקשה לקבל הבהרות ותעדוף, ויפעל עפ"י הנחיות המשותפת. בכל מקרה אחר, נותן השרות מתחייב לא לחרוג מהוראות הדרישות אלא אם כן קיבל נותן השרות את הסכמת האחראי לביצוע הסכם זה במשרד הבריאות (להלן: "האחראי") או מי שהוסמך לכך על ידו, מראש ובכתב. כל עוד לא נקבע אחרת, האחראי הינו ראש שירותי בריאות הנפש, או מנהל המערך הקליני בשירותי בריאות הנפש.
4. משרד הבריאות יהיה רשאי להעביר בכל עת, לפי שיקול דעתו המקצועית הבלעדית כל דייר ממסגרת השירות, וזאת תוך מתן הודעה של 14 יום מראש או תשלום בגין תקופה זו גם אם הדייר עזב את המסגרת ובתנאי שלא נקלט דייר אחר במקומו בתקופה זו. הועבר דייר כאמור ממסגרת השירות, לא יהיה משרד הבריאות או המטופל חייב בתשלום פיצוי או תשלום כלשהו נוסף לנותן השרות מלבד המפורט בסעיף זה.
5. במקרה בו בחר דייר, מטעמיו, לעזוב את מסגרת השירות, לא יהיה משרד הבריאות חייב בכל תשלום או פיצוי לנותן השירות מלבד התעריף היומי עבור השירותים שניתנו בפועל לדייר עד עזיבתו את המסגרת.
6. השירותים ינתנו בהתאם לכל דרישות הוראות חוק הפיקוח על מעונות תשכ"ח 1965 (להלן: "החוק") ותקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות ללוקים בשכלם), התשל"ז-1977 (להלן: "התקנות") ובנוסף התנאים המפורטים להלן.
7. השירות יתנהל כיחידה יעודית. מספר דיירים מקסימלי ליחידה היעודית היא 14 דיירים מתוכם 9 דיירים לפחות יושמו ביחידה היעודית, והדיירים הנוספים ניתן לשבץ ביחידות אחרות המופעלות ע"י המעון עפ"י התאמה אישית ובתיאום עם האחראי. כל שינוי בהרכב ההשמה (בין עקב אי התאמה של הדיירים למסגרות בהן הושמו, ובין בשל השמת דיירים אחרים, חלף הדיירים המושמים עתה), ייעשה באישור מנהל היחידה היעודית. שינוי שמשמעותו ירידה במספר הדיירים ביחידה היעודית למספר הנמוך מ- 9, רק באישור בכתב ומראש מאת האחראי.
8. האחריות לטיפול בכל דיירי היחידה היעודית, בין אם הדיירים משולבים ביחידה היעודית ובין ביחידה אחרת במעון, היא על היחידה היעודית.
9. בין ביחידה היעודית ובין ביחידה אחרת - לא ישובצו יותר משלושה דיירים בחדר שינה אחד.
10. היחידה היעודית תכלול מלבד חדרי השינה, אזור או חדר אוכל, שטחים ציבוריים, חדרי טיפולים ואפשרות יציאה לחצר פנימית סגורה.
11. המנהל של היחידה היעודית יקבע עובד מקצועי אחד שיהיה אחראי לקביעת תוכניות הטיפול השיקומיות/ תעסוקתיות/ חינוכיות הקבוצתיות והפרטניות לדיירים וכן תוכניות פנאי והעשרה





לדיירים, הכל בתיאום עם המנהל הרפואי והאחות הראשית. העובד המקצועי האחראי יהיה אחראי לביצוע התוכניות והדרכת העובדים המקצועיים האחרים והמדריכים ביישום. הפעילות תתבצע גם במשמרת בוקר וגם במשמרת ערב. הפעילות תתבצע במחלקה ובחצר סגורה ובמידת האפשר גם מחוץ למעון.

12. ככל האפשר הפעילות ביחידה היעודית תהיה בהלימה לפעילות בשאר המעון ותשתלב בה.
13. כל שירותי התפעול הנדרשים ובכללם שירותי רוקחות (ככל הנדרש), ניקיון, מטבח, תחזוקה, מנהלה וכו' – על ידי המעון.

תקינה-

מנהל - פסיכיאטר מומחה – 1/3 משרה.

רופא מומחה ברפואה פנימית – 8 שעות בשבוע (בשני ימים נפרדים בשבוע לפחות).

קו כוננות וכו' פסיכיאטרי – בכל השעות שאין נוכחות פסיכיאטר במחלקה.

אחות ראשית – משרה מלאה – אחות מוסמכת.

אחיות – אחת בכל משמרת. (בוקר, ערב ולילה). במשמרת בוקר מתווסף לאחות הראשית.

כוחות עזר – אחד במשמרת בוקר (מתווסף לאחות ראשית ואחות כללית) – שנים במשמרת ערב ואחד במשמרת לילה.

בימי שישי וערב חג (ממשמרת ערב) ובשבתות ובחגים – אחות וכוח עזר בכל משמרת.

עובדים מקצועיים (עו"ס קליני, פסיכולוג מומחה (קליני או שיקומי), מרפא בעיסוק) – 1.5 תקנים. לפחות חצי תקן מתקנים אלו יהיה עו"ס קליני או פסיכולוג מומחה.

מדריך אחד - במהלך כל משמרות בוקר וערב בימי א-ה' ובמשמרת בוקר ביום ו'

הערה: באישור **בכתב ומראש** של האחראי ניתן להמיר תקנים בתקנים שווה ערך בהתחשב בכך שהיחידה הייעודית תהא חלק מהמערכים המופעלים במעון, וחלק מהדיירים השייכים ליחידה זו ניתן לשבצם מחוץ ליחידה הייעודית ביחידות האחרות המופעלות במעון.





נספח כא'6 הסכם שימוש במבנה של מינהל הדיור הממשלתי

מדינת ישראל משרד האוצר - החשב הכללי מינהל הדיור הממשלתי - מחוז _____

הסכם שימוש

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____ בחודש _____ שנת _____

בין:

ממשלת ישראל
בשם מדינת ישראל
באמצעות מינהל נכסי הדיור הממשלתי
(להלן: "הדיור הממשלתי")

ובין:

מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי
(להלן: "המשרד")

מצד אחד;

לבין:

_____ ח.פ.ע.ר./ת.ז.
מרח' _____
טל': _____; פקס: _____ -
(להלן: "בר הרשות")

מצד שני;

הואיל
והואיל

והדיור הממשלתי הינו בעל זכויות בנכס, כהגדרתו להלן;
והמשרד פרסם מכרז מס' _____ להפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית
התפתחותית בראש העין כמפורט במפרט המרכז על נספחיו המצ"ב כנספח להסכם זה;

והואיל
והואיל

ובר הרשות הציע לספק למשרד שירותים להפעלת המסגרת כמפורט במפרט המרכז;
ובר הרשות זכה במכרז, בכפוף להתחייבויותיו למלא אחר כל תנאי מהסכם זה. החלטת וועדת
המכרזים המשרדית מיום _____ מצ"ב ומסומן **נספח א'**;

והואיל

והנכס, כהגדרתו להלן, מוחזק עובר לחתימת הסכם זה ע"י בר הרשות ללא הסכם מול הדיור
הממשלתי;

והואיל

ובר הרשות משתמש ומחזיק בנכס ומעוניין להסדיר את השימוש בנכס בהתאם לתקופה
ולתנאים המפורטים בהסכם זה;

והואיל

והדיור הממשלתי והמשרד מעוניינים להרשות לבר הרשות להשתמש בנכס, לתקופה ובתנאים
המפורטים להלן;

והואיל

וברצון הצדדים להגדיר את יחסיהם, זכויותיהם וחובותיהם ההדדיים, הכל בהתאם וכמפורט
להלן בהסכם זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:



1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסכם זה תשמשנה אך ורק לשם נוחות קריאת ההסכם ולא לשם פרשנותו.
- 1.3. תנאי הסכם שימוש זה משקפים את המוסכם ואת המותנה בין הצדדים במלואם ומבטלים כל התקשרויות, הבטחות, מצגים, טיוטות והתחייבויות קודמים שנעשו בין הצדדים לפני חתימת הסכם זה. כל שינוי של הסכם זה וכל תוספת לו חייבים להיעשות בכתב ובחתימת הצדדים.
- 1.4. לגבי "הנכס", כמוגדר להלן, מצורפים להסכם זה הנספחים המפורטים להלן:
 - 1.4.1. **נספח א'** - החלטת וועדת המכרזים המשרדית מיום _____
 - 1.4.2. **נספח ב'** - ביטוחים
 - 1.4.3. **נספח ג'** - נסח מקרקעין
 - 1.4.4. **נספח ד'** - אישור נגישות

2. הגדרות

- 2.1. **"הנכס"** - אשר כתובתו רח' המרץ 1 - בשטח בנוי של 6,398 מ"ר (להלן: **המבנה**) בישוב ראש העין, והרשום בלשכת רישום המקרקעין כגוש 4252 חלקות 75 ו-115 (לעיל ולהלן: **"הנכס"**).
- 2.2. **נסח מקרקעין של הנכס מצ"ב ומסומן כנספח ג' להסכם זה.**
"המדד" - מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולחקר כלכלי מדי חודש ולרבות אותו מדד אשר יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, וכל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו ואם יבוא מדד אחר, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבינו לבין המדד המוחלף.
- 2.3. **"המדד הבסיסי"** - המדד שפורסם ביום 15 בגין חודש ינואר שנת 2023
- 2.4. **"ריבית"** - שיעור הריבית שנקבע מדי פעם ע"י החשב הכללי במשרד האוצר והידוע כריבית החשב הכללי.
- 2.5. **"הרשות המקומית"** - הרשות המקומית אשר בתחום שיפוטתה מצוי הנכס.

3. תנאי לתוקפו של ההסכם

- 3.1. הסכם זה יכנס לתוקפו, על כל תנאיו, בכפוף להתקשרות חוזית בתוקף של בר הרשות עם המשרד ואישורה של התקשרות חוזית זו על ידי הגורמים המוסמכים באותו המשרד (להלן: **"ההתקשרות"**) ואישורה של התקשרות חוזית זו על ידי דירקטוריון בר רשות על פי ההוראות הקבועות בחוק.
- 3.2. יודגש, כי ככל שהמשרד יורה על הפסקת ההתקשרות עם בר הרשות (להלן: **"ההודעה בדבר הפסקת השימוש"**), מכל סיבה שהיא, אזי תסתיים לאלתר תקופת השימוש כהגדרתה בסעיף 6 להלן ובר הרשות יפנה את הנכס במועד קבלת ההודעה בדבר הפסקת השימוש ולא יאוחר מתום 30 ימים מיום קבלתה, בכפוף לאמור בסעיף 19 להלן.

4. הצהרות בר הרשות

- בר הרשות מצהיר כדלקמן:
- 4.1. כי ידוע לו והוא נותן הסכמתו לכך שהסכם זה יכנס לתוקפו, על כל תנאיו, וימשיך להיות בתוקף או לחילופין יגיע לסיומו, בהתקיים התנאים האמורים בסעיף 3 לעיל.
- 4.2. כי ראה ובדק את הנכס, המבנה והסביבה בה ממוקם הנכס, את הזכויות הקשורות בנכס, השימושים המותרים בו וקיבל כל מידע רלוונטי שביקש מדיוור הממשלתי וכי הוא מבקש





- להשתמש בנכס במצבו כפי שהוא ("As Is") מבלי שמוטלת על דיור הממשלתי כל אחריות ו/או חבות לגבי מצב הנכס.
- 4.3 כי בדק היטב את מצבו הפיזי והתחזוקתי של הנכס על מערכותיו והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה מאת דיור הממשלתי בכל הנוגע למצבו הפיזי ו/או התחזוקתי של הנכס ו/או בנוגע להכשרתו לשימוש.
- 4.4 כי בדק ברשות המקומית ובכל גורם מוסמך רלוונטי אחר את כל הנתונים והדרישות לצורך הכשרת הנכס לצרכיו וקבלת אישורי הרשויות הנדרש עפ"י כל דין.
- 4.5 בר הרשות מצהיר ומאשר, כי עליו בלבד מוטלת האחריות לברר את כל הפרטים והמידע ביחס לייעוד הנכס ושימושו. מובהר, כי על דיור הממשלתי אין ולא תוטל כל אחריות ו/או חבות מכל סוג שהוא, בנוגע לייעוד הנכס ו/או לשימושים המותרים בו על פי כל דין.
- 4.6 כי בדק את מצבו המשפטי והתכנוני של הנכס והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כלפי הדיור הממשלתי בקשר לכך וכי נוכח בדיקותיו דלעיל, מצא את נכס מתאים לצרכיו ומטרתיו.
- 4.7 כי יעשה שימוש בנכס בהתאם למטרה המוסכמת והמוצהרת בסעיף 5 להלן בלבד.
- 4.8 בר הרשות מצהיר, כי אין ולא יהיה לו במסגרת הסכם זה כל זכות קניינית בנכס, לרבות אך לא רק זכות שכירות, וכי הינו משתמש זמני בנכס כבר רשות גרידא.

5. מטרת השימוש בנכס

בר הרשות ישתמש בנכס לשם הפעלת מעון לאנשים עם מוגבלות שכלית- התפתחותית בלבד ("בית לחיים") (להלן: "**השימוש בנכס**") ולא ישתמש ולא יתיר שימוש בנכס, או בחלק ממנו, לכל מטרה אחרת.

6. תקופת השימוש

- 6.1 תקופת השימוש בנכס הינה למשך 5 שנים שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (להלן: "**תקופת השימוש**").
- 6.2 לבר הרשות מוקנית בזאת האפשרות להאריך את תקופת השימוש ב-4 תקופות נוספת בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**"), בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש למנהל הדיור הממשלתי, לפחות 120 יום טרם תום תקופת השימוש ו/או לפני תחילת כל תקופת אופציה בה הודיע כי הוא מעוניין להמשיך לעשות שימוש בנכס, וכן בתנאי שקיים במלואן ובמועדיהן, את כל התחייבויותיו על פי חוזה זה ביחס לתקופת השימוש ובכפוף להמשך ההתקשרות שלו עם המשרד. על תקופת השימוש בהתאם לתקופות האופציה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחוייבים.
- 6.3 הדיור הממשלתי יהיה זכאי להביא את השימוש בנכס ע"פ הסכם זה לכלל סיום עוד בטרם תום תקופת השימוש ו/או תקופות האופציה, בכל שלב ובכל זמן שהוא במהלך תקופת השימוש ו/או תקופות האופציה. עם הפסקת מתן הרשות להמשיך ולהשתמש בנכס לבר הרשות, אם בכתב ואם בע"פ (להלן: "**ההודעה בדבר הפסקת השימוש**"), יפנה בר הרשות את הנכס מכל אדם ו/או חפץ וישיב את הנכס לידי הדיור הממשלתי לא יאוחר מתום 30 ימים מהיום בו ניתנה הודעה בדבר הפסקת השימוש לבר הרשות.
- 6.4 בר הרשות יהיה זכאי להביא את השימוש עפ"י הסכם זה לכלל סיום עוד בטרם תום תקופת השימוש, בכפוף למתן הודעה מוקדמת מראש ובכתב לדיור הממשלתי 3 חודשים בטרם המועד המבוקש לסיום תקופת השימוש, ובכפוף להסכם מול המשרד.
- 6.5 בתום תקופת השימוש ו/או תקופות האופציה, יוחזר הנכס לידי הדיור שהוא ריק ופנוי מכל אדם ו/או חפץ. אין באמור כדי לפגוע בהוראות סעיף 10 וסעיף 17 להלן.





7. נגישות

- 7.1. בר הרשות יבצע התאמות נגישות כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "החוק"), בהתאם לכל חוק ו/או תקנה ו/או דין קיימים או עתידיים וידאג לאחזקת התקינה של התאמות אלה בכל תקופת השימוש ו/או תקופת האופציה.
- 7.2. כל עלויות התאמת הנגישות יחולו על בר הרשות בלבד.
- 7.3. בר הרשות יעביר לידי הדיור הממשלתי, בתוך 15 יום ממועד חתימת ההסכם, חוות דעת מורשה מתו"ס לענין נגישות הנכס בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה.

8. מיסים ותשלומים

- 8.1. מוסכם על הצדדים במפורש, כי בר הרשות יישא לבדו בתשלום כל המיסים, ההיטלים, האגרות, הארנונות, דמי רישוי ותשלומי החובה מכל סוג שהוא, העירוניים והממשלתיים ואחרים, שוטפים או חד פעמיים קיימים או עתידיים, אשר יוטלו בגין השימוש, ההחזקה, ההפעלה וביצוע עבודות בנכס, במישרין או בעקיפין, לרבות, אגרה, דמי היתר ושימוש חורג, היטלי פיתוח וכל היטל וגם/או תשלום חובה מכל סוג שהוא ככל שיוטלו בגין השימוש בנכס ולרבות אלה שדרישת התשלום לגביהם הופנתה כלפי דיור הממשלתי, וזאת במשך כל תקופת השימוש.
- 8.2. בר הרשות יישא בתשלום כל האגרות והתשלומים בגין אחזקתו השוטפת של הנכס והשימוש בו לרבות אך לא רק תשלומים בגין, צריכת מים, גז, חשמל וטלפון בנכס.
- 8.3. מס רכוש, ככל שיחול, יחול על הדיור הממשלתי.
- 8.4. בר הרשות יודיע לרשות המקומית, לתאגיד המים העירוני, לחב' הגז, החשמל ולבזק וכל לכל גוף ו/או ספק רלבנטי אחר כי הינו מחזיק בנכס ויגרום לכך שכל התשלומים שיגיעו מהרשויות ו/או מהגופים כאמור עבור מיסים ו/או צריכה כמפורט בס"ק 8.1 לעיל, יחויבו על שמו וישולמו על ידו ישירות לרשויות ו/או לגופים כאמור ובמועד. בר הרשות ימציא לדיור הממשלתי אישורים מהעירייה, חב' הגז, החשמל, בזק וכל מכל גוף ו/או ספק רלבנטי אחר המעידים כי קיבלו את הודעותיו בתוך 21 ימים ממועד מתן ההודעה.
- 8.5. בתום תקופת השימוש יודיע בר הרשות לרשויות ו/או לגופים כאמור בס"ק 8.4 לעיל על סיום השימוש וינתק בהתאם להוראות הרשויות ו/או הגופים כאמור את הקשר לגבי המונה עם חברת החשמל, תאגיד המים וחברת הגז כדי לאפשר קשר חדש עם כל מי שיבוא במקומו בנכס. בר הרשות ימציא לדיור ממשלתי אישורים מהרשויות ו/או מהגופים כאמור בסעיף 8.4 לעיל המעידים כי הם קיבלו את הודעותיו והמאשרים כי סילק את כל התשלומים ו/או החובות המגיעים ממנו לאותם רשויות ו/או גופים בגין הנכס.
- 8.6. בתום תקופת השימוש או מיד עם דרישת דיור הממשלתי, ימציא בר הרשות לדיור ממשלתי את כל הקבלות והאישורים לפיהם שולמו כל התשלומים החלים על בר הרשות לכל רשות ולכל אדם או גוף כמתחייב מהסכם זה ועד לאותו יום.
- 8.7. בר הרשות ישלם מלוא המיסים עד וכולל יום פינוי הנכס בפועל או עד תום תקופת השימוש, המאוחר מביניהם.
- 8.8. במקרה שמכל סיבה שהיא, ישלם דיור הממשלתי תשלום כלשהו אשר לפי הוראות ההסכם חל על בר הרשות - יהיה על בר הרשות להחזיר לדיור ממשלתי כל סכום שישולם על ידו כאמור, מיד לפי דרישתו הראשונה, בצירוף ריבית ממועד ביצוע התשלום על ידי הדיור הממשלתי ועד למועד אשר בו שילם בר הרשות את התשלום בפועל.
- 8.9. ביצוע התשלומים החלים על בר הרשות כמפורט לעיל, הינו תנאי יסודי בהסכם אשר הפרתו תיחשב הפרה יסודית.

9. אחזקת הנכס





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 9.1. בר הרשות ישתמש בנכס באופן זהיר וסביר, יתחזק את הנכס, הציוד והמתקנים שבנכס, לרבות מערכות ו/או מתקנים המשרתים את הנכס והנמצאים מחוץ לו במצב טוב ותקין, ישמור על ניקיון הנכס וימנע כל נזק ו/או קלקול לנכס ו/או לכל חלק ממנו ו/או למערכות המשרתות את הנכס.
- 9.2. בר הרשות יתקן ועל חשבונו כל נזק, פגם או קלקול שייגרמו לנכס ו/או לבניין ו/או למערכות המשרתות את הנכס, על ידו ו/או ע"י הפועלים מכוחו (לרבות המוזמנים על ידיו) ו/או כל אדם אחר.
- 9.3. לא החזיק בר הרשות את הנכס, הציוד, המתקנים והמערכות המשרתות את הנכס במצב תקין כאמור, ו/או לא תיקן את הטעון תיקון בנכס ו/או החזיר בתום תקופת השימוש את הנכס במצב שאינו תקין, רשאי דיור הממשלתי, אך לא חייב, לבצע כל תיקון ולעשות כל פעולה כפי שיראה לו לנכון לצורך התיקון, על חשבון בר הרשות. תיקן דיור הממשלתי קלקול ו/או פגם כאמור, יישא בר הרשות בכל ההוצאות בהם עמד דיור הממשלתי לצורך כך (לרבות הוצאות התקורה של דיור הממשלתי). אישור בכתב של דיור הממשלתי בדבר ההוצאות בהם נשא ישמש ראיה מכרעת וסופית לעניין זה.
- 9.4. בר הרשות ישלם לדיור ממשלתי את כל התשלומים כאמור מיד עם דרישתו הראשונה של דיור הממשלתי בצירוף ריבית שתחושב ממועד ביצוע התיקון או הוצאת הכספים ע"י דיור הממשלתי, לפי העניין, ועד להחזרתם לדיור ממשלתי בפועל.
- 9.5. למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה בו לא יעמוד בר הרשות בהתחייבותיו דלעיל יעמדו לדיור ממשלתי כל התרופות המוענקות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין וכן הוא יהיה רשאי לקזז כל סכום אשר זכאי בר הרשות לקבל מאחת מרשויות המדינה והכל לפי בחירתו הבלעדית של דיור הממשלתי.
- 9.6. בר הרשות יאפשר לדיור ממשלתי ו/או לעובדיו ו/או לשליחיו ו/או לבאים מטעמו להיכנס לנכס לשם בדיקתו ו/או לביצוע תיקונים בו ו/או להראותו לקונים ו/או למשתמשים פוטנציאליים, והכל בלבד שניתנה על כך התראה מצד דיור הממשלתי זמן סביר מראש.

10. שינויים בנכס

- 10.1. בר הרשות לא יבצע כל שינוי פנימי ו/או חיצוני בנכס, לא יוסיף עליו כל תוספת לרבות אנטנה מכל סוג, לא יהרוס כל חלק בנכס ו/או במערכות המשרתות אותו, ולא ירשה או יתיר כל תיקון ו/או שינוי ו/או תוספת ו/או שיפוץ ו/או הריסה, ללא הסכמת דיור הממשלתי, שתינתן מראש ובכתב. הדיור הממשלתי רשאי להסכים או לסרב לבקשה, לפי שיקול דעתו המוחלט ומבלי שיצטרך לנמק את החלטתו. הדיור הממשלתי זכאי למנוע ביצוע כל מעשה שהוא בניגוד להוראות סעיף זה, וכן להרוס כל שינוי, תוספת, שיפוץ ותיקון שיעשו בניגוד לסעיף זה, והכל על חשבונו של בר הרשות.
- 10.2. היה וניתנה הסכמת הדיור הממשלתי ובכתב, לביצוע שינויים כאמור בנכס, כי אז כל שיפוץ ו/או שינוי, פנימי ו/או חיצוני, המחייב קבלת היתר בניה כחוק – יעשה רק לאחר הוצאת כלל ההיתרים הנדרשים ותיאום ביצוע העבודות כאמור ומועדיהן עם דיור הממשלתי. הוצאת ההיתרים כאמור וכן ביצוע השיפוץ ו/או השינוי - תהיה באחריות בר הרשות וכל תשלום הנובע מכך יחול על בר הרשות ועליו בלבד, זולת אם נקבע בין הצדדים אחרת ובכתב.
- 10.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הוספה או שינוי בנכס יחשבו לרכושו של הדיור הממשלתי, אלא אם ידרוש הדיור הממשלתי מאת בר הרשות לסלקם ובמקרה כזה על בר הרשות לעשות זאת על חשבונו הוא ולהחזיר הנכס למצבו כפי שהיה במועד השלמת העבודות.
- 10.4. היה ובר הרשות לא יעשה כן, לפי דרישת הדיור הממשלתי, יהיה הדיור הממשלתי רשאי לעשות כאמור על חשבון בר הרשות.





מכרז פומבי מספר 130/2023

- 10.5. הפרת סעיף זה תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.
10.6. בר הרשות מוותר על זכותו, במידה ותהיה לו, לדרוש מהדיור הממשלתי תשלום עבור שינוי כלשהו או התאמה שתעשה בנכס, השקעות, מוניטין, שכלולים או כל דבר אחר מכל עילה שהיא.
10.7. מובהר בזה, כי לדיור הממשלתי תהא הזכות להציב על הנכס כל אנטנה ו/או מתקן בהתאם לצרכיו וללא קבלת הסכמת בר הרשות.

11. שלטים

- 11.1. בר הרשות לא רשאי לתלות שלטים ו/או מודעות ו/או להתקין כתובות מכל מין וסוג שהוא בכל חלק שהוא של הנכס ו/או הבניין, אלא אם ניתנה הסכמת הדיור הממשלתי מראש ובכתב ובתנאי שיישא בכל תשלום ואגרה וכן ישיג כל רישיון, הסכמה או היתר הכרוכים בכך.
11.2. בר הרשות יסיר כל שילוט מהנכס ו/או מהבניין עם תום תקופת השימוש.

12. רישוי ורישיונות

- 12.1. באחריותו הבלעדית של בר הרשות להשיג את כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי הרשויות המוסמכות לשם אכלוס הנכס והפעלתו בהתאם למטרת השימוש, ויישא בכל תשלום הכרוך בכך.
12.2. בר הרשות מצהיר, כי הוא בקיא בעסקו ובתנאים הנדרשים לצורך קבלת כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר לצורך הפעלת הנכס בהתאם למטרת השימוש, כי ניתנה לו ההזדמנות לבדוק וכי בדק בפועל את התאמת הנכס לצרכיו ולמטרת השימוש ואת האפשרות לקבל את כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים להפעלת הנכס על פי מטרת השימוש, ומצא את הנכס מתאים למטרת השימוש.
12.3. בר הרשות ידאג, במשך כל תקופת השימוש, לחידוש הרישיונות וההיתרים כנדרש.
12.4. אין באי קבלת הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או מי מהם כדי לשחרר את בר רשות מכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות תשלום כל התשלומים החלים עליו על פי הסכם זה.
12.5. בר הרשות ימלא אחר כל החוקים, התקנות, הצווים וחוקי העזר החלים ו/או שיחולו במשך תקופת השימוש על הנכס, על השימוש בו, על העסק אשר הוא מנהל בנכס, ועל הפעולות שתתבצענה בו, ויקיים כל הוראה שברישיונות ו/או בהיתרים שיקבל לצורך כך.

13. מפגעים ומטרדים

- 13.1. בר הרשות לא יעשה ולא ירשה שיעשו בנכס או בקשר אליו כל דבר שהוא אשר עלול להוות מפגע או מטרד או לגרום נזק או אי נוחות לדיור הממשלתי או למחזיקים אחרים בבניין ובסביבתו או למשתמשים אחרים או למבקרים בבניין ו/או לצד ג' כלשהו וכן מתחייב בר הרשות למלא אחר ההוראות המקובלות בבניין ואם יקבעו נהלים לשימוש הסביר בשטחים הציבוריים בבנין מתחייב בר הרשות למלא אחר נהלים אלה.
13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישמור בר הרשות על ניקיון הנכס וסביבתו, ולא יעמיד מחוץ לנכס, לרבות בחדר המדרגות בחצרים ובחדרי הכניסה, פסולת ו/או כלים ו/או ארגזים ו/או כל כלי אריזה ו/או סחורות ו/או חפצים כלשהם, אלא אם ובמקום שנקבע לכך.
13.3. הפר בר הרשות הוראה זו, יהיה הדיור הממשלתי רשאי לסלק את החפצים כאמור על חשבון בר הרשות.

14. הסבת זכות השימוש של בר הרשות





- 14.1. בר הרשות לא יסב או יעביר או ימסור או ימכור או ישכיר או יחכיר את הנכס ו/או כל חלק ממנו ו/או את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, בתמורה או שלא בתמורה, לאחר או לאחרים, בכל אופן שהוא, וכן לא ירשה ולא יאפשר לאחר להשתמש בנכס או בכל חלק ממנו בין בתמורה ובין בלי תמורה ובין אם זכות השימוש ו/או ההנאה מוגדרים ובין אם לאו וכן לא ישתף מישהו בהחזקת הנכס או בשימוש או בכל הנאה ממנו.
- 14.2. בר הרשות מצהיר, כי ויתר על כל זכות להעביר ו/או להסב זכויות כאמור בסעיף דלעיל.
- 14.3. הפרת הוראות סעיף זה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

15. המחאת זכות הדיור הממשלתי בנכס

הדיור הממשלתי יהיה רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להמחות את זכויותיו בנכס, כולל זכויות הדיור הממשלתי על פי הסכם זה, בשלמותן או בחלקן, לאדם ו/או גוף שהוא, ללא צורך בהסכמת בר הרשות.

16. ביטוח ואחריות

16.1. אחריות הצדדים בניזקין

- 16.1.1. למען הסר ספק, מוסכם על הצדדים מפורשות, כי במסגרת הוראות הסכם זה לא נוצרים בין הצדדים כל יחסים משפטיים חוץ מיחסים מתוקף הסכם זה; הדיור הממשלתי כמקנה הרשות ובר הרשות.
- 16.1.2. בר הרשות בלבד, יישא באחריות לכל נזק, אובדן והפסד שייגרמו לכל אדם לרבות לדיור הממשלתי ולמי מטעמם, לציבור ולקהל המבקרים בנכס ולמשתמשיו ואשר ינבעו משימוש בנכס או מכל פעולה אחרת של בר הרשות, לרבות ניהול עסק ע"י בר הרשות בנכס.
- 16.1.3. בר הרשות לבדו אחראי לכל נזק שייגרם בנכס ולנכס, ולכל נזק שייגרם בנכס או עקב השימוש בו לכל נכס אחר ולכל רכוש, לרבות השייכים לצד שלישי כלשהו וכן יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לכל אדם בנכס ובסביבתו, הנובע מהנכס ועקב השימוש בו.
- 16.1.4. בר הרשות מתחייב לפצות ו/או לשפות את הדיור הממשלתי, מיד עם דרישה, בגין כל חבות ו/או אובדן ו/או נזק ו/או הפסד שייגרמו לדיור ממשלתי ו/או שהדיור הממשלתי יחוב בהם בפסק דין ושהאחריות ו/או החבות בגינם מוטלת על בר הרשות כאמור בסעיפים 16.1.2 ו- 16.1.3 לעיל ולרבות בגין הוצאות ניהול הליכים משפטיים ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהדיור הממשלתי הודיע לבר הרשות 21 יום מראש ובכתב על הגשת התובענה.
- 16.1.5. הדיור הממשלתי יהיה פטור מכל תביעה שתבוא מצד אדם כלשהו בכל הנוגע לקיום הפעילויות וניהול העסקים על ידי בר הרשות בנכס.
- 16.1.6. במידה שהדיור הממשלתי ייתבע כאמור לעיל מתחייב בזאת בר הרשות לפצותו ו/או לשפותו מיד עם דרישה ראשונה בגין כל הוצאה וכל סכום שיאלץ לשאת בהם.
- 16.1.7. הפיצוי והשיפוי האמורים לעיל ניתנים גם בשל הצורך להתגונן נגד תביעה הנובעת מאי מילוי התחייבות של בר הרשות על פי הסכם זה, או מהפרת התחייבות של בר הרשות על פי הסכם זה, לרבות שכ"ט עו"ד וכל הוצאה אחרת הכרוכה באמור לעיל. פיגור של למעלה מ- 30 ימים בהחזר הוצאה כאמור יגרור אחריו תשלום ריבית.
- 16.1.8. למען הסר ספק מודגש בזאת, כי הדיור הממשלתי לא יישא בכל אחריות לכל נזק שהוא לגוף ו/או לרכוש של בר הרשות, מבקרו, מוזמניו ו/או כל מי שבא





לנכס מכל סיבה שהיא; בין אם הנזק נגרם בנכס או מחוצה לו. בר הרשות לבדו יהיה אחראי לפצות ניזוקים כאמור. בר הרשות ישפה את דיור הממשלתי בגין כל סכום שיחויב לשלם כפיצוי או ששילם בגין נזקים כאמור לעיל, לרבות כל הוצאה שהייתה לדיור הממשלתי עקב תביעות או דרישות של כל ניזוק כאמור. חשבונות הדיור הממשלתי, כשהם מאומתים על-ידי רואה חשבון, יהוו ראיה מכרעת על סכום השיפוי לו זכאי הדיור הממשלתי.

16.1.9 כל אחד מהצדדים לא יישא בכל אחריות שהיא בגין אובדן או נזק או כל הוצאה כספית שייגרמו בקשר עם עניין שבאחריותו של השני, וכל צד מתחייב כלפי משנהו לפצותו או לשפות את משנהו בגין כל הוצאה או פיצוי שהשני ייתבע לשלם ואשר מקורם באובדן או בנזק אשר בתחום אחריותו של הראשון.

16.1.10 בכל מקום בסעיף זה בו נקבעת האחריות של צד אחד לפצות או לשפות את משנהו בגין תשלום או הוצאה כלשהם, יכללו בהוצאות אלה שכר טרחת עו"ד ומומחה והוצאות משפט והצורך להתגונן נגד תביעה כלשהי וכן תשלום פיצוי עקב פסק דין סופי שאין עליו ערעור.

בכל מקום בסעיף 16.1 זה שבו מופיעים הביטויים "בר הרשות" ו-"הדיור הממשלתי" פירושם: "לרבות עובדיו ושלוחיו ו/או מי מטעמו".

16.2 ביטוח

מוסכם כי הוראות הביטוח אשר יחולו על בר הרשות יהיו כמפורט בנספח ב', המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד.

17. בטחונות

להבטחת ביצוע כל התחייבויות בר הרשות על פי הסכם זה, פיצוי הדיור הממשלתי על נזקיו ושיפוי בגין הוצאותיו אם לא יעמוד בר הרשות בהתחייבויותיו על פי ההסכם, ועל אף האמור בכל דין, מאשר בר הרשות לדיור הממשלתי, ביצוע של הליך קיזוז בהתאם לסמכותו מכח חוק יסודות התקציב והכל לפי בחירתו הבלעדית של הדיור הממשלתי, לרבות בכל מקרה שלפי שיקול דעתו המוחלט הפר בר הרשות אחת או יותר מהתחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

18. פינוי הנכס

18.1 עם תום תקופת השימוש, או עם ביטולו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יפנה בר הרשות את הנכס מכל אדם וחפץ וימסרו לידי הדיור הממשלתי כשהוא במצבו, לכל דבר ועניין, כבמועד בו קיבל בר הרשות את החזקה בנכס, ולמעט בלאי סביר (להלן: "מועד פינוי הנכס").

18.2 במעמד פינוי הנכס יערך פרוטוקול מסירה בו יצוין מצב הנכס בעת מסירתו.

18.3 אם בעת פינוי הנכס והחזרתו לידי הדיור הממשלתי, לא יהא הוא במצב כאמור לעיל, יהא הדיור הממשלתי רשאי, אך לא חייב, לבצע את העבודות שתידרשנה בהתאם לפרוטוקול המסירה הנ"ל, על מנת להביא את הנכס למצב בו היה על בר הרשות להחזירו לידי, ובר הרשות יחזיר לדיור הממשלתי מיד עם דרישתו הראשונה, את כל ההוצאות שהוציא למטרה זו בצירוף ריבית מחושבת מיום ההוצאה ועד להחזר בפועל, וכן יפצה את הדיור הממשלתי על כל נזק, הפסד ומניעת רווח שינבעו ממצב הנכס ו/או מהצורך להביאו למצב תקין.

18.4 במקרה בו הצדדים לא יערכו פרוטוקול מסירה כאמור, שלא מסיבות התלויות בדיור הממשלתי, יבוצעו העבודות האמורות לפי שיקול דעתו של הדיור הממשלתי.

18.5 לא פונה בר הרשות את הנכס במועד, הרי מבלי לפגוע בזכות הדיור הממשלתי לממש את זכותו לקבלת הנכס בכל דרך חוקית שימצא לנכון, יהא בר הרשות חייב לשלם לדיור





הממשלתי כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, עבור כל יום של פיגור בהחזרת הנכס, סכום של 1,000 כשסכום זה הינו צמוד למדד.
18.6. אין באמור בס"ק 18.4 לעיל כדי לשחרר את בר הרשות מהתחייבותיו על פי הסכם זה ו/או כדי להעניק לבר הרשות זכות להוסיף ולהחזיק בנכס ו/או כדי להוות הסכמה מצד הדיור הממשלתי להארכת תקופת השימוש ו/או כדי לפגוע בזכות הדיור הממשלתי לקבל כל תרופה וסעד אחרים; הדיור הממשלתי רשאי, מבלי לגרוע מהסעדים המוקנים לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לתבוע מאת בר הרשות את כל הסכומים, התשלומים, המיסים, ההתחייבויות, דמי שימוש ראויים, הוצאות, הפסדים וכל תשלום אחר בשל התקופה שבין מועד פינוי הנכס לבין מועד פינויו בפועל, וכל זאת מבלי לפגוע בחובת בר הרשות לפנות את הנכס.

19. הפרות

19.1. הפר בר הרשות הוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, ולא תיקן את ההפרה תוך זמן סביר מקבלת התראה בכתב מאת הדיור הממשלתי ו/או הפר את ההסכם הפרה יסודית, זכאי הדיור הממשלתי לבטל את ההסכם ובר הרשות יהא חייב לפנות לאלתר את הנכס, מבלי שהדבר יפגע בכל זכות או סעד אחר המוקנים לדיור הממשלתי על פי הוראות הסכם זה ועל-פי כל דין.
19.2. הוראות סעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 16, 17, 18, 19, 21 יחשבו הוראות יסודיות בהסכם זה.
19.3. אין בביטול ההסכם ופינוי בר הרשות מן הנכס עקב הפרתו את ההסכם, כדי לשחרר את בר הרשות מהתחייבותיו על פי הסכם זה, ובר הרשות יישא בכל החובות והתשלומים המוטלים עליו לפי הסכם זה.
19.4. שום דבר האמור בהסכם זה לא ימצה את זכויות ותקופות הדיור הממשלתי בגין הפרת ההסכם על ידי בר הרשות, ואין בו כדי לפגוע בכל זכות ותקופה המוקנית לדיור הממשלתי על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

20. אי תחולת חוק הגנת הדייר

20.1. השימוש, בר הרשות והנכס אינם מוגנים על פי הוראות חוק הגנת הדייר (נוסח משולב), תשל"ב - 1972 (להלן "חוק הגנת הדייר"), ולא על פי הוראות כל חוק אחר קיים או שייחקק בעתיד המגן על בר הרשות או על משתמש בכל דרך שהיא, והחוקים האמורים ותיקונים, וכן התקנות ו/או הצווים שהותקנו או שיותקנו על פיהם אינם חלים ולא יחולו.
20.2. בר הרשות מצהיר, כי לא שילם ואינו עתיד לשלם לדיור הממשלתי כל סכום שהוא עבור הסכמתו להעמיד לשימוש את וכל כל העבודות, השינויים והשיפורים שייעשו בנכס, ייעשו לצרכיו בלבד ואינם ולא יהיו שינויים יסודיים.
20.3. בר הרשות יהא מנוע מלטעון כי יש בהוצאות הכרוכות בעבודות אלה משום דמי מפתח או כל תשלום המעניק לו זכויות כלשהן בנכס; כן יהא בר הרשות מנוע מלדרוש מהדיור הממשלתי השתתפות או החזר, מלאים או חלקיים, בגין הוצאות אלה.
20.4. בר הרשות מצהיר, כי ידוע לו שבתכוף לפני תקופת שימוש זו לא היה בנכס דייר הזכאי להחזיק בו בהתאם לחוק הגנת הדייר.
20.5. בר הרשות מוותר מראש על כל זכות שתוקנה לו כדייר מוגן בנכס, אם תוקנה לו זכות כזו עקב שינוי או תיקון חוקי הגנת הדייר.

21. כללי





- 21.1. על אף האמור בכל דין לא תעמוד לבר הרשות זכות קיזוז ביחס לאיזה מחיוביו כלפי הדיור הממשלתי כאמור בהסכם זה לעיל ובר הרשות לא יהיה רשאי לקזז סכום כלשהו כנגד חיוביו כלפי הדיור הממשלתי כאמור בהסכם זה.
- 21.2. תנאי הסכם זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים ובר הרשות מצהיר, כי הדיור הממשלתי לא יהא קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות בעל פה או בכתב שאינן נכללות בהסכם זה, הן לגבי הבניינים והן לגבי הנכס.
- 21.3. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הינן כמופיע במבוא.
- 21.4. כל הודעה אשר תישלח ע"י צד למשנהו לפי הכתובות דלעיל תיחשב כאילו נמסרה ליעדה לאחר 3 ימים עסקים ממועד משלוח בדואר רשום, ואם נמסרה ביד - מיד עם הימסרה.
- 21.5. כל מחדל, השהיה או ויתור על ידי הצדדים במימוש זכות מזכויותיהם לפי הוראות הסכם זה לא ייחשבו כויתור, מניעה, כהסכמה או כהודעה מצידם והם יוכלו להשתמש בזכויותיהם על פי הסכם זה בכל עת שיחפצו מבלי שיהיו מנועים מלעשות כן.
- 21.6. מוסכם על הצדדים, כי בכל עניין הקשור בהסכם זה או הנובע ממנו, תהא סמכות שיפוט ייחודית לבתי המשפט בירושלים ולהם בלבד.
- 21.7. על חוזה זה יחולו הוראות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973 וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, בשינויים המחויבים, אם אין הוראה אחרת לעניין הנדון ואם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הדיור הממשלתי:

שם נציג הדיור הממשלתי	תפקיד	תאריך	חתימה
	מנהל הדיור הממשלתי		
	סגן חשב כללי/ חשב המשרד		

משרד הרווחה והביטחון החברתי:

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
	חשב המשרד		

בר הרשות:

שם נציג בר הרשות	תפקיד	תאריך	חתימה

חתימת עורך דין:

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי _____ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם בר הרשות על הסכם זה וחתימתם מחייבת את בר הרשות.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת



נספח ב' - הוראות הביטוח

1.1. בר הרשות מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל, משרד האוצר - מינהל הדיור הממשלתי (הדיור הממשלתי כהגדרתו) ומשרד הרווחה והביטחון החברתי (המשרד כהגדרתו) כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1.1.1. ביטוח על ידי בר הרשות בעת ביצוע עבודות בנכס – אם תבוצענה בתקופת השימוש / תקופות האופציה (ככל שתתממש) -

לפני מועד מתן רשות וכתנאי לקבלת רשות לביצוע עבודות בנכס על ידי בר הרשות ו/או מטעמו ו/או עבורו מתחייב בר הרשות לערוך ולקיים ביטוח עבודות קבלניות/ בהקמה בהתאם לתנאים המפורטים להלן, בקשר לכל העבודה המבוצעת על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו בנכס, לרבות ציוד, מערכות, מכונות, וכל רכוש אחר שיובא לנכס ואשר ישמש את עסקו של בר הרשות וכן לרבות תיקונים, שיפוצים, שיפורים, שינויים ותוספות שיעשו בנכס, ואשר יכלול:

ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות / הקמה

1.1.1.1. פרק א' – ביטוח רכוש

במלוא ערכן של כל העבודות כולל כל החומרים והציוד, המתקנים, והאביזרים (שאינם מהווים חלק בלתי נפרד מהעבודות), על בסיס ערך כחדש וכן כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם בר הרשות מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה פריצה ו/או גניבה, שוד.

הכיסוי יכלול גם את ההרחבות הבאות:

(1) ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר בערכם המלא.

בר הרשות רשאי לבחור שלא לערוך את הכיסוי האמור בהרחבה, במלואו או בחלקו, אולם בר הרשות פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם של הנ"ל מנזק ו/או אבדן אשר יגרמו לציוד כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו כנדרש ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את המפורטים לעיל. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. ככל בר הרשות אינו בעל הרכוש האמור, סעיף פטור מקביל לטובת המפורטים לעיל יכלול בהסכמיו עם בעלי הרכוש האמור.

(2) הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה – על בסיס נזק ראשון אשר לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 100,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון אשר לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(4) כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד. תגמולי ביטוח בגין נזקים לרכוש מדינת ישראל ישולמו למדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, בלבד, אלא אם ראש מינהל הדיור הממשלתי יורה למבטח בכתב אחרת.

1.1.1.2. פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי





חבות המבוטחים על פי דין כלפי צד שלישי, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 4,000,000 ₪ בגין נזקי גוף ורכוש, למקרה ולתקופת הביטוח, כולל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability. הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויברציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מסך 800,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

רכוש מדינת ישראל יחשב רכוש צד שלישי.

1.1.1.3

פרק ג' – ביטוח חבות מעבידים

(1) לגבי כל העובדים המועסקים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(2) גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מסך 20,000,000 ₪.

1.1.1.4

הפוליסה תכלול את ההרחבות והתנאים הבאים:

(1) לשם המבוטח יתווספו מבוטחים נוספים: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל משרד האוצר - מינהל הדיור הממשלתי ו/או משרד הרווחה והביטחון החברתי.

(2) הרחבה לתקופת תחזוקה מורחבת של 12 חודשים.

(3) תחום טריטוריאלי - כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(4) בכל מקרה שלשינוי לרעה או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.

(5) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף / שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם של כל הנ"ל וכן הדיירים, הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(6) בר הרשות אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

(7) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על בר הרשות.

(8) כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(9) תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" או נוסח המקביל לו אצל המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(10) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

1.1.2

ביטוחים על ידי בר הרשות בתקופת השימוש / תקופות האופציה (ככל שתתממש)

מבלי לגרוע מאחריות והתחייבויות בר הרשות על פי הסכם השימוש ו/או על פי דין, ממועד הכנסת נכסים ו/או רכוש כלשהו לנכס ו/או מתאריך תחילת תקופת השימוש ו/או





מיום מסירת החזקה בנכס (המוקדם מבין המועדים), מתחייב בר הרשות לערוך ולקיים למשך כל תקופת השימוש ו/או תקופות האופציה (ככל שתתממש) את הביטוחים המפורטים להלן:

1.1.2.1 ביטוח חבות מעבידים

- (1) בר הרשות יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד הרווחה והביטחון החברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי בר הרשות, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.)

1.1.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) בר הרשות יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) כל סייג / חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שבר הרשות או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר על פי הפוליסה.
- (6) כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של בר הרשות, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו – יבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר על פי הפוליסה.
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי ומשרד הרווחה והביטחון החברתי כבעלים / מנהלים של הנכס וכן ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי בר הרשות ו/או מי מהפועלים מטעמו.
- (8)

1.1.2.3 ביטוח רכוש

בר הרשות יבטח את כל הרכוש המובא על ידו לנכס, כולל תכולה ציוד וכל רכוש אחר בבעלות ו/או באחריות בר הרשות בנכס ו/או בבניין בו מצוי הנכס לרבות כל תיקון, שינוי, שיפור, שיפוץ ותוספת לנכס שנעשו ו/או יעשו על ידי בר הרשות ו/או מי מטעמו בביטוח מסוג אש מורחב בערכי כינון, כולל כנגד הסיכונים: אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה,





סופה, שטפון, נזקי נוזלים, פגיעה על ידי כלי טיס, בום על קולי, התנגשות, שביתות, פרעות, נזקים בזדון, פריצה ושוד.

ביטוח אובדן רווחים / תוצאתי

1.1.2.4

ביטוח אובדן רווחים / אובדן תוצאתי למשתמש [בעקבות נזק שנגרם לנכס ו/או לרכוש המבטוח בסעיף 1.1.2.3 לעיל, כתוצאה מהסיכונים המבטוחים כאמור לעיל, למשך תקופת שיפוי של 12 חודשים לפחות.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל בר הרשות בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, בר הרשות פוטר בזה מאחריות לכל אובדן או נזק את מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם של כל הנ"ל כאילו נערך הביטוח האמור במלואו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

כללי

1.1.2.5

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

- (1) לשם המבטוח יתווספו כמבטוחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, ומשרד הרווחה והביטחון החברתי בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף / שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, ומשרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם של כל הנ"ל וכן כלפי הדיירים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) בר הרשות אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על בר הרשות.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

1.2. בר הרשות מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. בר הרשות מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, בתוקף.





- 1.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי בר הרשות למינהל הדיור הממשלתי, עד למועד חתימת החוזה. בר הרשות מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למינהל הדיור הממשלתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות בר הרשות לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. בר הרשות נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.
- 1.4. מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מבר הרשות בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת בר הרשות בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ובר הרשות יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. בר הרשות מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל.
- בר הרשות מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח / אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על בר הרשות לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 1.5. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על בר הרשות, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 1.6. בר הרשות רשם בפניו כי מינהל הדיור הממשלתי יקיים בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ כיסוי למבנה הנכס וזאת בהתאם לתנאי כתב הכיסוי לרכוש הנהוג בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה, המתעדכן מעת לעת, ואשר יכלול כיסוי גם כנגד הסיכונים הבאים: אש, רעם, עשן, ברק התפוצצות, מתקני לחץ, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נחשול, נזקי נזלים והתבקעות צינורות, פגיעה ע"י כלי רכב, פגיעה ע"י כלי טייס שביתות, פרעות, השבתות, נזק בזדון, וכן שוד ופריצה.
- מדינת ישראל, באמצעות הקרן הפנימית לביטוחי ממשלה, בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ מוותרת על זכות התביעה ו/או החזרה (זכות השיבוב) כלפי בר הרשות ועובדיו בגין נזקים שכוסו במסגרת כתב הכיסוי לרכוש הנהוג בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ, כאמור לעיל, וזאת בכפוף להדדיות מצד בר הרשות טרם קרות מקרה הביטוח. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון או במקרה בו הנזק נמוך מסך של 4,000,000 ₪.
- למען הסר ספק מוסכם בזה כי בר הרשות יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ביחס להיקף ותנאי כתב הכיסוי לרכוש הנהוג בקרן הפנימית לביטוחי הממשלה בהנהלת ענבל חברה לביטוח בע"מ לרבות היקף הכיסוי הניתן לפיו, הסיכונים המבוטחים בו, סכומי הביטוח וגבולות האחריות.
- 1.7. אלא אם צוין אחרת במפורש אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את בר הרשות מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הדיור הממשלתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- 1.8. אי עמידת בר הרשות בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.



תאריך עדכון:
19/07/2023



מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח ג' - נסח מקרקעין



מסמך של Microsoft
Word

עמוד 241, מתוך 280 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח ד' - חוות דעת מורשה מתו"ס לעניין נגישות נכסים בלבד

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתוכנית ההנגשה המצורפת בזאת, ככל שמצורפת

לכבוד
מינהל הדיור הממשלתי
משרד האוצר
ירושלים

אני _____ מספר ת.ז. _____
מורשה נגישות מבנים תשתיות וסביבה (מתו"ס), בעל רישיון שמספרו _____
טל': _____, כתובת: _____
דוא"ל: _____

אישור זה מתייחס לנכס כמפורט להלן:

גורם מאכלס: _____
קומה: _____ [אם מתייחס לקומה בלבד] מתוך _____ קומות
מספר ישות עסקית במרכז"ה: _____
חברה מנהלת: _____

מאשר בחתימתי זו, כי הנכס שפרטיו מצוינים לעיל, הונגש בהתאם לעקרונות הנגישות לאנשים עם מוגבלות, לפי תקנות התכנון והבניה לעניין סידורים לנכים / נגישות לאנשים עם מוגבלות, ובהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 והתקנות שהותקנו מכוחו, בהקשר למבנה, תשתיות וסביבה.

חתימה וחותמת מורשה מתו"ס: _____ תאריך: _____



נספח כא'7 נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח"), הוא חלק מהסכם שנחתם ביום _____ מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן "ההסכם"), בין משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן "המשרד") לבין _____ (להלן "הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

הגדרות

אבטחת מידע – פירושה הגנה על שלמות המידע, והגנה עליו מפני חשיפה, שימוש או העתקה, על ידי גורמים שאינם מורשים.

בעל מאגר מידע – הגוף שמנהל את מאגר המידע, ומשתמש בו לצורך מטרות עסקיות (להלן "משרד הרווחה והביטחון החברתי" הינו בעל מאגר המידע).

דיני הגנת הפרטיות – כל הוראה וכלל החלים מכוח חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, הנחיות המשרד ומכוח כל דין.

הנחיית קצין אבטחת מידע מוסמך – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למשרד ו/או לספק.

חוק הגנת הפרטיות או החוק – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

מאגר מידע – בהתאם להגדרתו בסעיף 7 לחוק, זהו אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב.

מחזיק מאגר מידע – גוף שמחזיק (מאחסן ומעבד) במאגר המידע, בשמו של בעל מאגר המידע, ומסייע לבעל מאגר המידע לעבד את המידע, או שמספק לו שירותים נלווים נוספים שקשורים בעיבוד מאגר המידע שבחזקתו.

מידע אישי – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע של המשרד. **מידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי / של המשרד** – כל המידע שהועבר ו/או יועבר לספק, מכל גורם רלוונטי, או שניתנה לספק גישה אליו לצורך מתן השירות, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי, ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למשרד הרווחה והביטחון החברתי.

נושא המידע – אדם שהמידע האישי נאסף, מאוחסן ונעבד אודותיו.

עיבוד – כל פעולה המבוצעת על מידע של המשרד, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.

תקנות אבטחת מידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

הצהרות והתחייבויות הספק:

חלק א' – כללי

במסגרת מכרז זה הספק יקבל / יחשף למידע שהוא בגדר מידע רגיש על-פי חוק הגנת הפרטיות וכן חלים על המידע חסיונות מכוח חוקים יעודיים אחרים. המדיע שייאסף על-ידי הספק הוא מידע השייך למשרד והספק יחשב כ"מחזיק מאגר" ואחראי על שמירתו/אבטחתו/הגנתו מפני חשיפה, פגיעה, אובדן מידע. יובהר כי האמור חל גם אם הספק הוא הבעלים הרשום של מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע.





1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת ביצוע ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
2. כל מאגר מידע שהמשרד רשום כבעליו אצל רשם מאגרי המידע ואשר נמצא ברשותו של הספק לצורך מתן השירותים, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המשרד וכמשתמש בו, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.
3. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן – החוק או חוק הגנת הפרטיות) והנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המשרד.
4. הספק יוודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של המשרד, ייעשו בהתאם להוראות ההסכם / תוספת א' לנספח זה.
5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש בכל המידע של המשרד שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות (להלן "בעלי התפקידים המורשים").
6. אם הספק יידרש לאסוף לצורך מתן השירות, הספק מצהיר כי איסוף המידע וכל שימוש במאגרי המידע יעשו אך ורק בהתאם להוראות הדין.
7. הספק מתחייב למנות ממונה אבטחת מידע, שיהיה אחראי על היבטי אבטחת המידע עבור מאגרי המידע שבחזקתו כחלק מהתקשרותו עם המשרד.
8. הספק מתחייב לגבש, להטמיע, ולאכוף נהלי אבטחת מידע, כפי שנדרש בדיני הגנת הפרטיות. כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות למתן שירות עבור המשרד יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות כפי שמובאת בנספח כא'9. הספק יצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

חלק ב' – כח אדם, הדרכות ושמירה על סודיות:

1. הספק מתחייב כי אם לו ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהיה הרשאת גישה למידע של המשרד, תהייה ההרשאה אך ורק לשם מטרת מתן השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידי הגורמים השונים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למשרד, יחד עם אופן הרשאת הגישה וסוג ההרשאה – האמור יקבע בהתאם לכמות העובדים שתהיה להם נגישות למידע וכן למידת הנזק שפגיעה או אובדן המידע עלול לגרום למשרד – נושא זה יסוכם עם המשרד לאחר הזכייה במכרז.
2. הספק יוודא כי כל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות עם הספק וכן על נספח הסודיות המצורף (נספח כא'8) אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
3. הספק מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל גורם אחר הקשור במתן השירותים, לא יגלו ולא יעבירו כל מידע שהגיע אליהם בתוקף תפקידם במסגרת מתן השירותים והכל כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע של המשרד, אלא לצורך מטרת מתן השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.
4. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות תקופתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, ובפרט





תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המשרד, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

חלק ג' – אבטחת מידע:

1. הספק מתחייב ליישם בנוגע לכל המידע של המשרד, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע של המשרד, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות דיני הגנת הפרטיות והנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המשרד לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע של המשרד מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המשרד כאמור בתוספת ב' לנספח זה.
2. במכרז זה אין הגדרתה והנחייה איך לשמור המידע לכן:
 - 2.1. **ככל שהמידע נשמר באמצעים פיזיים** (ניירות, תיקים, קלסרים, וכיוצא באלה) הספק יאבטח וישמור על המידע מפני כל פגיעה פיזית בהם - חשיפה בלתי מורשית, גניבה, שריפה, וכל נזק אחר. הספק יציג למשרד פירוט על אודות דרכים בהן הוא מתכוון לשמור על מידע זה, כחלק מדרישות אבטחת המידע.
 - 2.2. **ככל שהמידע נשמר באמצעים פיזיים**, על הספק לדאוג לשמירת המידע באופן מסודר ומרוכז כך שבעת סיום ההתקשרות כל המידע הפיזי יועבר באופן מהיר וצורה מסודרת לידי המשרד בהתאם להנחיות מנהל רשומות ומידע והנחיות גנזך המדינה.
 - 2.3. **ככל שיידרש לשמור ולעבד מידע במערכת ממוחשבת:**
 - 2.3.1. על הספק לדאוג להפרדה ברורה בין המערכת הממוחשבת /או תיקיות / קבצים הקשורים לטיפול באנשים נשואי מכרז זה לבין המערכות האחרות שלו, זאת על מנת שבמועד סיום ההתקשרות עם המשרד, הספק יידע מראש היכן נמצא המידע הקשור לביצוע נשוא מכרז זה ויעביר באופן מיידי וללא דיחוי את כל המידע המיחשבי למשרד, בהתאם להוראות מנהל אבטחת המידע.
 - 2.3.2. **הספק אחראי** באופן בלעדי על שמירה ועל אבטחת המידע של המערכת שבה הוא עושה שימוש, כלפי המשרד וכלפי הגורמים הרגולטורים המפקחים על המשרד (הרשות להגנת הפרטיות, משטרת ישראל, מערך הסייבר הלאומי וכל גורם רלוונטי אחר). **בעת קרות אירוע אבטחת מידע על הספק לספק את מירב המידע ולשתף פעולה עם כל הגורמים הרגולטורים שהמשרד כפוף אליהם.**
3. שמירת מידע וטיפול במידע שמוגדר שייך למשרד, בתחנות עבודה או במערכות מחשב אחרות, יעשה רק לאחר מתן אישור המשרד למסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" של הספק – כמפורט בתוספת ב'.

חלק ד' – מיקור חוץ:

1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המשרד, אלא בהתאם לקבוע בנספח זה.
2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרות השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המשרד לכך, מראש ובכתב. אם המשרד הביע התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, יהיה על הספק לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. במקרים בהם המשרד לא יתנגד להעברת המידע אל





- קבלן משנה, על הספק להציג בפני המשרד את קבלן המשנה ולקבל את אישור המשרד בכתב ומראש להעברת המידע אליו.
3. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המשרד ואשר פועל מטעם הספק ("קבלן משנה מאושר").
 4. הספק יודיע למשרד, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה ולא יעשה זאת עד לקבלת אישור המשרד.
 5. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יוודא כי:
 - 5.1 כל סיכויי אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה.
 - 5.2 נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמשרד, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע.
 - 5.3 אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, יבחן הנושא בהתאם לדיני הגנת הפרטיות לרבות הנחיות הרשות להגנת פרטיות בנושא זה.
 6. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

חלק ה' – זכויות נושאי המידע:

1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למשרד במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק יעדכן את המשרד באופן מיידי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המשרד ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המשרד לכך.

חלק ו' – אירועי אבטחת מידע:

1. אירוע אבטחה חמור הוא אירוע שנעשה בו שימוש בחלק מהותי מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מן המאגר. ככלל, אירוע שנעשה בו שימוש ב"חלק מהותי מן המאגר" יהיה חריג בחומרת הסיכונים שייצור, בשל היקף המידע שיימצא בסיכון כתוצאה מהאירוע (שימוש בכמות ניכרת של מידע, להבדיל משימוש ברשומה אחת בלבד, או מידע על מספר רב של אנשים). אחת הדרכים העומדות בפני בעל המאגר לבחון האם נעשה שימוש בחלק מהותי היא באמצעות בחינת מספר המערכות וסוג המערכות שנפגעו ונעשה בהם שימוש ללא הרשאה, משך זמן האירוע וכדומה – כל מקרה לפי נסיבותיו.
2. הספק ידווח למשרד באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המשרד, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
3. יובהר כי האחריות לטיפול באירוע אבטחת מידע ולהשיב את המצב לקדמותו כך שיתאפשר המשך מתן השירות, היא של הספק בלבד.
4. הספק יסייע למשרד למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות דיני הגנת הפרטיות או הנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך.





5. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק בעדכון כאמור.

חלק ז' – גיבוי מידע

1. הספק נדרש לגבות את כל המערכות המעורבות במתן שירות למשרד בתוך גבולות של מדינת ישראל.
2. אופן הגיבוי למערכות מידע ייקבע בהתאם למדיניות גיבויים של הספק, כפי שתפורט גם במסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד, ומבלי לפגוע מדרישות מסמך זה.
3. מדיניות הגיבוי:
 - 3.1 יבוצע גיבוי יומי לכל המידע של המשרד.
 - 3.2 בנוסף לגיבוי היומי יבוצע גיבוי שבועי לכל המידע של המשרד.
 - 3.3 בנוסף לגיבויים האמורים יבוצע גיבוי חודשי לכל המידע של המשרד.
4. גיבוי למערכות קריטיות יאפשר חזרה לתפקוד בפרק זמן סביר בנסיבות הרלוונטיות לשירות המסופק.
5. עותק של הגיבוי החודשי יוחזק באופן מאובטח פיזית ודיגיטלית – על הספק לפרט עניין זה במסגרת מסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד.
6. עותקים של הגיבויים השונים יעמדו לרשות המשרד ויועברו אל המשרד באופן מידי בהתאם לבקשת המשרד.

חלק ח' – מחיקה או השבת מידע למשרד:

1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המשרד, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, יועבר במלואו אל המשרד ויימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המשרד, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המשרד בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה, הספק יציג למשרד תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
2. אם הספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המשרד, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המשרד, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המשרד ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.
3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המשרד, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פקיעת חובת השמירה הקבוע בדין, יפעל לפי האמור בחלק ז' – גיבוי מידע – ובכל מקרה יעביר את כל המידע אל המשרד וידאג למחיקה של המידע ושל כל עותק שלו, ויציג למשרד תצהיר כקבוע בסעיף 1 לעיל.

חלק ט' – ביקורות אבטחת מידע ודיווח שנתי:

1. הספק מתחייב להגיש למשרד, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן פעם ב-12 חודשים, ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע של המשרד, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות דיני הגנת הפרטיות. הספק יעביר למשרד את הדיווח





ופרטים נוספים הדרושים למשרד על מנת להוכיח את עמידתו בחובותיו על פי הנספח ועל פי דיני הגנת הפרטיות, לשביעות רצונו של המשרד.

2. מוסכם כי בנוסף על האמור בסעיף 1 – ביקורות אבטחת מידע ודיווח שנתיים כקבוע בסעיף 1 לעיל, נציגיו המוסמכים של המשרד, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המשרד ועל אבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המשרד לפי דרישתו, תוך שבעה ימי עבודה, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

חלק י' – הנחיות נוספות:

1. הספק יעמיד איש קשר מטעמו לנושא אבטחת המידע, באופן ספציפי, אשר יעמוד בקשר עם נציג המשרד מטעם אגף בכיר מערכות טכנולוגיות ומידע. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר לאישור מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות, להדרכה ולמטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.
2. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו על פי דיני הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק, גם אם לא צוינו בנספח זה או בכל מסמך אחר הקשור בהסכם.

חתימה וחתימת הספק

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת הספק





תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות לספק בתור נותן שירותים הכוללים עיבוד מידע, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

חלק 1 – המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות עם המשרד

כל מידע הקשור ישירות בטיפול במושמים הנמצאים במסגרת הזו. מידע סוציאלי, מידע רפואי, כלכלי וכל מידע שמגיע אליו לצורך שיפור מתן השרות לאנשים.

חלק 2 – סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות עם המידע במסגרת ההתקשרות עם המשרד

העיבוד שהספק יכול לעשות הוא לצורך הפעלת המסגרת ומתן מענה לאנשים המתגוררים בה.

חלק 3 – מערכות המידע שמאחסנות מאגרי מידע שהספק רשאי לגשת אליהן בהתקשרות עם

המשרד

גישה למערכת השמות אלקטרוניות לצורך רישום השמה, וגישה למערכת מס"ר לצורך צפיה בנתוני קליטת מושמים ותשלומים.



תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות

על הספק להגדיר במסמך שיקרא "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (להלן - **המסמך**), את העניינים שיובאו להלן, **לכל הפחות**, וזאת בהתאם [לתקנות הגנת הפרטיות \(אבטחת מידע\)](#), תשע"ז-2017 (להלן "**התקנות**"). על הספק לפעול בהתאם לקבוע בכל התקנות. מסמך זה יועבר לעיון המשרד לצורך אישורו – הספק יתקן, יוסיף וישנה את המסמך בהתאם להנחיות המשרד. הספק מתחייב לפעול בהתאם למסמך הסופי אשר יאושר על ידי המשרד במתן השירותים למשרד ובכל תקופה אחרת שתקבע או שנקבעה בהסכם.

1. הגדרות המאגר

- 1.1 תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.
- 1.2 תיאור מטרות השימוש במידע.
- 1.3 סוגי המידע השונים הכלולים במאגר המידע.
- 1.4 פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל אם קיים.
- 1.5 (האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?) הכוונה למחזיק - קבלן חיצוני שאינו בעל המאגר, אולם מחזיק בו או רשאי לעשות בו שימוש בעבור בעל המאגר – שאז יש להוסיף הפנייה ופרק העוסק בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
- 1.6 שמם של מנהל/ת מאגר המידע, של מחזיק/ת המאגר ושל הממונה על אבטחת המידע בו וכן את תפקידיו בהתאם לתקנה 3 לתקנות.

2. תשתית מחשובית של המאגר:

- 2.1 תשתיות ומערכות חומרה, סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- 2.2 מערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול המאגר ולתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור ולאבטחתו.
- 2.3 תוכנות וממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות המאגר ומתן.
- 2.4 תרשים הרשת שבה פועל המאגר, הכולל תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של הרכיבים.
- 2.5 תאריך העדכון האחרון של המסמך ושל רשימת המצאי.

3. סקר סיכונים:

על הספק לבחון ולפרט במסמך מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה במידע שברשותו, וכיצד הוא מתכוון למנוע/ להפחית / לבקר את הסיכון הזה – יש להגדיר במסמך כיצד מתבצע מערך אבטחת המידע על מאגר הנתונים, לרבות אבטחה פיזית וכן הגנה מפני איבוד מידע בשל פריצה פיזית למקום בו נשמר המידע, נזק חיצוני (שריפה, הצפה, הפסקות חשמל וכיוצא באלה) וכל מצב אחר בו עשוי להיגרם נזק למאגר המידע שלא יאפשר את השימוש במידע או שיגרור את מחיקתו.

4. אבטחת תקשורת למאגר:

אם מערכות המאגר מחוברות לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, נוצר סיכון של גישה חיצונית ולא מורשית אליהן. לכן יש להגדיר במסמך איך מאובטחת התקשורת אל המאגר וממנו, וכיצד מאושרת הגישה למאגר למורשי הגישה **בלבד**.

5. הרשאות גישה אל מערכות:

- 5.1 הספק יגדיר כיצד מאופשרת הגישה למערכת תוך שימוש באמצעי הזדהות חזקה בהתאם לתקנות העוסקות בהגנה על מאגר מידע ברמת אבטחה בינונית.
- 5.2 יש לקבוע הרשאות גישה למאגר לכל עובד וכן לנהל הרשאות גישה לבעלי התפקידים השונים – למשל קביעת חשבון Administrator וחשבונות להם תהיה הרשאת גישה גבוהה יותר משאר העובדים.
- 5.3 ניטור הגישה למערכת ובקרה על כך שהגישה למערכת מאושרת רק למי שיש לו אישור לכך.





- 5.4 אופן הזיהוי ייעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה. למשל תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת.
- 5.5 אם אופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות – הנוהל יתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים, ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד מורשה הגישה, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים.
- 5.6 הפסק יפעל לביצור ניטור ובקרת גישה של העובדים למערכת באופן שוטף, כך שיוודא תקינות תהליכית ומניעת כניסות בלתי מורשות למערכת ולשימוש במידע.
6. **גיבוי המאגר:**
הספק יפרט במסמך כיצד הוא מתכוון לגבות את המידע בהתאם לקבוע בתוספת א', וכיצד הוא מתכוון לשחזר את המידע במידת הצורך – **מומלץ שמדי פעם הספק יבצע שחזור של מידע מגיבוי על מנת לוודא שהתהליך עובר נכון והמידע משוחזר בשלמותו.**
7. **ביקורת:**
פעם ב-12 חודשים ובמשך כל תקופת התקופה בה המידע נשאר אצל הספק תקופה נוספת שנדרשת בהתאם להסכם, יהיה על הספק לערוך ביקורת פנימית או חיצונית על מאגר המידע על מנת לגלות גורמי סיכון או ליקויים שעלולים לפגוע בשלמות המאגר, זמינותו, אמינות המידע שבו. הספק יפיק דו"ח מפורט בעניין ויגישו אל המשרד לאחר הפקתו.
8. **טיפול באירוע אבטחת מידע:**
המסמך יפרט את נהל התגובה לאירועי אבטחת מידע ופגיעות סייבר. בין היתר, יפורטו האלמנטים המרכזיים בתגובה לאירוע אבטחת מידע, בין היתר חלוקת האחריות להערכה, לתגובה ולניהול אירועי האבטחה ופיתוח קווים מנחים לעובדים בנוגע לנהלי הסלמה ודיווח. הספק נדרש לקבוע מי יהיה אחראי להכריז על תקרית, ומי אחראי לשחזר את מערכות המחשב שנפגעו מרגע שהתקרת הסתיימה – מי שמוטלת עליו אחריות זו צריך להיות בעל המומחיות הנדרשת כדי להגיב בדרך מהירה ונאותה.
- הספק מתחייב לתקן את הטעון תיקון כתוצאה מאירוע אבטחת מידע או פגיעה במידע השייך למשרד תוך פרק זמן סביר ולהמציא למשרד אישור שאכן התיקונים בוצעו.
9. **מיקור חוץ של שירותי עיבוד המידע אל צד שלישי**
למען הסר ספק, הספק אחראי באופן ישיר לכל פעולה או עיבוד הנעשים במידע השייך למשרד הרווחה והביטחון החברתי כולל פעילות של צד שלישי המבצע עבור הספק עיבוד נתונים כזה או אחר, באישור המשרד. על הספק להגדיר במסמך זה כיצד הוא מטפל באירוע אבטחת מידע, פגיעה במידע או אובדן מידע גם אצל צד שלישי – והכל בהתאם לקבוע בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות בעניין או הנחיות המשרד, ככל שתהיינה כאלה.
10. **כללי:**
- 10.1 כאמור, מסמך זה יובא לעיון ולאישור המשרד. את המסמך יש לשלוח לדוא"ל monass@molsa.gov.il
- 10.2 מסמך זה יהווה הצהרת הספק על כך שהוא עומד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע והנחיות המשרד ויהווה בסיס לביקורת עתידיות שיתבצעו מפעם לפעם מטעם המשרד על מנת לוודא שהספק אכן עומד בתצהיר זה.
- 10.3 למותר לציין שקיום מסמך שכזה הוא גם לטובת הספק, והוא מהווה מעין "מפת דרכים" ותכנון בסיסי בהתמודדות עם פגיעה/אובדן/נזק למידע שבידי הספק הנדרש לביצוע וישום הסכם זה בינו לבין המשרד, וכן בעת טיפול באירוע אבטחת מידע במידה ויקרה.





נספח כא'8 שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת התקשרות מכוח מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל-פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי מידע או סודות מקצועיים כאמור מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל דין הנוגע לענין.

אני מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת מידע המצורף בזה כנספח כא'7 למכרז.

כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.





מכרז פומבי מספר 130/2023

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/בעיר _____ מר / גב'
שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם
לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





נספח כא'9 נספח התחייבות לחתימת כל נותן שירותים מטעם הספק

אני הח"מ _____, ת"ז _____, המשמש כ- _____
מטעם הספק _____ והפועל במסגרת _____ במשרד
הרווחה והביטחון החברתי, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד הרווחה והביטחון החברתי וגופים
קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:

(מובהר כי הנספח מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לגברים ולנשים כאחד. האמור בלשון זכר או נקבה
מתייחס לשני המינים)

1. הבנתי את הנדרש ממני במסגרת אספקת השירותים על פי ההסכם.
2. קיבלתי הדרכה בתחום האתיקה על ידי החברה.
3. הנני מסכים לבדיקת רישום פלילי בענייני על ידי אגף הביטחון של המשרד
4. הנני מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע
אחר, כולל ממוחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/הפרויקט במשרד, לפניה או
לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, לרבות שמות אנשי הקשר, מידע על מקבלי
שירות, מידע על עובדים במסגרות, נהלי עבודה במסגרות השונות, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור
לביצוע המוטל עלי.
- הנני מתחייב שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או
לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי. הנני מתחייב לנקוט בכל
אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא
הוסמך לקבלו. ידועה לי רגישותו הרבה של המידע, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה,
הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הוא מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות,
התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה
לגרום נזקים למשרד הרווחה והביטחון החברתי. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל
מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק,
אשא באחריות החוקית לכך. הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל
הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.
5. הנני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הספק ולהדרכות שהועברו לי אשר נעשו בהתאם לקבוע בנספח
פרטיות ואבטחת מידע המצורף למכרז מספר 130/2023 כנספח כא'7.
6. הנני מתחייב להימנע מכל מצב של חשש לניגוד עניינים בשל מתן השירותים, ולהודיע למשרד באופן
מידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים.





מכרז פומבי מספר 130/2023

7. הנני מתחייב להימנע מקבלת כל סוג של טובת הנאה מכל סוג מכל גורם הקשור לאספקת השירותים.
 8. הנני מתחייב לדווח למשרד על התנהלות המעלה חשד לניגוד אינטרסים.
 9. הנני מתחייב למניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט: הימנעות מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית או התעמרות, ושמירה על צנעת הפרט של הזולת.
 10. הנני מתחייב להתנהג בכבוד והוגנות: מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות כלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך מתן השירות.
 11. הנני מתחייב לציית להוראות גורמי המשרד בכל הנוגע לאספקת השירותים.
 12. הנני מתחייב לנהוג ביחס נאות למקבלי שירות ולצוות המסגרות.
- התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור.
- ידוע לי כי פעולה בניגוד לאמור לעיל עשויה לגרור הפסקת קבלת שירותים באמצעותי, מעבר להשלכות משפטיות נוספות העלולות לנבוע מהתנהגות זו הן כלפי וכן כלפי החברה.
- ידוע לי כי אין בהתחייבותי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין.
- ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבויותי לכם על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי בכל הקשור לביצוע השירות, וכי אני יודע כי אני עלול לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

חתימה

תפקיד

שם מלא

תאריך





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח כא'10 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 5.13 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 5.13 למכרז.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





נספח כא' 11 תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית – דוגמה בלבד

(סעיף 5.8 למכרז)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב")

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____
_____	_____

נושא הערבות:

התקשרות עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____





ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח כא'12 הוראת קיזוז

(סעיף 5.8.1 למכרז)

יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז.

שם הספק _____
מספר טלפון: _____

לכבוד
חשב המשרד
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של _____ (להלן – **הספק**), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך _____ שקלים חדשים, (במילים: _____ שקלים חדשים), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
 2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם מכרז **הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין**, שמספרו **130/2023**, ובמידה ולא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
 3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
 4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
 5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____.
 6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.
- שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הספק

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד המשמש כיועץ המשפטי של _____ (שם הספק), מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של הספק ומחייבת את הספק.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח כא'13 התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

אני החתום מטה _____, תעודת זהות _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז, במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת בסעיף 1.4.2 למכרז בחמש תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, אמשיך באספקת השירותים למשך התקופה אליה נדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית בנוסח נספח כא'11 או הוראת קיזוז בנוסח נספח כא'12 לפי העניין. הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים.

הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת הזוכה:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





נספח כא'14 נספח הוצאת דיירים לקהילה

כאמור בסעיף 2.6.3 למכרז, המשרד מעוניין בהוצאת דיירים לקהילה. תנאי ההוצאה והדרישות הנוספות בנוגע לדירות מפורטים בנספח שלהלן. מובהר כי תוספת מתאימה להסכם תיחתם בטרם ביצוע אחד מהמהלכים הנוגעים ליציאה לקהילה.

1. תמריצים

עבור הוצאת דיירים לקהילה יתקבלו התמריצים הבאים:

1.1. שיפוי חד פעמי:

1.1.1. הוצאת דייר ממסגרת מעונית או הוסטל לדירה דורשת מהמסגרת מאמץ מקצועי

משמעותי שכולל בין היתר: איתור דיירים המתאימים למהלך, הכנת הדיירים ליציאה

לקהילה, עבודה מול משפחות, איתור מבנים ופעילויות יום בקהילה ועוד. לכן יינתן

שיפוי כספי, **באופן חד פעמי לדייר**, במצבים הבאים כמפורט להלן:

1.1.1.1. עבור יציאה מהמבנה המרכזי של המעון, תוך ביצוע פיצול סמלים, יינתן

שיפוי בגובה 3,000 ₪ לדייר.

1.1.1.2. עבור יציאה משלוחת מעון קיימת המיועדת למעל 6 דיירים לדירות תוך

ביצוע פיצול סמלים בין המעון לדירות, יינתן שיפוי בגובה 3,000 ₪ לדייר.

1.1.1.3. עבור פיצול שלוחות מעון **קיימות** תוך ביצוע פיצול סמלים של שלוחה

קיימת מהמעון, יינתן שיפוי בגובה 1,500 ₪ לדייר.

1.2. הגדלת מכסות דיור בקהילה:

1.2.1. על ביצוע של המהלכים המנויים מעלה לעניין הוצאת דיירים לקהילה, יקבל המפעיל

הרחבה של 6 מכסות נוספות לקליטת דיירים מהקהילה, אשר ימומשו באמצעות

פתיחה של דירה כהגדרתה לעיל.

1.2.2. הגדלת המכסות כאמור יכולה להתבצע עד לסך של 12 מכסות נוספות (6 מכסות לכל

יחידה שפוצלה). הגדלת המכסות כאמור הינה אופציה המותנת באישור ועדת

המכרזים.

1.3. עדכון פרופילים:



מהלך הוצאת הדיירים לקהילה יעשה תוך עדכון פרופיל הדיירים במעון בכפוף לאישור ועדת התעריפים, ובהתאם לתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות ללקים בשכלם), תשל"ז-1977.

2. תעריפי הדירות

מובהר כי תעריפים אלו הינם לדירות חדשות בקהילה הכוללות **שישה** דיירים. ככל שיתקיים פיצול משלוחה קיימת **הגדולה משישה** דיירים התעריפים שישולמו עבורה יהיו תעריפי הוסטל המצוינים בסעיפים 2.7-2.8 להלן.

2.1. תקן תעריף – דירה לרמת תמיכה בינונית – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	10,842.53
שם תעריף	דירה ציבורית
סמל תעריף	150
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת ליון
	ציבורי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.1.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.100	10,769.000	1,076.90
מנהל א	0.200	10,233.000	2,046.60
מטפל 1	3.570	8,423.000	30,070.11
סה"כ	4.200		35,418.14

2.1.2. עלויות



סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	12,307.80
סה"כ כולל עלות מעסיקים	47,725.94
עלות שכר לנפש	7,954.32

2.1.3. הוצאות אחזקה

תעריף	הוצאות אחזקה
856.00	אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.1.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	403.13
תעריף	10,481.45
מע"מ	361.08

2.2. תקן תעריף – דירה לרמת תמיכה בינונית – תעריף פרטי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	11,754.29
שם תעריף	דירה פרטית
סמל תעריף	160
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת לווין





סעיף	פירוט
בעלות	פרטי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.2.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.100	10,769.000	1,076.90
מנהל א	0.200	10,233.000	2,046.60
מטפל 1	3.570	8,423.000	30,070.11
סה"כ	4.200		35,418.14

2.2.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	9,651.44
סה"כ כולל עלות מעסיקים	45,069.58
עלות שכר לנפש	7,511.60

2.2.3. הוצאות אחזקה

הוצאות אחזקה	תעריף
אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.	856.00
אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית	453.00
כלכלה – הוסטל	815.00
סה"כ	2,124.00

2.2.4. שונות





סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	385.42
תעריף	10,021.02
מע"מ	1,703.57

2.3. תקן תעריף – דירה לרמת תמיכה מרובה – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	17,341.45
שם תעריף	דירה רמה 4- שאושרה בוועדת תעריפים 8.22
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת ליון
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.3.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.500	8,607.000	4,303.50
רופא	0.100	17,434.000	1,743.40
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.150	10,769.000	1,615.35
עובד מקצועות הבריאות	0.200	9,025.000	1,805.00
מנהל 1	0.130	13,838.000	1,798.94
מטפל לילה 1	1.660	11,487.000	19,068.42
מטפל 1	3.520	8,423.000	29,648.96
אחות ללא משמרות	0.100	10,347.000	1,034.70
סה"כ	6.690		63,242.80





מכרז פומבי מספר 130/2023

2.3.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	21,976.87
סה"כ כולל עלות מעסיקים	85,219.67
עלות שכר לנפש	14,203.28

2.3.3. הוצאות אחזקה

תעריף	הוצאות אחזקה
856.00	אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.3.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	653.09
תעריף	16,980.37
מע"מ	361.08

2.4. תקן תעריף – דירה לרמת תמיכה מרובה – תעריף פרטי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	18,905.11
שם תעריף	דירה רמה 4 פרטית ועדה 8.22
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת ליון





סעיף	פירוט
בעלות	פרטי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.4.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.500	8,607.000	4,303.50
רופא	0.100	17,434.000	1,743.40
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.150	10,769.000	1,615.35
עובד מקצועות הבריאות	0.200	9,025.000	1,805.00
מנהל 1	0.130	13,838.000	1,798.94
מטפל לילה 1	1.660	11,487.000	19,068.42
מטפל 1	3.520	8,423.000	29,648.96
אחות ללא משמרות	0.100	10,347.000	1,034.70
סה"כ	6.690		63,242.80

2.4.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	17,233.66
סה"כ כולל עלות מעסיקים	80,476.46
עלות שכר לנפש	13,412.74

2.4.3. הוצאות אחזקה

הוצאות אחזקה	תעריף
אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסיים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.	856.00



תעריף	הוצאות אחזקה
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.4.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	621.47
תעריף	16,158.21
מע"מ	2,746.90

2.5. תקן תעריף – דירה לרמת תמיכה מרובה מאוד – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	19,072.71
שם תעריף	דירה רמה 5- שאושרה בוועדה ב8.22
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת ליון
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.5.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.500	8,607.000	4,303.50
רופא	0.100	17,434.000	1,743.40
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53



תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
עובד סוציאלי	0.150	10,769.000	1,615.35
עובד מקצועות הבריאות	0.200	9,025.000	1,805.00
מנהל 1	0.130	13,838.000	1,798.94
מטפל לילה 1	1.660	11,487.000	19,068.42
מטפל 1	4.400	8,423.000	37,061.20
אחות ללא משמרות	0.100	10,347.000	1,034.70
סה"כ	7.570		70,655.04

2.5.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	24,552.63
סה"כ כולל עלות מעסיקים	95,207.67
עלות שכר לנפש	15,867.95

2.5.3. הוצאות אחזקה

תעריף	הוצאות אחזקה
856.00	אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.5.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	719.68
תעריף	18,711.63



סעיף	פירוט
מע"מ	361.08

2.6. תקן תעריף – דירה לרמת תמיכה מרובה מאוד – תעריף פרטי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	20,817.94
שם תעריף	דירה רמה 5 פרטית ועדה 8.22
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת ליון
בעלות	פרטי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.6.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.500	8,607.000	4,303.50
רופא	0.100	17,434.000	1,743.40
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.150	10,769.000	1,615.35
עובד מקצועות הבריאות	0.200	9,025.000	1,805.00
מנהל 1	0.130	13,838.000	1,798.94
מטפל לילה 1	1.660	11,487.000	19,068.42
מטפל 1	4.400	8,423.000	37,061.20
אחות ללא משמרות	0.100	10,347.000	1,034.70
סה"כ	7.570		70,655.04

2.6.2. עלויות



סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	19,253.50
סה"כ כולל עלות מעסיקים	89,908.54
עלות שכר לנפש	14,984.76

2.6.3. הוצאות אחזקה

תעריף	הוצאות אחזקה
856.00	אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.6.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	684.35
תעריף	17,793.11
מע"מ	3,024.83

2.7. תקן תעריף – הוסטל – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	9,669.77
שם תעריף	הוסטל ציבורי במערך דיור (444)
סמל תעריף	444
אגף	האגף לשירותי שיקום
שירות	טיפול חוץ ביתי
סוג מסגרת	מערך דיור/דירת לווין





סעיף	פירוט
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	6
תאריך	04/2023

2.7.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.200	8,607.000	1,721.40
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.100	10,769.000	1,076.90
מנהל 1	0.330	13,838.000	4,566.54
מטפל לילה 1	0.670	11,487.000	7,696.29
מטפל 1	1.330	8,423.000	11,202.59
אחות 1	0.150	12,725.000	1,908.75
סה"כ	3.110		30,397.00

2.7.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	10,562.96
סה"כ כולל עלות מעסיקים	40,959.96
עלות שכר לנפש	6,826.66

2.7.3. הוצאות אחזקה

תעריף	הוצאות אחזקה
856.00	אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית





תעריף	הוצאות אחזקה
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.7.4. שונות

פירוט	סעיף
358.03	רווח 4.0 %
9,308.69	תעריף
361.08	מע"מ

2.8. תקן תעריף – הוסטל – תעריף פרטי

פירוט	סעיף
10,428.83	סך הכל תעריף
הוסטל פרטי במערך דיור	שם תעריף
777	סמל תעריף
האגף לשירותי שיקום	אגף
טיפול חוץ ביתי	שירות
מערך דיור/דירת לווין	סוג מסגרת
פרטי	בעלות
6	מספר דיירים
04/2023	תאריך

2.8.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.200	8,607.000	1,721.40
עובד שירותים	0.330	6,741.000	2,224.53
עובד סוציאלי	0.100	10,769.000	1,076.90
מנהל 1	0.330	13,838.000	4,566.54





מכרז פומבי מספר 130/2023

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
מטפל לילה 1	0.670	11,487.000	7,696.29
מטפל 1	1.330	8,423.000	11,202.59
אחות 1	0.150	12,725.000	1,908.75
סה"כ	3.110		30,397.00

2.8.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	8,283.18
סה"כ כולל עלות מעסיקים	38,680.18
עלות שכר לנפש	6,446.70

2.8.3. הוצאות אחזקה

תעריף	הוצאות אחזקה
856.00	אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית.
453.00	אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית
815.00	כלכלה – הוסטל
2,124.00	סה"כ

2.8.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	342.83
תעריף	8,913.53
מע"מ	1,515.30





נספח כא'15 תצלום אוויר של המעון



עמוד 275, מתוך 280 עמודים

אגף רכש, מרכזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





נספח כא'16 טופס הודעת זכיה לזוכה במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד

(סעיף 5.7 למכרז)

מובהר כי נספח זה ישלח לזוכה לקראת חתימה על הסכם ההתקשרות

תאריך: _____

לכבוד:

שם הספק: _____

הנדון: הודעה על זכיה

בהמשך להצעתכם שהוגשה בתאריך **03/09/2023** במענה למכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים **עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין** של משרד הרווחה והביטחון החברתי הריני להודיעכם כי ועדת המכרזים _____ (שם הוועדה) החליטה בישיבתה מיום _____, לבחור בהצעתכם כהצעה זוכה במכרז שבנדון.

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך _____ (14 ימים מיום הוצאת הודעה זו) את כל המסמכים הבאים:

☐ הסכם התקשרות חתום על ידיכם בנוסח נספח כא'. מובהר כי על אף חתימתכם, חשבות המשרד לא תחתום על הסכם ההתקשרות עד לסיום ההתארגנות והעברת כלל המסמכים המפורטים להלן בכתב זה ואישור נציג הפיקוח מטעם המשרד על השלמת העברת הטפסים והמסמכים.

☐ הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות חתומה על ידיכם בנוסח נספח כא'10. לתשומת ליבכם, ככל שאתם סבורים כי חלקים מהצעתכם מהווים "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי" שאין לחשוף אותו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים באפשרותכם לפנות לוועדת המכרזים ולנמק עמדתכם באמצעות נספח זה.

יודגש כי החלטה סופית בעניין זה הינה של ועדת המכרזים.

☐ תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית בנוסח נספח כא'11 או הוראת קיזוז בנוסח נספח כא'12 לפי העניין. עם קבלת תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית או הוראת קיזוז, יוחזר אליכם כתב ערבות הצעה בגין הגשת ההצעה כפי שצורף להצעתכם.

☐ אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח, האישור מצורף בזאת למכתב זה, שימת ליבכם להנחיות הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה המופיע בקישור הבא:

<https://www.inbal.co.il/content/ביטוחי-אישורי-ביטוח-והנחיות>





מכרז פומבי מספר 130/2023

□ התחייבות להארכת התקשרות בנוסח נספח כא'13.

כמו כן, בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך _____ (30 ימים מיום הוצאת הודעה זו):

□ אסמכתא לעניין פנייה לנציגת מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה לעניין יישום חובותיכם לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בצירוף נספח התצהיר בנוסח נספח ד' שצורף להצעתכם.

□ אישור פנייה לאחראי אבטחת מידע במשרד – מר מונס שמואל, באמצעות מייל MonasS@molsa.gov.il לשם אישורו של מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות על פי המוגדר בתוספת ב' לנספח כא'7.

כמו כן, בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך _____ (תחילת ההתקשרות תהיה בתאריך 16.12.2023):

□ עמידת צוות המסגרת הבכיר בדרישות המפורטות בסעיפים 2.9.6 ו-3.2.2 למכרז (יש לצרף מסמכים רלוונטיים):

□ מנהל המסגרת: _____

□ עובד סוציאלי: _____

□ פסיכולוג: _____

□ אם בית: _____

□ מטפלי לילה: _____

□ רופא: _____

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, לאחר קבלת כלל המסמכים המפורטים לעיל באופן תקין תידרש חתימת נציג הפיקוח בטבלה הבאה:

חתימת נציג הפיקוח מטעם המשרד

תאריך	שם הנציג	תפקיד	חתימה
_____	_____	_____	_____

לאחר חתימת נציג הפיקוח תזומנו למשרדינו לשם חתימת החוזה ותחילת אספקת השירותים.

אנו מודים לכם על השתתפותכם במכרז ומייחלים לשיתוף פעולה פורה בהמשך.



תאריך עדכון:
19/07/2023



מכרז פומבי מספר 130/2023

בברכה,

יו"ר ועדת המכרזים

(שם וחתימה) _____





מכרז פומבי מספר 130/2023

נספח כב' הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 130/2023 – הפעלת מסגרת דיור עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בראש העין (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

1. הריני להצהיר כי קיבלתי את כל מסמכי המכרז, כולל 7 פרקי המכרז, כב' נספחים למכרז ו- 16 נספחים להסכם, סך הכל 280 עמודים, קראתי אותם והבנתי את תוכנם.
2. הריני להצהיר כי קיבלתי את טפסי שאלות ההבהרה וההערות וכן את המפרט המתוקן לידיי, לרבות טפסי השאלות והתשובות שהועברו ביום ה', ה-01/06/2023.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____



תאריך עדכון:
19/07/2023



מכרז פומבי מספר 130/2023

עמוד 280, מתוך 280 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

